

**Порядок предоставления социальных услуг
в ГАУ СО СРЦ «Возвращение»**

1. Основания приема в Учреждение:

1.1. В стационарной форме обслуживания прием детей в Учреждение в возрасте от 3 до 18 лет осуществляется круглосуточно через приемные отделения структурных подразделений, расположенные по адресам:

- 2 здание: 410022, г. Саратов, ул. Новокрекингская, д. 18;
- 3 здание: 410019, г. Саратов, ул. 2-ой Магнитный проезд, д. 44 «А»;
- 4 здание: 410033, г. Саратов, 1-й проезд им. Панфилова В.И., д. 1 по следующим основаниям:

- личное заявление (обращение) несовершеннолетнего, достигшего возраста 10-ти лет;
- заявление родителей несовершеннолетнего (иных законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, кроме случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- направление органа управления социальной защиты населения или согласованного с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей, иных законных представителей несовершеннолетнего;
- акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (учреждения) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- постановление уполномоченного лица в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, ограничения свободы, лишения свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;
- постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

1.2. Несовершеннолетние получатели социальных услуг прибывают в Учреждение самостоятельно, доставляются законными представителями, органами опеки и попечительства, внутренних дел.

1.3. Сведения о поступившем в Учреждение несовершеннолетнем заносятся в журнал учета лиц, находящихся в Учреждении (в соответствии с приложением № 1 к Постановлению Минтруда РФ от 29.03.2002 года № 25 «Об утверждении Рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»).

1.4. Законные представители несовершеннолетних детей, являющихся воспитанниками Учреждения получают услуги в полустационарной форме обслуживания.

1.5. При поступлении в Учреждение несовершеннолетним детям предоставляются срочные социальные услуги в полустационарной форме обслуживания на срок разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг (не более 10 календарных дней).

2. В полустационарной форме обслуживания прием детей в Учреждение в возрасте от 3 до 18 лет осуществляется через структурное подразделение Учреждения - отделение дневного пребывания по адресу: г. Саратов, ул. им. Азина В.М., д. № 28 «А» по следующим основаниям:

- личное заявление родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего о предоставлении социального обслуживания, поданное в письменной или электронной форме.
- постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, ходатайства иных органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.1. Несовершеннолетние получатели социальных услуг доставляются в Учреждение родителями, иными законными представителями.

2.2. Сведения о поступившем в Учреждение несовершеннолетнем заносятся в журнал учета лиц, находящихся в Учреждении (в соответствии с приложением № 1 к Постановлению Минтруда РФ от 29.03.2002 года № 25 «Об утверждении Рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»).

2.1. В полустационарной форме обслуживания в Учреждении работает отделение экстренной помощи по телефону доверия с целью предоставления гражданам психологической услуги: консультативная психологическая помощь анонимно, в том числе с использованием телефона доверия (8-800-2000-122; (8452) 92-96-56.

3. В форме обслуживания на дому и полустационарной форме обслуживания социальные услуги получают граждане (семьи и несовершеннолетние дети), находящиеся в социально опасном положении в Заводском и Кировском районах города Саратова и Саратовском муниципальном районе Саратовской области по следующим основаниям:

- постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о внесении семьи в банк данных семей находящихся в социально опасном положении.

3.1. В Учреждении обслуживаются несовершеннолетние дети, их семьи и граждане, имеющие несовершеннолетних детей, нуждающиеся в социальном обслуживании по обстоятельствам, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности (в соответствии со ст. 15 **Федерального закона от 28.12.2013г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»**):

- наличие в семье ребенка – инвалида или детей – инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- отсутствие работы и средств к существованию.
- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан (в соответствии с Постановлением Правительства Саратовской области от 31.10.2014г. № 611-П «Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области»):
- наличие социально опасного положения в семье, неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию ребенка со стороны родителей или иных законных представителей.

4. Условия предоставления социального обслуживания.

4.1. Порядок предоставления социальных услуг в Учреждении установлен в соответствии с Приказом Министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. № 1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»; приказом министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 09.07.2020 г. № 293 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития Саратовской области от 09.12.2015 г. № 1808», «Об

утверждении административного регламента предоставления министерством труда и социальной защиты Саратовской области государственной услуги по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и выдаче ему индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

4.2. Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним, семьям с несовершеннолетними детьми и гражданам, имеющим несовершеннолетних детей, осуществляется на основании уведомления о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

4.3. Социальные услуги несовершеннолетним, членам их семей, гражданам, имеющим детей, предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Учреждением и родителями или иными законными представителями несовершеннолетних.

4.4. Социальные услуги несовершеннолетним, членам их семей, гражданам, имеющим детей, предоставляются в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, поставщик социальных услуг.

4.5. При оказании социальных услуг в стационарной форме обслуживания, полустационарной форме обслуживания и форме обслуживания на дому несовершеннолетним детям, их семьям, гражданам, имеющим ребенка или детей, Учреждение проводит следующие мероприятия:

- знакомит получателей социальных услуг с порядком и условиями социального обслуживания в стационарной форме обслуживания, полустационарной форме обслуживания и форме обслуживания на дому, правами и обязанностями получателей социальных услуг;
- издает приказ о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме обслуживания, полустационарной форме обслуживания и форме обслуживания на дому;
- оформляет на получателя социальных услуг личное дело.

4.6. При получении социальных услуг несовершеннолетние и иные законные представители имеют право на:

- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников Учреждения;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику Учреждения при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов согласно действующему законодательству;
- отказ от социальных услуг.

4.7. Социальные услуги предоставляются при условии добровольного согласия граждан на их получение, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Допускается анонимное обращение клиентов для получения услуг **по телефону доверия**.

4.8. Социальные услуги несовершеннолетним, семьям с несовершеннолетними детьми и гражданам, имеющим несовершеннолетних детей, предоставляются бесплатно.

4.9. Индивидуальная профилактическая работа в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, их социальной реабилитации, и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с Федеральным Законом РФ от 09.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

4.10. Деятельность, связанная с перевозкой несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций осуществляется в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2004 года № 199-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации в связи с расширением полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации по предметам совместного ведения Российской Федерации, а также с расширением перечня вопросов местного значения муниципальных образований»; Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 13.10.2010 года № 878н «Об утверждении перечня документов, необходимых для осуществления перевозки между субъектами Российской Федерации несовершеннолетних, самовольно ушедших и семей, детских домов, школ – интернатов, специальных учебно – воспитательных и иных детских учреждений, и условий перевозки»; Постановлением Правительства РФ от 18.08.2005 года № 525 «О порядке предоставления из федерального бюджета субвенций бюджетам субъектов Российской Федерации на финансовое обеспечение деятельности, связанной с перевозкой между субъектами Российской Федерации, а также в пределах территорий государств – участников Содружества Независимых Государств несовершеннолетних, самовольно ушедших и семей, детских домов, школ – интернатов, специальных учебно – воспитательных и иных детских учреждений»; Постановлением правительства РФ от 04.10.2002 года № 750 «О подписании Соглашения о сотрудничестве государств - участников Содружества Независимых Государств в вопросах возвращения несовершеннолетних в государства их постоянного проживания»; Постановлением Правительства Саратовской области от 13.01.2005 года № 8-П «Об утверждении Положения об осуществлении и финансировании деятельности, связанной с перевозкой несовершеннолетних, самовольно ушедших и семей, детских домов, школ – интернатов, специальных учебно – воспитательных и иных детских учреждений, по территории Саратовской области».

5. Порядок снятия с социального обслуживания.

5.1. Снятие с социального обслуживания в стационарной форме обслуживания возможно по следующим основаниям:

- распоряжение (решения) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организации образования, организации здравоохранения, организации социального обслуживания;
- личное заявление родителей (законных представителей) с указанием периода и причины приостановления оказания социальных услуг;
- достижение несовершеннолетним возраста 18 лет;
- наличие заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения;
- истечение срока действия договора;
- смерти получателя социальных услуг;
- иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.2. В Учреждении издается приказ об отчислении получателя социальных услуг и снятии с социального обслуживания в стационарной форме обслуживания.

5.1.3. Основаниями для продления срока договора является решение социального консилиума по структурному подразделению Учреждения по заявлению родителей, иных законных представителей.

5.1.4. По окончании срока договора о предоставлении социальных услуг с законным представителем несовершеннолетнего подписывается акт сдачи-приемки оказанных услуг.

5.2. Снятие с социального обслуживания в полустационарной форме обслуживания возможно по следующим основаниям:

- личное заявление родителей (законных представителей) с указанием периода и причины приостановления оказания социальных услуг;
- решение суда о лишении (ограничении) родительских прав;
- распоряжение (решения) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетних детей из семьи получателя социальных услуг под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- достижение несовершеннолетним возраста 18 лет;
- смены места жительства получателей социальных услуг;
- наличия у получателей социальных услуг медицинских противопоказаний для социального обслуживания;
- по инициативе поставщика социальных услуг;
- по истечении срока действия договора;
- смерти получателей социальных услуг.

- иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.1. В Учреждении издается приказ об отчислении получателя социальных услуг и снятии с социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания.

5.2.2. Основаниями для продления срока договора является решение социального консилиума по заявлению родителя или законного представителя.

5.2.3. Предоставление социальных услуг может быть приостановлено на основании личного заявления родителей (законных представителей) с указанием периода и причины приостановления оказания социальных услуг без продления.

5.2.4. Решение о приостановлении оказания социальных услуг в полустационарной форме, снятии с социального обслуживания в отделении принимается в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления получателя социальных услуг или его законного представителя и оформляется приказом с обязательным указанием основания для приостановления оказания социальных услуг. При этом срок предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в отделении не продлевается.

5.2.5. По окончании срока договора о предоставлении социальных услуг с законным представителем несовершеннолетнего подписывается акт сдачи-приемки оказанных услуг.

5.3. Снятие с социального обслуживания в форме обслуживания на дому возможно в следующих случаях:

- на основании постановления Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав об исключении из банка данных семей, находящихся в социально опасном положении.
- В Учреждении издается приказ об отчислении получателя социальных услуг и снятии с социального обслуживания в форме обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания.