





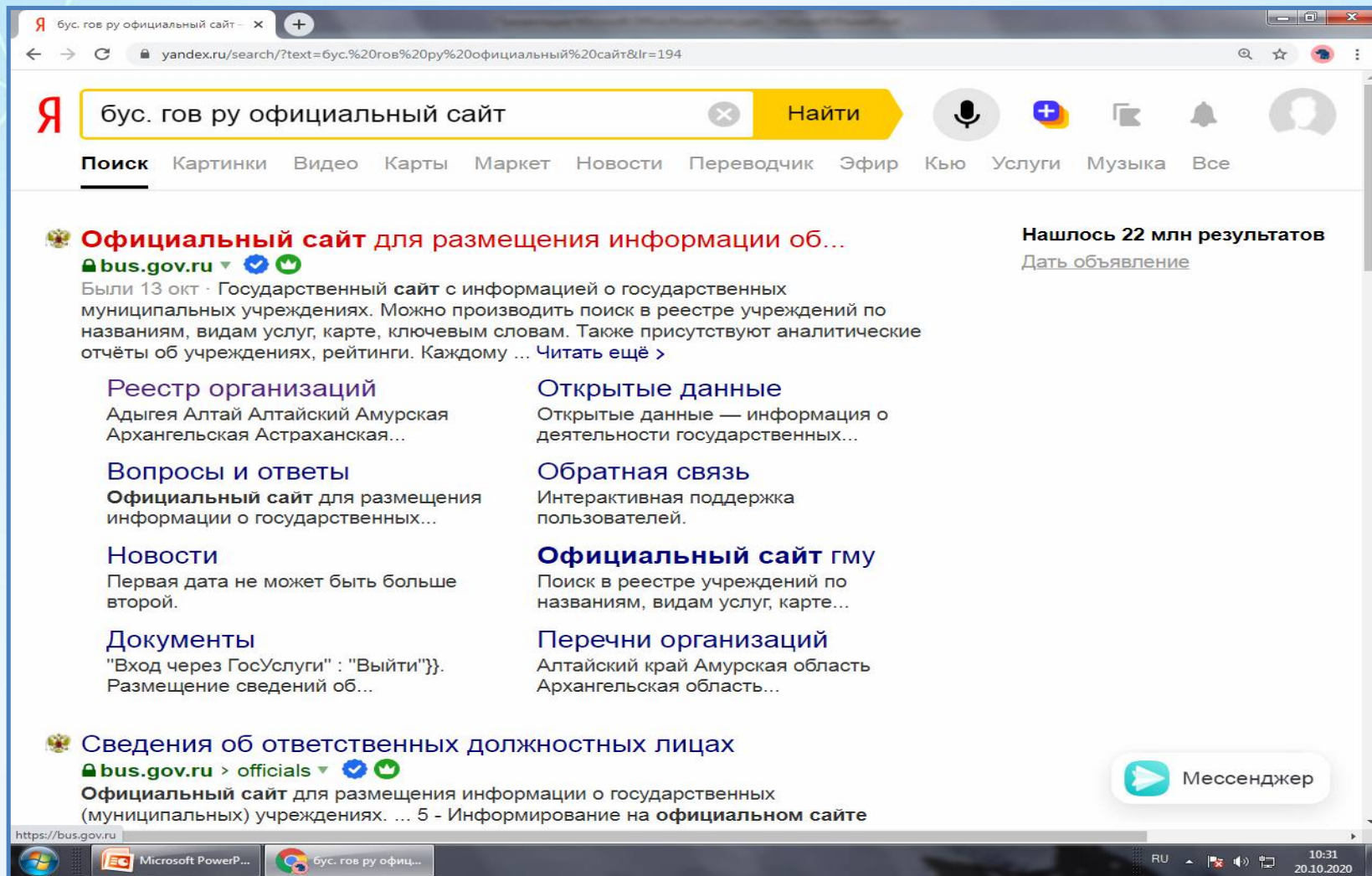
Министерство труда и социальной защиты Саратовской области
Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Возвращение»

Инструкция по размещению отзыва по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

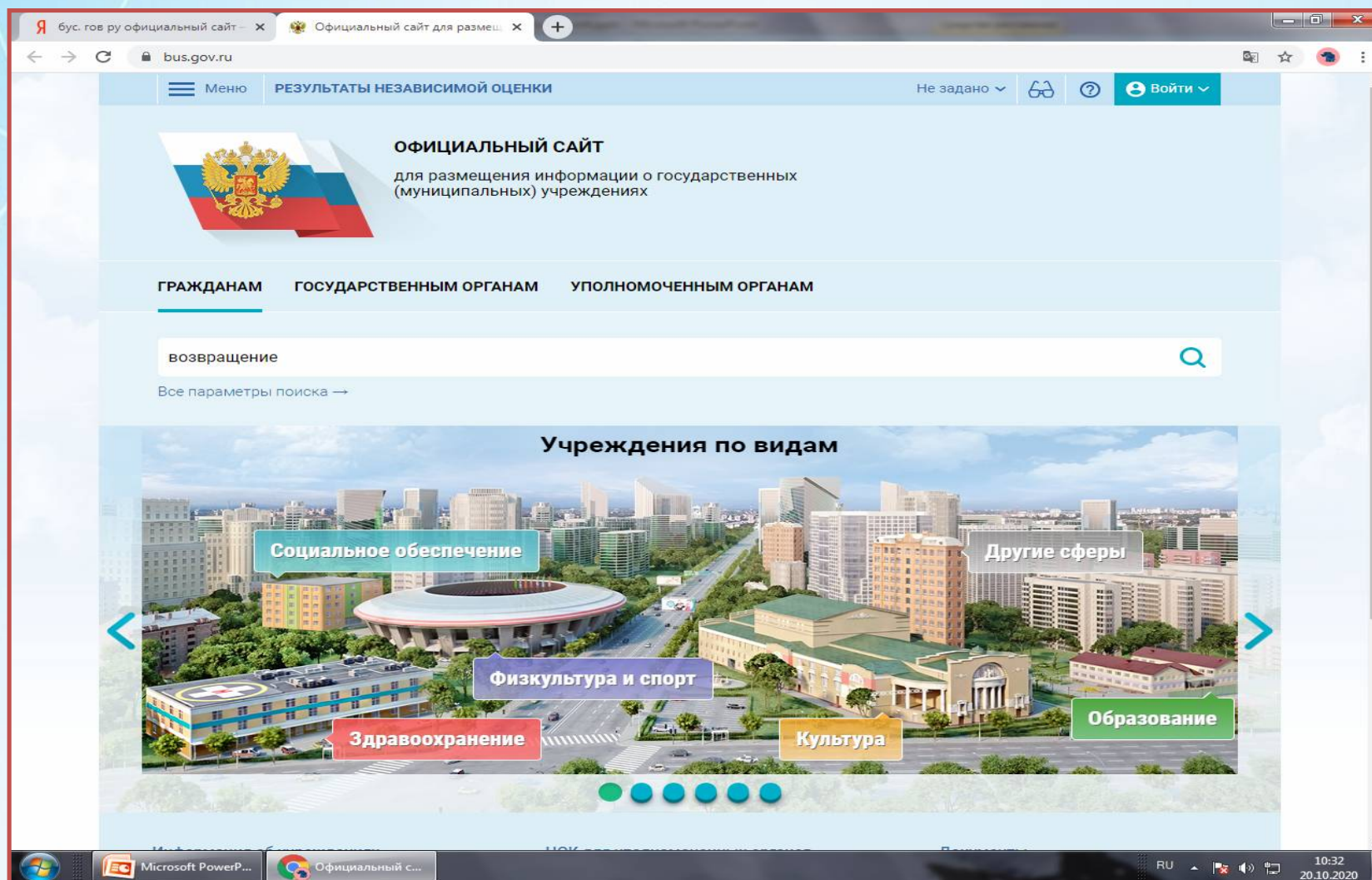
на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
(www.bus.gov.ru)

Шаг 1. Перейдите на сайт <https://bus.gov.ru> или в поисковой строке наберите **бус.гоф. ру. официальный сайт.**

Для работы рекомендуется использование браузера Internet Explorer  не ниже восьмой версии или Google Chrome 



Шаг 2. В поисковой строке напишите **Возвращение** и на клавиатуре нажмите кнопку **Enter**



The screenshot shows a web browser window with the URL `bus.gov.ru`. The page title is "РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ". The search bar contains the text "возвращение". Below the search bar, there is a section titled "Учреждения по видам" (Institutions by type) with a cityscape background. Overlaid on this image are several colored callout boxes with the following text: "Социальное обеспечение" (Social security), "Физкультура и спорт" (Physical education and sports), "Здравоохранение" (Healthcare), "Культура" (Culture), "Образование" (Education), and "Другие сферы" (Other spheres). The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 10:32 on 20.10.2020.

