

УТВЕРЖДАЮ

**Министр труда и социальной
защиты Саратовской области**

С.И. Егоров

17 марта 2023 года

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**ГАУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
«Возвращение»**

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации не представлена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: нет электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве	На официальном сайте организации обеспечить наличие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: обеспечить работу электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве	2023 год	Кривицкая Наталия Александровна, директор		

