



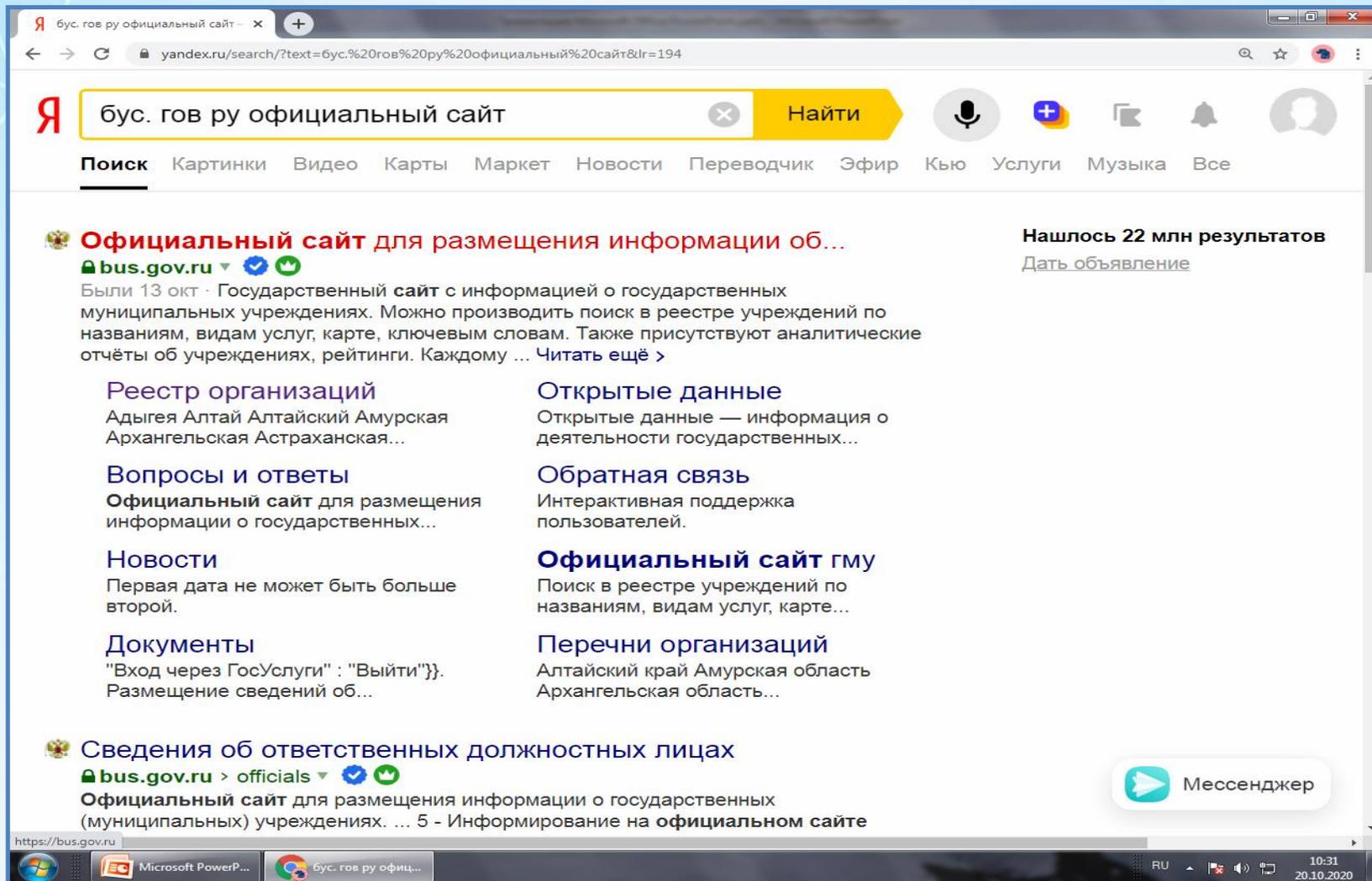
Министерство труда и социальной защиты Саратовской области
Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Возвращение»

Инструкция по размещению отзыва по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
(www.bus.gov.ru)

Шаг 1. Перейдите на сайт <https://bus.gov.ru> или в поисковой строке наберите **бус.гоф. ру. официальный сайт.**

Для работы рекомендуется использование браузера Internet Explorer  не ниже восьмой версии или Google Chrome 



Шаг 2. В поисковой строке напишите **Возвращение** и на клавиатуре нажмите кнопку **Enter**



A screenshot of a web browser displaying the official website bus.gov.ru. The browser's address bar shows 'bus.gov.ru'. The page header includes a menu icon, the text 'РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ', and a 'Войти' button. Below the header is a banner with the Russian coat of arms and the text 'ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях'. A navigation bar lists 'ГРАЖДАНАМ', 'ГОСУДАРСТВЕННЫМ ОРГАНАМ', and 'УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНАМ'. A search bar contains the text 'возвращение' and a magnifying glass icon. Below the search bar is a carousel titled 'Учреждения по видам' with five categories: 'Социальное обеспечение', 'Физкультура и спорт', 'Здравоохранение', 'Культура', and 'Образование'. The carousel background is an aerial view of a city with various buildings. The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, taskbar icons for Microsoft PowerPoint and the official website, and system tray icons for language (RU), volume, and date (20.10.2020).

Шаг 3. Нажмите левой кнопкой мыши



на название Учреждения.

бус. gov ru официальный сайт - x Гражданам

bus.gov.ru/search/civilians?searchString=возвращение

Меню РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ Не задано Войти

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

ГРАЖДАНАМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ОРГАНАМ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНАМ

возвращение

Все параметры поиска →

Сортировать по: Соответствию В обратном порядке Найдено: 1 запись На карте

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ "ВОЗВРАЩЕНИЕ" ★★★★★ 96.0 баллов

Адрес учреждения: 410022, Саратовская, Саратов, Им Азина В.М. ул, 28 А
Телефон: 88452929655-88452726654
Сайт: http://www.social.saratov.gov.ru/zav_srcn_vozvrashenie

Оставить отзыв Сравнить

1

Количество результатов на странице: 10

Microsoft PowerP... Гражданам - Goo...

RU 10:33 20.10.2020

Шаг 4. Здесь можно ознакомиться с результатами независимой оценки Учреждения (в нижнем левом углу).

Для более подробной информации по результатам независимой оценки необходимо нажать на ссылку **Посмотреть значения показателей**.

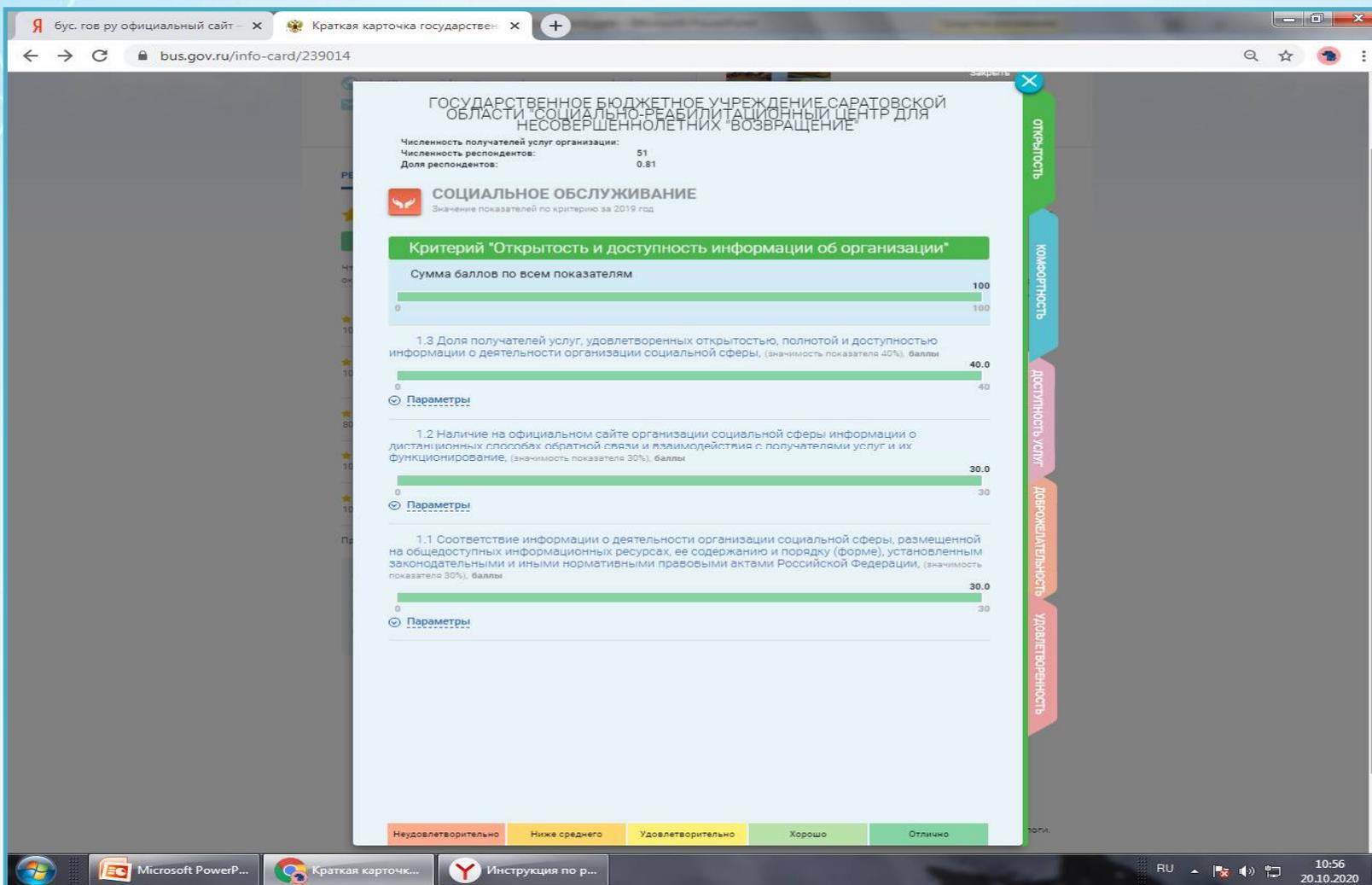
The screenshot shows a web browser window with the URL bus.gov.ru/info-card/239014. The page displays the results of an independent evaluation for the organization 'Социальное обслуживание' (Social Services). The overall score is 96.00 out of 100 for the year 2019. The evaluation criteria and scores are as follows:

Критерий	Оценки	Максимум
Социальное обслуживание	96,00	100 баллов
Открытость и доступность информации об организации	100 баллов	100 баллов
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления	100 баллов	100 баллов
Доступность услуг для инвалидов	80 баллов	100 баллов
Доброжелательность, вежливость работников организации	100 баллов	100 баллов
Удовлетворенность условиями оказания услуг	100 баллов	100 баллов

Below the table, there is a question: 'Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?' (Are you satisfied with the results of the independent evaluation?). The options are 'Да, согласны' (Yes, I am satisfied) and 'Нет, не согласны' (No, I am not satisfied).

The 'Отзыв об организации (6)' (Review of the organization (6)) section contains six reviews from users, dated from 17.09.2020 to 18.09.2020. The reviews are positive, praising the staff's professionalism and the quality of services provided.

Шаг 5. На данной странице можно подробно ознакомиться с суммой баллов по всем критериям независимой оценки: «Открытость и доступность информации об учреждении», «Комфортность условий предоставления услуг», «Доступность услуг для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников организаций», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

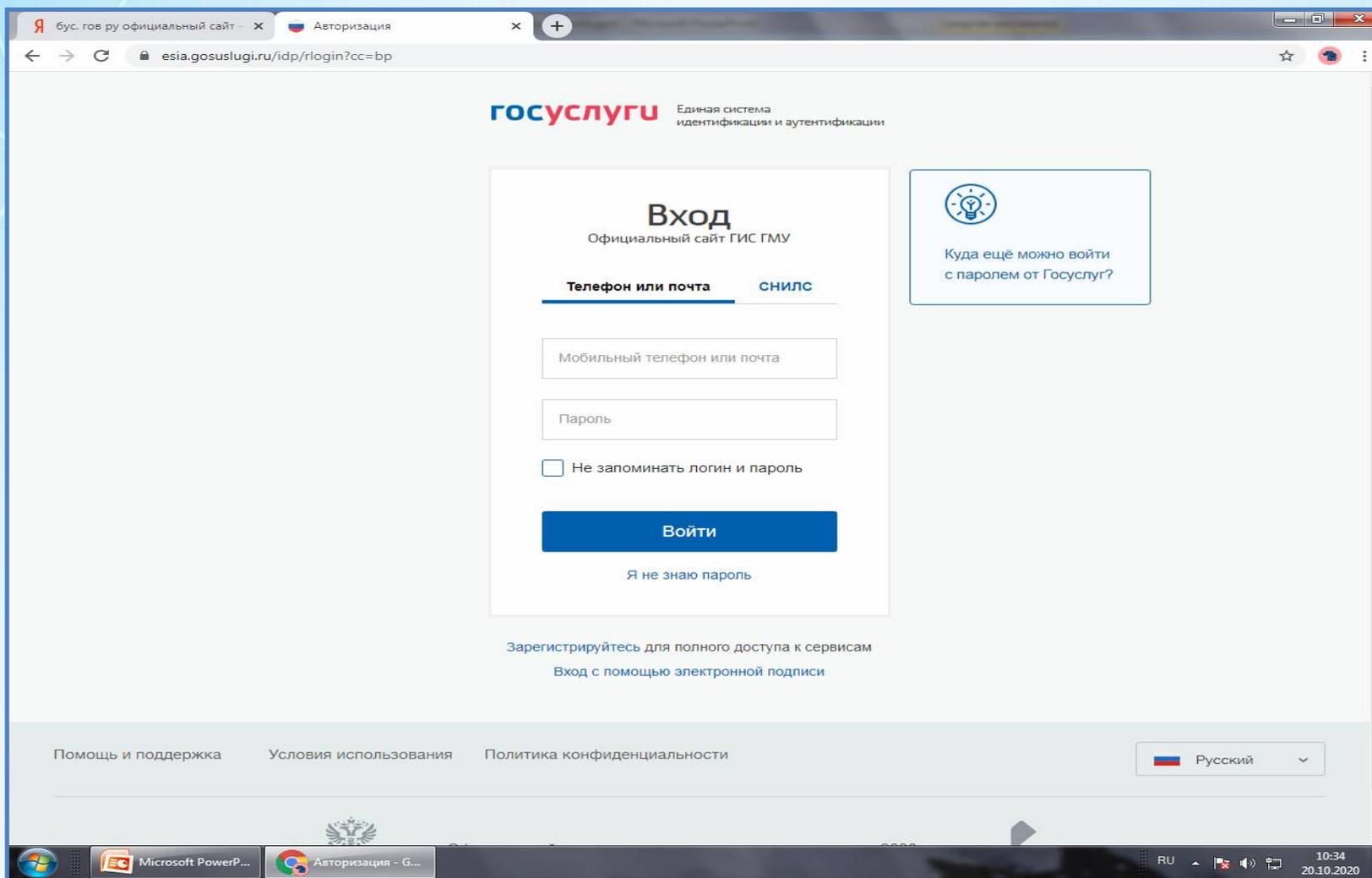


Шаг 6. Для того что бы оставить отзыв на сайте, необходимо авторизоваться через портал Гос. услуги.

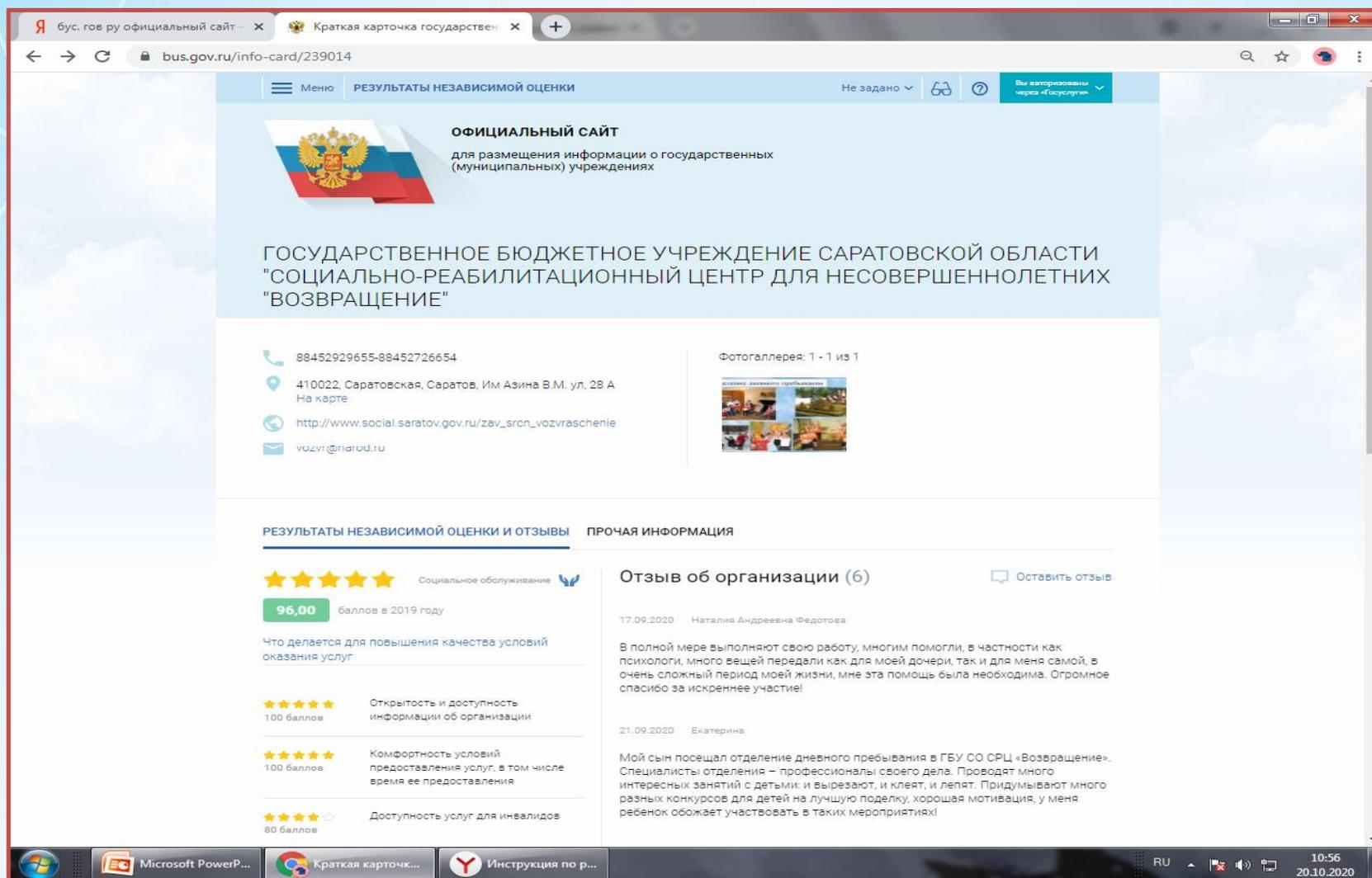
Кнопка **Войти** находится в верхней правой части сайта.

The screenshot shows a web browser window with the URL bus.gov.ru/info-card/239014. The page header includes a menu, the title "РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ", and a "Войти" button. The main content area features the Russian coat of arms and the text "ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях". Below this, the name of the organization is displayed: "ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ 'СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ 'ВОЗВРАЩЕНИЕ'". Contact information is provided, including a phone number (88452929655-88452726654), address (410022, Саратовская, Саратов, Им Азина В.М. ул, 28 А), website (http://www.social.saratov.gov.ru/zav_srcn_vozvrashchenie), and email (vozvr@narod.ru). A photo gallery section is also visible. At the bottom, there is a review section titled "РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ И ОТЗЫВЫ" and "ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ". The review shows a 5-star rating for "Социальное обслуживание" with a score of 96,00 out of 100, based on 6 reviews. One review is highlighted, dated 17.09.2020, by Наталья Андреевна Федотова. The system tray at the bottom shows the time as 10:33 on 20.10.2020.

Шаг 7. Введите вашу электронную почту или номер телефона или СНИЛС (на выбор) и пароль.



Шаг 8. После авторитизации через портал Гос. услуги, нажмите на  Оставить отзыв.



The screenshot shows a web browser window with the URL bus.gov.ru/info-card/239014. The page is titled "РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ" (Independent Evaluation Results). It features the Russian coat of arms and the text "ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях". The main heading is "ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ 'СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ 'ВОЗВРАЩЕНИЕ'".

Contact information includes: phone 88452929655-88452726654, address 410022, Saratovskaya, Saratov, Im Azina V.M. ul. 28 A, website http://www.social.saratov.gov.ru/zav_srcn_vozvrashchenie, and email vozvt@narod.ru. A photo gallery shows 1 of 1 images.

The "РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ И ОТЗЫВЫ" (Independent Evaluation Results and Reviews) section shows a 5-star rating for "Социальное обслуживание" (Social services) with a score of 96.00 out of 100.00 in 2019. Below this are three categories: "Открытость и доступность информации об организации" (100/100), "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления" (100/100), and "Доступность услуг для инвалидов" (80/100).

The "ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ" (Other Information) section is titled "Отзыв об организации (6)" (Review of the organization (6)) and includes a "Оставить отзыв" (Leave a review) button. Two reviews are visible: one from Natalia Andreevna Fedotova (17.09.2020) praising the staff and services, and another from Ekaterina (21.09.2020) mentioning her son's positive experience with the center's activities.

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date 20.10.2020 and time 10:56, and open applications including Microsoft PowerPoint, the website's info card, and an instruction document.

Шаг 9. Ознакомьтесь с политикой формирования отзывов и поставьте отметку о согласии, а затем нажмите



ПОЛИТИКА формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru

Страница отзывов официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее – Официальный сайт ГМУ) создана для того, чтобы пользователи на основе собственного опыта могли поделиться мнением об особенностях предоставления услуг государственными, муниципальными учреждениями и иными организациями, информация о которых подлежит размещению на Официальном сайте ГМУ, с другими пользователями Официального сайта ГМУ, а также с сотрудниками и учредителями вышеуказанных организаций.

1. На Официальном сайте ГМУ запрещается:

- 1.1. Размещать отзывы, содержащие заведомо ложную информацию;
- 1.2. Размещение бесполезных, малоинформативных отзывов или отзывов, содержащих множество орфографических и пунктуационных ошибок русского языка;
- 1.3. Размещение отзывов/комментариев/фотографий с использованием слов и выражений, оскорбляющих чувства и достоинство других людей, призывы к разжиганию межнациональной розни;
- 1.4. Размещение сообщений с использованием смайликов и картинок непристойного содержания (изображений, содержащих ненормативную лексику, неприличные жесты, откровенную эротику и порнографию);
- 1.5. Использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование эвфемизмов, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику;
- 1.6. Размещать оскорбления и выяснять отношения;
- 1.7. Размещать отзывы повторно;
- 1.8. Указывать несуществующий адрес электронной почты.

2. Также обращаем Ваше внимание на следующую информацию:

- 2.1. Отзывы, не соответствующие вышеизложенным Правилам, могут быть не опубликованы и удалены Оператором Официального сайта ГМУ.
- 2.2. Оператор Официального сайта ГМУ не несет ответственность за содержание опубликованных отзывов, в связи с чем просим Вас быть вежливыми, терпимыми к чужому мнению, уважительно относиться друг к другу. Также напоминаем, что заголовок должен отражать суть отзыва.
- 2.3. Оператор Официального сайта ГМУ оставляет за собой право изменять вышеуказанные правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей.
- 2.4. По вопросам работы с Официальным сайтом пользователи могут обращаться в единую круглосуточную службу поддержки пользователей:

- Многоканальный телефон:
8-800-30-10-777
- Электронная почта:
support_gmu@roskazna.ru

Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов

Отменить Оставить отзыв

Шаг 10. Ф.И.О. и адрес электронной почты указывается автоматически (если не желаете указывать Фамилию можете оставить имя и отчество или просто имя). Укажите тип отзыва, напишите заголовок и текст. Подтвердите, что ваш отзыв о результатах независимой оценки качества.

The screenshot shows a web browser window with the URL bus.gov.ru/info-card/239014. The page title is "Оставить отзыв".

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Отзыв об организации: **ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ "ВОЗВРАЩЕНИЕ"**

Сфера: Социальное обслуживание

Субъект РФ: Саратовская

Представьтесь, пожалуйста:

Электронная почта:

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере?

Да Нет

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

Организации стационарной формы обслуживания
 Организации полустационарной формы обслуживания

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300):

Тип отзыва: Положительный Отрицательный Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000):

Осталось: 3 981 символов

Введите символы с изображения: [Показать другие символы](#)

Шаг 11. Введите код проверки и нажмите

Отправить

Ваш отзыв отправлен! Уведомление о публикации отзыва будет получено вами по электронной почте.

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в является способом повышения открытости и доступности информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Отзыв об организации: ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ "ВОЗВРАЩЕНИЕ"

Сфера: Социальное обслуживание

Субъект РФ: Саратовская

Представьтесь, пожалуйста:

Электронная почта:

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере?

Да Нет

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

Организации стационарной формы обслуживания
 Организации полустационарной формы обслуживания

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300):

Тип отзыва: Положительный Отрицательный Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000):

Осталось: 3 981 символа

Введите символы с изображения: