

**Правила проведения встреч родителей с детьми в
ГАУ СО СРЦ «Возвращение»**

1. С целью соблюдения законных прав и интересов воспитанников СРЦН, их родителей/опекунов/попечителей (далее – законных представителей), а также для сохранения физического и психоэмоционального благополучия воспитанников, СРЦН предоставляет возможность встреч законным представителям с воспитанниками (при отсутствии судебного или следственного запрета на такие встречи) и регламентирует условия их проведения.
2. Посещение воспитанников родственниками разрешено ежедневно, согласно п. 2 ст. 8 ФЗ № 120 от 24.06.1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
3. Посещение воспитанников родственниками и знакомыми не должно нарушать основные пункты режима дня.
4. Рекомендуется производить посещение детей по предварительному согласованию со специалистами структурного подразделения Учреждения:
 - **в основном административном** здании по адресу:
г. Саратов, ул. Азина, д. 28А,
тел. 8 (845–2) 92–96–55, 8 (845–2) 24–30–01
 - **во 2 здании** по адресу:
г. Саратов, ул. Новокрекингская, 18, тел. 8 (845–2) 54–55–99;
 - **в 3 здании** по адресу:
2-ой Магнитный проезд, д. 44 «А», тел: (845–2) 64–99–62;
 - **в 4 здании** по адресу:
1-й проезд Панфилова д.1, тел: (845–2) 63–79–05.
5. При посещении воспитанников необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, бахилы (сменную обувь).
6. Посещение воспитанников **запрещено**:
 - в ночное время;
 - в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
 - в период карантина;
 - лицами с признаками инфекционных заболеваний.
7. Если законный представитель изъявляет желание посетить ребенка, находящегося в структурных подразделениях Учреждения, администрация СРЦН предоставляет возможность такой встречи, если это не противоречит Правилам внутреннего распорядка для воспитанников СРЦН и интересам ребенка.
8. Встречи воспитанников с другими родственниками, друзьями, заинтересованными лицами, может быть разрешены, если это не противоречит

интересам ребенка и при отсутствии прямого запрета на такие встречи от законных представителей или правоохранительных органов.

9. В спорных случаях решение принимается на уровне администрации Учреждения с учетом интересов ребенка, мнения законных представителей и других заинтересованных сторон конфликта, а также мнения субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений.

10. Встречи проводить в соответствии с установленным режимом посещения:

Понедельник – Пятница **10.00 - 12.30 и 17.00 - 19.00**

Выходные и праздничные дни **11.00 - 13.00 и 16.00 - 19.00**

Посещения детей не в установленные часы осуществляются по разрешению администрации учреждения.

11. Посещение воспитанников допускается только при наличии документа удостоверяющего личность (паспорт/временное удостоверение личности, военный билет, водительские права).

12. Учреждение предоставляет отдельное помещение для встреч с ребенком, предлагает консультативную помощь психолога, специалиста по работе с семьей, и других специалистов перед такой встречей и после ее проведения.

13. Время, продолжительность, место встреч оговариваются индивидуально исходя из ситуации, особенностей состояния ребенка, других обстоятельств.

14. При нарушении законными представителями, родственниками, друзьями, заинтересованными лицами (далее – посетителями) условий встреч, встреча может быть досрочно прекращена, отложена до установления четкой договоренности о соблюдении условий, способствующих сохранению благополучия ребенка.

15. Присутствие сотрудников центра на встрече ребенка с родителем, опекуном обязательно:

если этого хочет ребенок;

если есть запрос от законного представителя, родственника, заинтересованного лица;

если в данной семье зафиксированы факты жестокого обращения, противоправных действий или имеются сообщения о таких фактах;

в иных случаях, когда потенциально может возникнуть угроза безопасности и благополучию ребенка.

15. В ходе проведения встреч, в целях обеспечения дополнительной безопасности ребенка, на ней может присутствовать психолог, медицинский работник, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, иные сотрудники СРЦН и других ведомств, задействованные в обеспечении безопасности и благополучия ребенка (по запросу специалиста или заинтересованных лиц).

15.1. Решение о присутствии на встречи дополнительных специалистов принимается коллегиально: администрацией, командой специалистов, закрепленных за ребенком с учетом мнения заинтересованных сторон и ребенка.

15.2. На встречах может вестись видеосъемка или аудиозапись (решение принимается руководителем Учреждения или лицами, его замещающими, и

может быть условием проведения встречи, если это необходимо для обеспечения безопасности ребенка).

16. Посещение Учреждения бывшими воспитанниками осуществляется по предварительному согласованию с администрацией.

17. В целях обеспечения безопасности, физического и психоэмоционального благополучия ребенка, СРЦН вправе рекомендовать перенести встречу с ребенком, если:

ребенок отказывается от встречи (отказ ребенка снимается на видео, либо ребенок письменно сообщает о своем отказе).

ребенок болен (инфекционное заболевание, повышенная температура тела, другие состояния, при которых рекомендован покой).

психоэмоциональное состояние ребенка нестабильно, и встреча с родными может спровоцировать ухудшение состояния ребенка.

18. Сотрудники Учреждения вправе вмешаться в ход встречи при подозрении на угрозу безопасности и благополучия ребенка если:

ребенок позвал кого-то из сотрудников по имени;

ребенок безадресно позвал на помощь, закричал или заплакал;

из помещения для встречи слышны крики, удары, другие звуки возможных противоправных действий;

в ходе встречи произошло ухудшение физического состояния ребенка (потеря сознания, эпилептический припадок, удушье, острый болевой синдром, повышение температуры и прочее), или при подозрении на такое ухудшение. В таком случае сотрудники Учреждения принимают необходимые меры по обеспечению благополучия ребенка: оказывают первую доврачебную помощь, вызывают врача, бригаду скорой помощи.

в ходе встречи произошло ухудшение психоэмоционального состояния ребенка (закричал, заплакал, перестал отвечать на вопросы и замкнулся, есть внешние физиологические признаки испуга, соотносящиеся с контекстом ситуации: дрожь, бледность кожных покровов, непроизвольное мочеиспускание и дефекация, и др.) или имеется подозрение на такое ухудшение;

возникла форс-мажорная ситуация (при пожаре, потопе, коротком замыкании и др.)

19. В случаях прямой угрозы благополучию ребенка или при подозрении на такую угрозу в ходе встречи, сотрудник Учреждения имеет право включиться в общение ребенка и посетителя, моделировать ход беседы, помочь перевести ее в более спокойное русло, а, в случае отсутствия эффекта от перечисленных мероприятий, сделать посетителю замечание, настаивать на прекращении встречи.

20. В случае, если посетитель продолжает совершать действия прямо или косвенно причиняющие ребенку физический, моральный вред, ухудшающие его психоэмоциональное состояние, сотрудники Учреждения вправе прекратить встречу, при необходимости – вызывать сотрудников полиции, ГБР, представителей других служб, обеспечивающих порядок в общественных местах.

21. Посетителю может быть отказано во встрече с ребенком в случаях:
- наличия судебного или следственного запрета на встречу с ребенком;
 - объявлении в учреждении карантина (до его отмены);
 - явки на встречу в состоянии алкогольного/наркотического опьянения;
 - наличия у него на момент явки на встречу признаков психического расстройства (бреда, галлюцинаций, немотивированной агрессии и др.), в этом случае может быть вызвана экстренная психиатрическая служба;
 - у посетителя имеются медицинские противопоказания к встрече с ребенком и посещении детского учреждения (признаки ОРВИ, открытая форма туберкулеза, чесотка и пр.)
 - наличия у него явного намерения причинить ребенку вред;
 - в иных случаях, когда существует угроза благополучию и безопасности ребенка.
22. В случае несоблюдения посетителем правил проведения встреч Учреждение оставляет за собой право принимать соответствующие меры: вызывать сотрудников полиции, подавать заявления в полицию, прокуратуру, другие инстанции о факте правонарушения и угрозе благополучия и безопасности воспитанников Центра.
23. Посылки и передачи, принесенные законными представителями, родственниками, друзьями, заинтересованными лицами, подлежат обработке, принимаются в соответствии с Порядком приема посылок/передач для воспитанников Учреждения.
24. Передача продуктов разрешается с учетом списка запрещенных продуктов, в соответствии с Порядком приема посылок/передач. Все продукты должны быть в фабричных упаковках, иметь читаемый срок годности и быть годными к употреблению.
- 25. Администрация ГАУ СО СРЦ «Возвращение» рекомендует при формировании продуктовых передач руководствоваться следующими правилами, а именно передавать:**
- в ограниченном количестве фрукты предварительно вымытые (яблоки, груши, мандарины, апельсины) - до 500 гр., поштучно в ассортименте, в том числе в упаковке из полимерных материалов;
 - вода питьевая, вода минеральная питьевая, расфасованная в ёмкости (бутилированная), негазированная - до 500 мл, в потребительской упаковке промышленного изготовления;
 - соки в маленькой фасовке со специальной трубочкой для одномоментного использования, чтобы соки не хранились в тумбочках, не портились и не бродили;
 - орехи (кроме арахиса), сухофрукты - до 50 гр., в потребительской упаковке;
 - хлебобулочные и кондитерские изделия промышленного производства (печенье без крема, вафли, кексы, пряники, сухари, сушки, молочные коржи), в том числе обогащенные микронутриентами (витаминизированные) - до 100 гр., в потребительской упаковке промышленного изготовления;

кондитерские изделия сахаристые (ирис, зефир, кондитерские батончики, конфеты, кроме карамели), в том числе обогащенные микронутриентами (витаминизированные), шоколад - мелкая фасовка (от 25 гр. до 100 гр.), в потребительской упаковке.

Специалисты Роспотребнадзора обращают особое внимание на то, что ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПЕРЕДАВАТЬ ДЕТЯМ:

колбасу, пирожные, торты и другие скоропортящиеся продукты;

продукты питания с истекшим сроком годности;

любые бутерброды;

сладкие газированные напитки (лимонады);

пюре и лапшу быстрого приготовления;

грибы (в любом виде);

незрелые или перезревшие, подгнившие фрукты и овощи, особенно резанные кусками бахчевые - арбузы и дыни;

семечки, орехи арахис, чипсы, кириешки, снеки (сушеная рыба), шоколадки с наполнителем и тому подобный «ларечный ассортимент»;

продукты из предприятий фаст-фуда.