Шаг 3. Нажмите левой кнопкой мыши



на название Учреждения.

бус. gov ru официальный сайт - x Гражданам

bus.gov.ru/search/civilians?searchString=возвращение

Меню РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ Не задано

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации о государственных
(муниципальных) учреждениях

ГРАЖДАНАМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ОРГАНАМ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНАМ

возвращение

Все параметры поиска →

Сортировать по: Соответствию В обратном порядке Найдено: 1 запись

На карте

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ "ВОЗВРАЩЕНИЕ" 96.0 баллов

Адрес учреждения: 410022, Саратовская, Саратов, Им Азина В.М. ул, 28 А
Телефон: 88452929655-88452726654
Сайт: http://www.social.saratov.gov.ru/zav_srcn_vozvrashenie

Оставить отзыв Сравнить

1

Количество результатов на странице: 10

Microsoft PowerP... Гражданам - Goo...

RU 10:33 20.10.2020

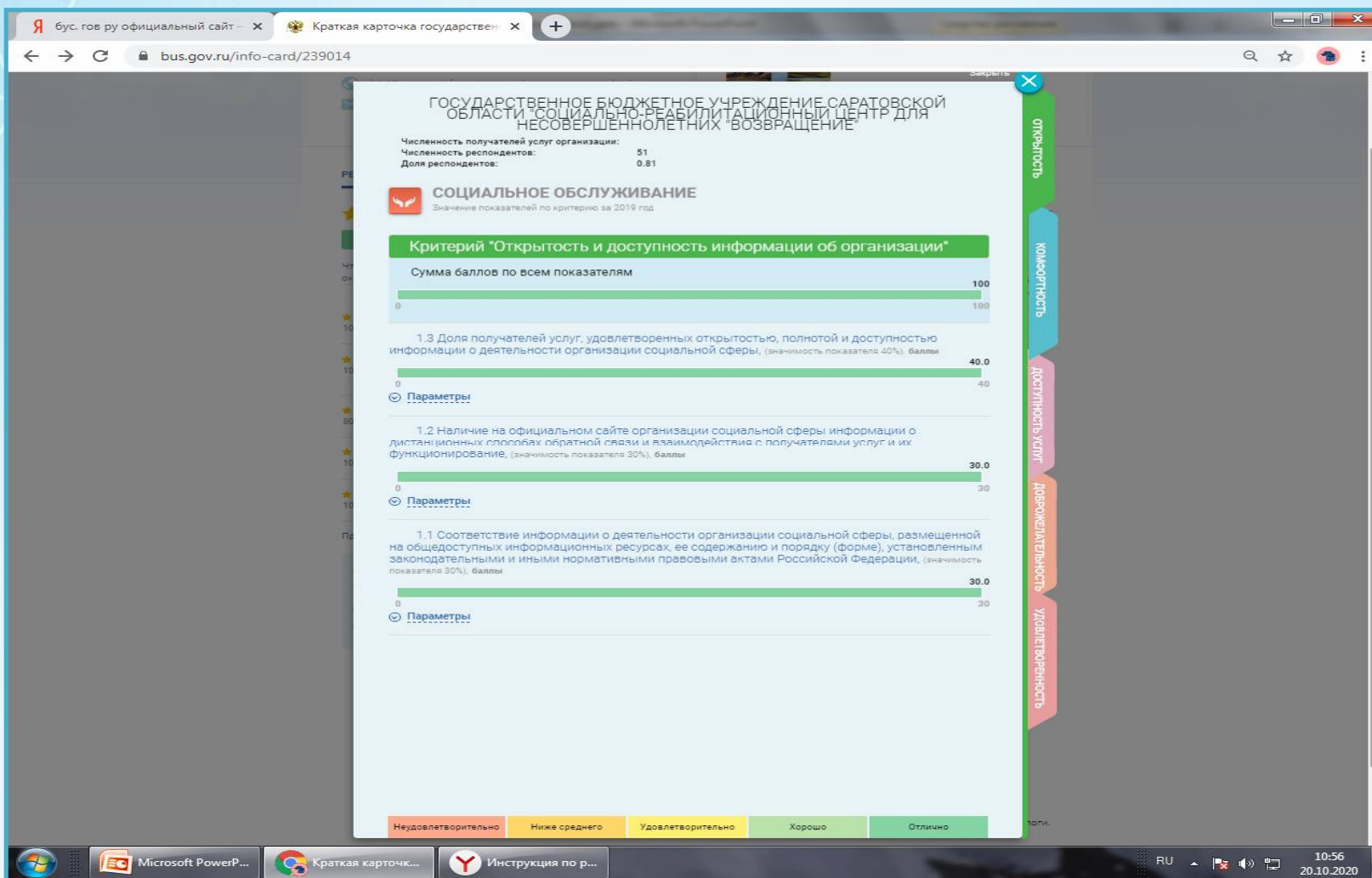
Шаг 4. Здесь можно ознакомиться с результатами независимой оценки Учреждения (в нижнем левом углу).

Для более подробной информации по результатам независимой оценки необходимо нажать на ссылку [Посмотреть значения показателей](#).

The screenshot displays the website bus.gov.ru with the following content:

- Header:** Search bar, navigation icons, and browser tabs.
- Page Title:** bus.gov.ru/info-card/239014
- Navigation:** "результаты независимой оценки и отзывы" (selected) and "прочая информация".
- Summary:** 5 stars, "Социальное обслуживание", and a score of 96,00 баллов в 2019 году.
- Criteria List:**
 - Открытость и доступность информации об организации: 100 баллов
 - Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления: 100 баллов
 - Доступность услуг для инвалидов: 80 баллов
 - Доброжелательность, вежливость работников организации: 100 баллов
 - Удовлетворенность условиями оказания услуг: 100 баллов
- Form:** "Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?" with radio buttons for "Да, согласны" and "Нет, не согласны".
- Reviews Section:** "Отзыв об организации (6)" with a "Оставить отзыв" button. It lists six reviews with dates and names, such as "17.09.2020 Наталия Андреевна Федотова" and "19.09.2020 Ольга Николаевна Суворова".
- Footer:** Windows taskbar with icons for Microsoft PowerPoint, "Краткая карточка...", "Инструкция по р...", and system tray showing "RU" and "10:54 20.10.2020".

Шаг 5. На данной странице можно подробно ознакомиться с суммой баллов по всем критериям независимой оценки: «Открытость и доступность информации об учреждении», «Комфортность условий предоставления услуг», «Доступность услуг для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников организаций», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».



Шаг 6. Для того что бы оставить отзыв на сайте, необходимо авторизоваться через портал Гос. услуги.

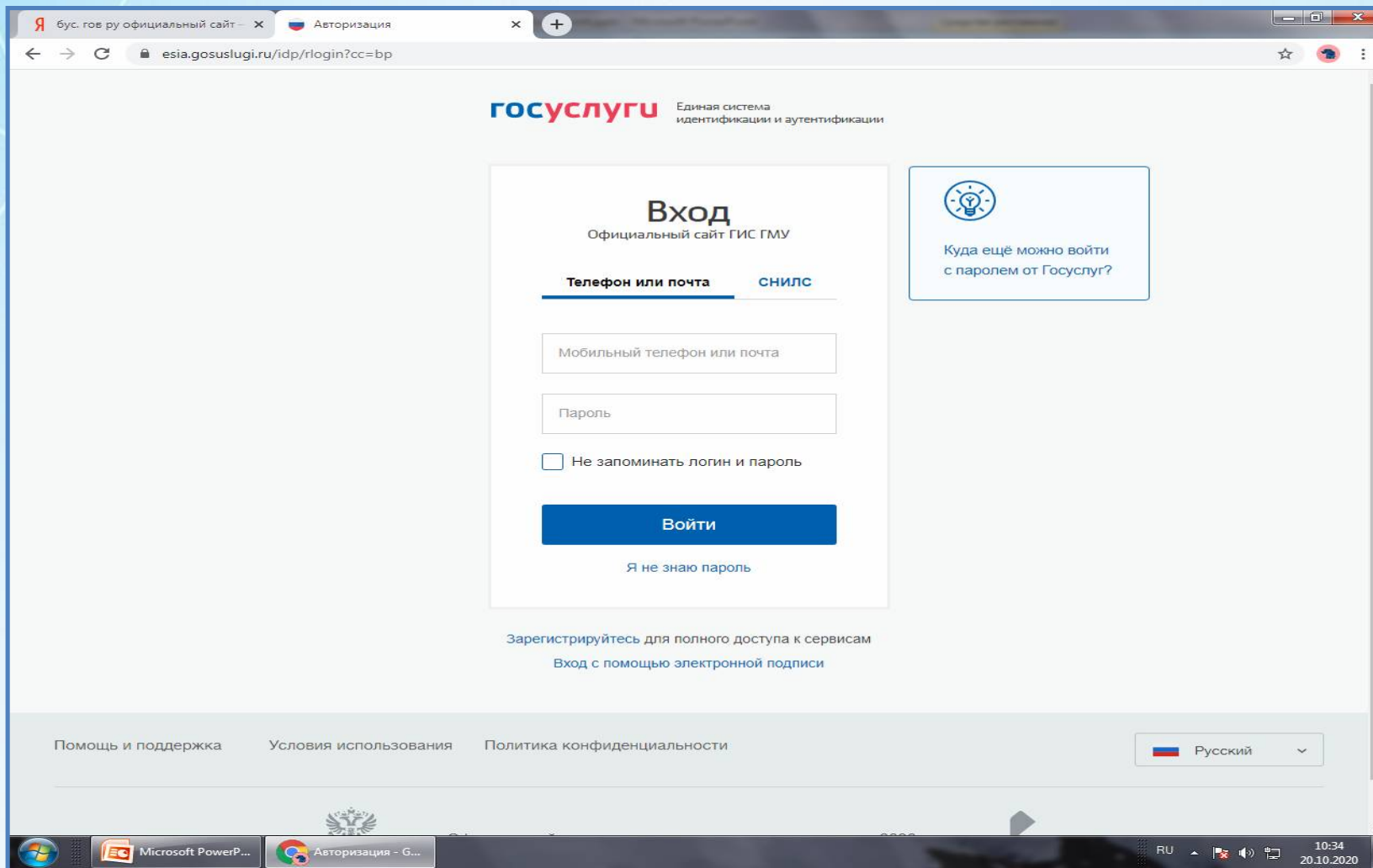
Кнопка **Войти** находится в верхней правой части сайта.


The screenshot shows a web browser window with the URL bus.gov.ru/info-card/239014. The page header includes a menu, the title "РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ", and a "Войти" button. The main content area features the Russian coat of arms and the text "ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях". Below this, the name of the institution is displayed: "ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ 'СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ 'ВОЗВРАЩЕНИЕ'".

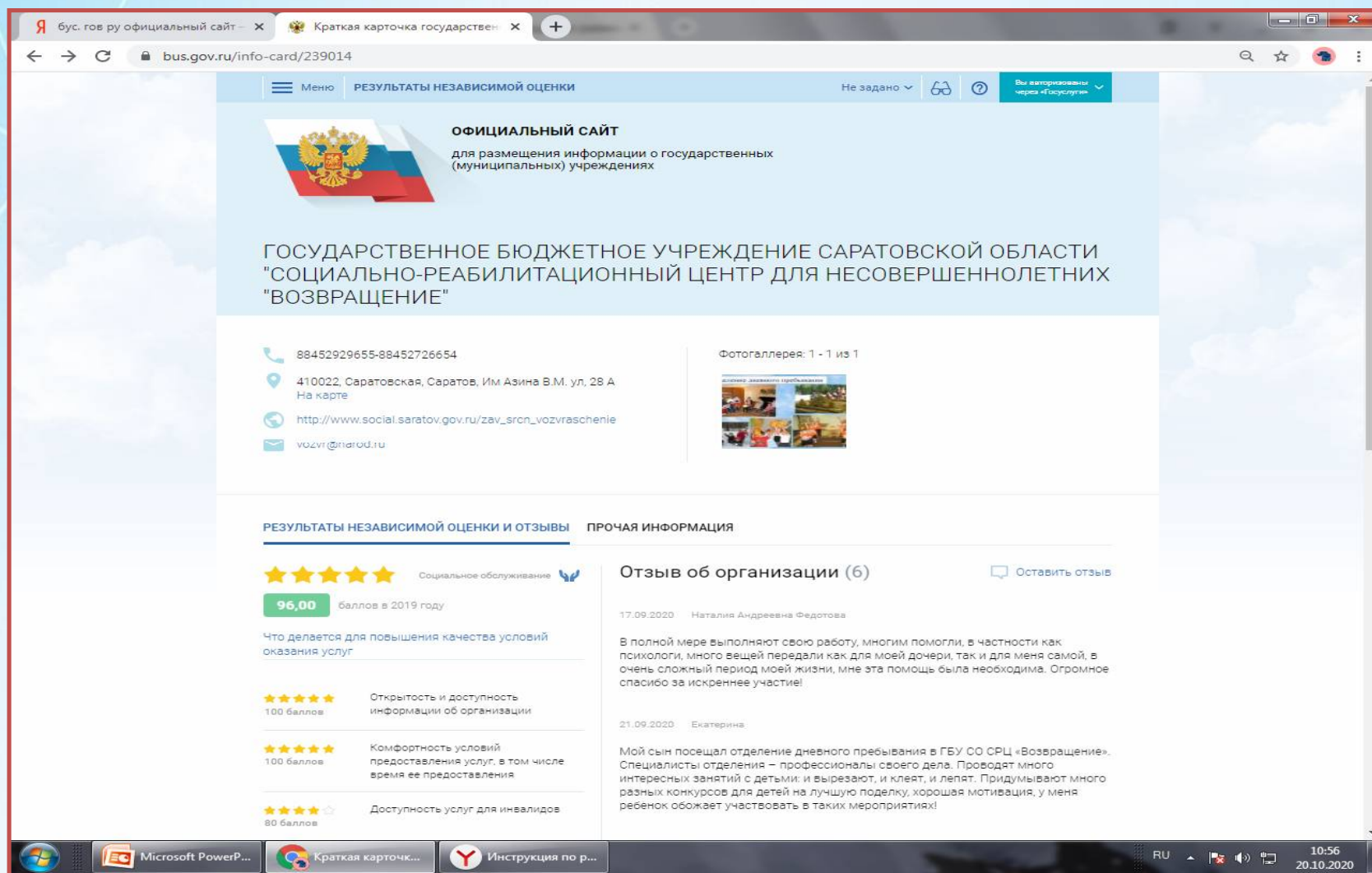
Contact information is provided: phone number 88452929655-88452726654, address 410022, Саратовская, Саратов, Им Азина В.М. ул, 28 А, website http://www.social.saratov.gov.ru/zav_srcn_vozvrashchenie, and email vozvr@narod.ru. A photo gallery section is also visible with the caption "Фотогалерея: 1 - 1 из 1".

The bottom section shows the "РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ И ОТЗЫВЫ" tab selected. It displays a star rating of 5 stars, a score of 96,00 баллов в 2019 году, and a review titled "Отзыв об организации (6)" by Наталья Андреевна Федотова dated 17.09.2020. A "Оставить отзыв" button is present.

Шаг 7. Введите вашу электронную почту или номер телефона или СНИЛС (на выбор) и пароль.



Шаг 8. После авторитизации через портал Гос. услуги, нажмите на  **Оставить отзыв.**



The screenshot shows a web browser window with the URL bus.gov.ru/info-card/239014. The page displays the official website for the State Budgetary Institution of the Saratov Region "Socially-Rehabilitation Center for Children 'Return'".

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ "ВОЗВРАЩЕНИЕ"

Contact information:
Phone: 88452929655-88452726654
Address: 410022, Саратовская, Саратов, Им Азина В.М. ул. 28 А
Website: http://www.social.saratov.gov.ru/zav_srcn_vozvraschenie
Email: vozvr@narod.ru

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ И ОТЗЫВЫ

Социальное обслуживание
96,00 баллов в 2019 году

Что делается для повышения качества условий оказания услуг

- Открытость и доступность информации об организации: 100 баллов
- Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления: 100 баллов
- Доступность услуг для инвалидов: 80 баллов

Отзыв об организации (6) [Оставить отзыв](#)

17.09.2020 Наталья Андреевна Федотова
В полной мере выполняют свою работу, многим помогли, в частности как психологи, много вещей передали как для моей дочери, так и для меня самой, в очень сложный период моей жизни, мне эта помощь была необходима. Огромное спасибо за искреннее участие!

21.09.2020 Екатерина
Мой сын посещал отделение дневного пребывания в ГБУ СО СРЦ «Возвращение». Специалисты отделения – профессионалы своего дела. Проводят много интересных занятий с детьми: и вырезают, и клеят, и лепят. Придумывают много разных конкурсов для детей на лучшую поделку, хорошая мотивация, у меня ребенок обожает участвовать в таких мероприятиях!

Шаг 9. Ознакомьтесь с политикой формирования отзывов и поставьте отметку о согласии, а затем нажмите

**Оставить
отзыв**

ПОЛИТИКА
формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru

Страница отзывов официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее – Официальный сайт ГМУ) создана для того, чтобы пользователи на основе собственного опыта могли поделиться мнением об особенностях предоставления услуг государственными, муниципальными учреждениями и иными организациями, информация о которых подлежит размещению на Официальном сайте ГМУ, с другими пользователями Официального сайта ГМУ, а также с сотрудниками и учредителями вышеуказанных организаций.

1. На Официальном сайте ГМУ запрещается:

- 1.1. Размещать отзывы, содержащие заведомо ложную информацию;
- 1.2. Размещение бесполезных, малоинформативных отзывов или отзывов, содержащих множество орфографических и пунктуационных ошибок русского языка;
- 1.3. Размещение отзывов/комментариев/фотографий с использованием слов и выражений, оскорбляющих чувства и достоинство других людей, призывы к разжиганию межнациональной розни;
- 1.4. Размещение сообщений с использованием смайликов и картинок непристойного содержания (изображений, содержащих ненормативную лексику, неприличные жесты, откровенную эротику и порнографию);
- 1.5. Использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование эвфемизмов, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику;
- 1.6. Размещать оскорбления и выяснять отношения;
- 1.7. Размещать отзывы повторно;
- 1.8. Указывать несуществующий адрес электронной почты.

2. Также обращаем Ваше внимание на следующую информацию:

- 2.1. Отзывы, не соответствующие вышеизложенным Правилам, могут быть не опубликованы и удалены Оператором Официального сайта ГМУ.
- 2.2. Оператор Официального сайта ГМУ не несет ответственность за содержание опубликованных отзывов, в связи с чем просим Вас быть вежливыми, терпимыми к чужому мнению, уважительно относиться друг к другу. Также напоминаем, что заголовок должен отражать суть отзыва.
- 2.3. Оператор Официального сайта ГМУ оставляет за собой право изменять вышеуказанные правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей.
- 2.4. По вопросам работы с Официальным сайтом пользователи могут обращаться в единую круглосуточную службу поддержки пользователей:

- Многоканальный телефон:
8-800-30-10-777
- Электронная почта:
support_gmu@roskazna.ru

Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов

Шаг 10. Ф.И.О. и адрес электронной почты указывается автоматически (если не желаете указывать Фамилию можете оставить имя и отчество или просто имя). Укажите тип отзыва, напишите заголовок и текст. Подтвердите, что ваш отзыв о результатах независимой оценки качества.

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Отзыв об организации: **ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ "ВОЗВРАЩЕНИЕ"**

Сфера: Социальное обслуживание

Субъект РФ: Саратовская

Представьтесь, пожалуйста:

Электронная почта:

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере?
 Да Нет

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

- Организации стационарной формы обслуживания
- Организации полустационарной формы обслуживания

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300):

Тип отзыва: Положительный Отрицательный Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000):

Осталось: 3 981 символов

Введите символы с изображения: [Показать другие символы](#)

Шаг 11. Введите код проверки и нажмите

Отправить

Ваш отзыв отправлен! Уведомление о публикации отзыва будет получено вами по электронной почте.

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в является способом повышения открытости и доступности информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Отзыв об организации: ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ "ВОЗВРАЩЕНИЕ"

Сфера: Социальное обслуживание

Субъект РФ: Саратовская

Представьтесь, пожалуйста:

Электронная почта:

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере?

Да Нет

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

Организации стационарной формы обслуживания
 Организации полустационарной формы обслуживания

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300):

Тип отзыва: Положительный Отрицательный Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000):

Осталось: 3 981 символа

Введите символы с изображения: