

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № 40**  
**на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов**



Наименование областного государственного учреждения (обособленного подразделения):

**государственное бюджетное учреждение Саратовской области "Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних "Возвращение" (ГБУ СО СРЦ "Возвращение")**

Виды деятельности областного государственного учреждения (обособленного подразделения) (с указанием ОКВЭД):

**87.90 (основной вид деятельности) - Деятельность по уходу с обеспечением проживания**

**88 - Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания**

**Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах**

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-бытовых услуг/(87)8700000.99.0.АЭ24АА14000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Граждане при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная  
(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги						
			единица измерения по ОКЕИ	20 20	20 21	20 22			
				(очередной финансовый год)	год (1-й год планового периода)	год (2-й год планового периода)			
1	2	3	наименование	код	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ24АА14000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100	
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0	
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100	
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100	

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги				
			единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год	
			наименование	код	(очередной финансовый год)		(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
наименование	код	10			11	12	13	14	15		
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.АЭ24АА14000	<b>Предоставление социально-бытовых услуг</b>	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>152530</b>	<b>152530</b>	<b>152530</b>	X	X	X
	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг					21790	21790	21790	X	X	X
	предоставление банно-прачечных услуг					21790	21790	21790	X	X	X
	оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера					21790	21790	21790	X	X	X
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам					21790	21790	21790	X	X	X
	обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам					21790	21790	21790	X	X	X
	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми					21790	21790	21790	X	X	X
	Помощь в приеме пищи (кормлении).					21790	21790	21790	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

## Раздел 2

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-бытовых услуг/(87)8700000.99.0.AЭ24AA11000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги					
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	Значение показателя качества государственной услуги			
					наименование	код	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12

8700000.99.0.A324AA11000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100			

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Регистровый номер	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема					Среднегодовой размер			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год
				наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A324AA11000	<b>Предоставление социально-бытовых услуг</b>	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>40236</b>	<b>40236</b>	<b>40236</b>	X	X	X
	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг					5748	5748	5748	X	X	X
	предоставление банно-прачечных услуг					5748	5748	5748	X	X	X
	оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера					5748	5748	5748	X	X	X
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам					5748	5748	5748	X	X	X
	обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам					5748	5748	5748	X	X	X
	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми					5748	5748	5748	X	X	X

	Помощь в приеме пищи (кормлении).					5748	5748	5748	x	x	x
--	-----------------------------------	--	--	--	--	------	------	------	---	---	---

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-бытовых услуг(87)**  
**8700000.99.0.AЭ24AA15000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610-П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги			
		единица измерения	20 20	20 21	20 22
			год	год	год

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ24АА15000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100			

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема			Среднегодовой размер		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)
				наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)			
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.АЭ24АА15000	<b>Предоставление социально-бытовых услуг</b>	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>20440</b>	<b>20440</b>	<b>20440</b>	X	X	X
	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг					2920	2920	2920	X	X	X
	предоставление банно-прачечных услуг					2920	2920	2920	X	X	X
	оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера					2920	2920	2920	X	X	X
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам					2920	2920	2920	X	X	X

	обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам					2920	2920	2920	x	x	x
	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми					2920	2920	2920	x	x	x
	Помощь в приеме пищи (кормлении).					2920	2920	2920	x	x	x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования 1	Состав размещаемой информации 2	Частота обновления 3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 4

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-бытовых услуг/(87)8700000.99.0.АЭ24АА17000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610-П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
-----------------------------------	-----------------------------------	---------------	---------	--

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A324AA17000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100			

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема			Среднегодовой размер		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A324AA17000	<b>Предоставление социально-бытовых услуг</b>	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>102109</b>	<b>102109</b>	<b>102109</b>	X	X	X
	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг					14587	14587	14587	X	X	X
	предоставление банно-прачечных услуг					14587	14587	14587	X	X	X



	оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера					14587	14587	14587	x	x	x
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам					14587	14587	14587	x	x	x
	обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам					14587	14587	14587	x	x	x
	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми					14587	14587	14587	x	x	x
	Помощь в приеме пищи (кормлении).					14587	14587	14587	x	x	x
<b>Итого: Предоставление социально- бытовых услуг в стационарной форме обслуживания</b>						<b>315315</b>	<b>315315</b>	<b>315315</b>			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшению условий жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования 1	Состав размещаемой информации 2	Частота обновления 3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 5

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-медицинских услуг(87)/8700000.99.0.АЭ24АА23000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная  
(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги / Условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A324AA23000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги / Условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема			Среднегодовой размер			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A324AA23000	Предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	67718	67718	67718	x	x	x
	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)					21790	21790	21790	x	x	x
	Проведение оздоровительных мероприятий.					21790	21790	21790	x	x	x

	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.					21790	21790	21790	x	x	x
	Консультирование по социально-медицинским вопросам.					103	103	103	x	x	x
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.					2245	2245	2245	x	x	x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшению условий жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 6

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-медицинских услуг(87)/8700000.99.0.AЭ24AA20000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**  
(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги / Условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A324AA20000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения			штук	796	0	0	0	
Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период			процент	744	100	100	100	
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.			процент	744	100	100	100	
Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .			процент	744	100	100	100	
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100			

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги / Условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема			Среднегодовой размер			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A324AA20000	Предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	17866	17866	17866	X	X	X
	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)					5748	5748	5748	X	X	X

	Проведение оздоровительных мероприятий.					5748	5748	5748	x	x	x
	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.					5748	5748	5748	x	x	x
	Консультирование по социально-медицинским вопросам.					45	45	45	x	x	x
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.					577	577	577	x	x	x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 7

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-медицинских услуг(87)/8700000.99.0.AЭ24AA24000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье. (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

(платная, бесплатная) **44**

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610-П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ24АА24000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100			

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема			Среднегодовой размер			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	10	11	12	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ24АА24000	Предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	9064	9064	9064	X	X	X

Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)						2920	2920	2920	x	x	x
Проведение оздоровительных мероприятий.						2920	2920	2920	x	x	x
Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.						2920	2920	2920	x	x	x
Консультирование по социально-медицинским вопросам.						24	24	24	x	x	x
Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.						280	280	280	x	x	x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшению условий жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 8

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-медицинских услуг(87)/8700000.99.0.АЭ24АА26000**





1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
услуги	услуги			наименование	вмд					периода)	финансо-	о	о	
8700000.99.0.A324AA26000	Предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792				45085	45085	45085	X	X	X
	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)								14587	14587	14587	X	X	X
	Проведение оздоровительных мероприятий.								14587	14587	14587	X	X	X
	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.								14587	14587	14587	X	X	X
	Консультирование по социально-медицинским вопросам.								70	70	70	X	X	X
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.								1254	1254	1254	X	X	X
<b>Итого: Предоставление социально-медицинских услуг в стационарной форме обслуживания</b>									<b>139733</b>	<b>139733</b>	<b>139733</b>			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

#### 5. Порядок оказания государственной услуги

##### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

##### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме-предоставление социально-психологических услуг**

**(87)/8700000.99.0.АЭ24АА32000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**  
(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Регистровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
								наименование
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ24АА32000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100			

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Регистровый номер	Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема			Среднегодовой размер		
		2020 год	2021 год	2022 год	20 20 год	20 21 год	20 22 год
	единица измерения по ОКЕИ						

идентификационный номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование субъекта	классификация		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A324A.A32000	<b>Предоставление социально-психологических услуг</b>	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>11081</b>	<b>11081</b>	<b>11081</b>	X	X	X
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.					1263	1263	1263	X	X	X
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями					4291	4291	4291	X	X	X
	Проведение психологической диагностики и обследования личности.					850	850	850	X	X	X
	Психологическая коррекция.					4677	4677	4677	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшению условий жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-психологических услуг(87)/8700000.99.0.АЭ24АА29000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**  
(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ24АА29000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100			

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема		Среднегодовой размер
		единица измерения		
				21

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование теля	единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год
				наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый период)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A324AA29000	<b>Предоставление социально-психологических услуг</b>	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>3114</b>	<b>3114</b>	<b>3114</b>	X	X	X
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.					415	415	415	X	X	X
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями					1020	1020	1020	X	X	X
	Проведение психологической диагностики и обследования личности.					295	295	295	X	X	X
	Психологическая коррекция.					1384	1384	1384	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшению условий жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме-предоставление социально-психологических услуг/ (87)/8700000.99.0.AЭ24AA33000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье. (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**  
(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Регистровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.AЭ24AA33000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100			

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема			Среднегодовой размер					
			наименование	2020 год		2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	2020 год (очеред- ной финансо- о	2021 год (1-й год плановог о	2022 год (2-й год плановог о	
				единица измерения по ОКЕИ	(очередной финансовый год)						
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.AЭ24AA33000	Предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1819	1819	1819	X	X	X
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.					328	328	328	X	X	X
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными					605	605	605	X	X	X
	Проведение психологической диагностики и обследования личности.					143	143	143	X	X	X
	Психологическая коррекция.					743	743	743	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 12

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме-предоставление социально-психологических услуг/(87)/8700000.99.0.AЭ24AA33000**



**Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**  
(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Регистровый номер	Содержание государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A324AA35000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100			

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Регистровый номер	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема			Среднегодовой размер		
	наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год)	2022 год (2-й год планового)	20 20 год (очеред-	20 21 год (1-й год)	20 22 год (2-й год)

1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код	планового периода)	периода)	ной финансово	плановог о	плановог о		
8700000.99.0.АЭ24АА35000	<b>Предоставление социально-психологических услуг</b>	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>7432</b>	<b>7432</b>	<b>7432</b>	X	X	X
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.					780	780	780	X	X	X
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями					2904	2904	2904	X	X	X
	Проведение психологической диагностики и обследования личности.					628	628	628	X	X	X
	Психологическая коррекция.					3120	3120	3120	X	X	X
<b>Итого: Предоставление социально-психологических услуг в стационарной форме обслуживания</b>						<b>23446</b>	<b>23446</b>	<b>23446</b>	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10.2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10.2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшению условий жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 13

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-педагогических**



1	2	Условие (формы) оказания государственной услуги			наименование	код	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.AЭ24AA41000	<b>Предоставление социально-педагогических услуг</b>	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>45819</b>	<b>45819</b>	<b>45819</b>	X	X	X	
	Социально-педагогическое консультирование.					873	873	873	X	X	X	
	Проведение социально-педагогической диагностики.					1566	1566	1566	X	X	X	
	Социально-педагогическая коррекция.					21725	21725	21725	X	X	X	
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.					21655	21655	21655	X	X	X	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 14

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-педагогических услуг/(87)/8700000.99.0.AЭ24AA38000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт

Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги		Условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги		
					наименование показателя		20 20 год (очередной финансовый год)		
							единица измерения по ОКЕИ	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12	
8700000.99.0.A324AA38000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100	
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0	
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100	
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100	
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100	
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100				

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги		Условие (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема			Среднегодовой размер		
					наименование		2020 год					
							единица измерения по ОКЕИ	2021 год	2022 год	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15	
8700000.99.0.A324AA38000	Предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	12454	12454	12454	X	X	X	
	Социально-педагогическое консультирование.					268	268	268	X	X	X	

	Проведение социально-педагогической диагностики.					442	442	442	x	x	x
	Социально-педагогическая коррекция.					5907	5907	5907	x	x	x
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.					5837	5837	5837	x	x	x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшению условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 15

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-педагогических услуг/(87)/8700000.99.0.AЭ24AA42000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье. (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.А324АА42000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100			

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема			Среднегодовой размер			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	20 20 год	20 21 год	20 22 год	
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.А324АА42000	Предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	6588	6588	6588	X	X	X
	Социально-педагогическое консультирование.					298	298	298	X	X	X

	Проведение социально-педагогической диагностики.					280	280	280	x	x	x
	Социально-педагогическая коррекция.					3040	3040	3040	x	x	x
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.					2970	2970	2970	x	x	x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 16

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-педагогических услуг/(87)8700000.99.0.AЭ24AA44000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5



Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610-П	"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги		Условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
					наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
						наименование	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12		
8700000.99.0.A324AA44000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100		
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0		
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100		
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100		
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100		
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100		

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги		Условие (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема			Среднегодовой размер			
					наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
						наименование	код						
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15		
8700000.99.0.A324AA44000	Предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	30831	30831	30831	X	X	X		
	Социально-педагогическое консультирование.					616	616	616	X	X	X		
	Проведение социально-педагогической диагностики.					979	979	979	X	X	X		
	Социально-педагогическая коррекция.					14653	14653	14653	X	X	X		

	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.					14583	14583	14583	x	x	x
<b>Итого: Предоставление социально-педагогических услуг в стационарной форме обслуживания</b>						<b>95692</b>	<b>95692</b>	<b>95692</b>			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 17

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-трудовых услуг/(87)/8700000.99.0.AЭ24AA50000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610-П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем (и) или качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги / Условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A324AA50000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги / Условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема			Среднегодовой размер		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)			
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A324AA50000	Предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	374	374	374	X	X	X
	Оказание помощи в трудоустройстве.					374	374	374	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 18

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-трудовых услуг/(87)/8700000.99.0.AЭ24AA47000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
								наименование
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.AЭ24AA47000	<b>предоставление социально-трудовых услуг</b>	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0

		Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
		Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема			Среднегодовой размер		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год
				наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A324AA47000	Предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	121	121	121	X	X	X
	Оказание помощи в трудоустройстве.					121	121	121	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.		По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.		По мере необходимости

**Раздел 19**

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-трудовых услуг/(87)/8700000.99.0.АЭ24АА51000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье. (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**  
(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги					
			единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)		
							наименование	код
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ24АА51000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема			Среднегодовой размер		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год
				наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансово-)	(1-й год планового)	(2-й год планового)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A324AA51000	Предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	90	90	90	X	X	X
	Оказание помощи в трудоустройстве.					90	90	90	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Раздел 20**

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-трудовых услуг/(87)/8700000.99.0.AЭ24AA53000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан ( несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**  
(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.AЭ24AA53000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100



			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Регистровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема			Среднегодовой размер		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год
				наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A324AA53000	Предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	179	179	179	X	X	X
	Оказание помощи в трудоустройстве.					179	179	179	X	X	X
<b>Итого: Предоставление социально-трудовых услуг в стационарной форме обслуживания</b>						<b>764</b>	<b>764</b>	<b>764</b>	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 21

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-правовых**



1	2	3	4	наименование	код	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.AЭ24AA59000	<b>Предоставление социально-правовых услуг</b>	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>2829</b>	<b>2829</b>	<b>2829</b>	X	X	X
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.					568	568	568	X	X	X
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов					1198	1198	1198	X	X	X
	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.					1063	1063	1063	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П «Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшению условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области».

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 22

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-правовых услуг/(87)/8700000.99.0.AЭ24AA56000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование

1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610-П	"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	
								наименование
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A324AA56000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100			

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема			Среднегодовой размер			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	
											наименование
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A324AA56000	Предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1077	1077	1077	X	X	X
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.					299	299	299	X	X	X

	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия)					419	419	419	x	x	x
	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.					359	359	359	x	x	x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П «Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области».

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 23

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-правовых услуг/ (87)8700000.99.0.AЭ24AA60000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье. (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**  
(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги / Условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A324AA60000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения			штук	796	0	0	0	
Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период			процент	744	100	100	100	
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.			процент	744	100	100	100	
Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .			процент	744	100	100	100	
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100			

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги / Условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема			Среднегодовой размер			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)			
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A324AA60000	Предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	676	676	676	x	x	x
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.					116	116	116	x	x	x
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые					378	378	378	x	x	x
	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.					182	182	182	x	x	x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10.2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10.2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 24

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-правовых услуг/(87)/8700000.99.0.АЭ24АА62000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги					
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ				
				наименование	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12
						20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)

8700000.99.0.A324AA62000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100			

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>					
			единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год		
				(очередной финансовый год)			(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A324AA62000	<b>Предоставление социально-правовых услуг</b>	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>2248</b>	<b>2248</b>	<b>2248</b>	x	x	x
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.					617	617	617	x	x	x
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия).					945	945	945	x	x	x
	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.					686	686	686	x	x	x
<b>Итого: Предоставление социально-правовых услуг в стационарной форме обслуживания</b>						<b>6830</b>	<b>6830</b>	<b>6830</b>	x	x	x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное



5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшению условий жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 25

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-бытовых услуг/(87)870000.99.0.AЭ25AA14000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Показатель качества государственной услуги	единица измерения по ОКЕИ	Значение показателя качества государственной услуги		
			20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового)	20 22 год (2-й год планового)

1	2	3	7	наименование показателя		10	11	12
				наименование	код			
8700000.99.0.A325AA14000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Регистровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема			Среднегодовой размер		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	20 20 (очередной финансовый период)	20 21 (очередной финансовый период)	20 22 (очередной финансовый период)
				наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)			
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A325AA14000	Предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные	Человек	792	65240	65240	65240	x	x	x
	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг					9320	9320	9320	x	x	x
	предоставление банно-прачечных услуг					9320	9320	9320	x	x	x
	оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера					9320	9320	9320	x	x	x
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам					9320	9320	9320	x	x	x
	обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам					9320	9320	9320	x	x	x
	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми					9320	9320	9320	x	x	x

	Помощь в приеме пищи (кормлении).					9320	9320	9320	x	x	x
--	-----------------------------------	--	--	--	--	------	------	------	---	---	---

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10.2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10.2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

## Раздел 26

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме(отделение дневного пребывания) - предоставление социально-бытовых услуг/(87)/8700000.99.0.AЭ25AA17000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги			
		единица измерения	20 20	20 21	20 22
			год	год	год

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A325AA17000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в спальном положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100			

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема			Среднегодовой размер		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год
				наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A325AA17000	<b>Предоставление социально-бытовых услуг</b>	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>3920</b>	<b>3920</b>	<b>3920</b>	X	X	X
	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов					560	560	560	X	X	X
	предоставление банно-прачечных услуг					560	560	560	X	X	X
	оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера					560	560	560	X	X	X
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам					560	560	560	X	X	X
	обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам					560	560	560	X	X	X

	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми					560	560	560	x	x	x
	Помощь в приеме пищи (кормлении).					560	560	560	x	x	x
<b>Итого: Предоставление социально- бытовых услуг в полустационарной форме обслуживания (отделение дневного пребывания)</b>						<b>69160</b>	<b>69160</b>	<b>69160</b>	x	x	x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

## Раздел 27

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-медицинских услуг/(87)/870000.99.0.AЭ25AA23000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги		Условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
					наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
						наименование	код			
1	2		3		7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A325AA23000	предоставление социально-медицинских услуг		Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
					Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
					Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
					Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги		Условие (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема			Среднегодовой размер			
					наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	20 20 год	20 21 год	20 22 год	
							(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
1	2		3		4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A325AA23000	Предоставление социально-медицинских услуг		Очная форма		численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	28487	28487	28487	X	X	X
	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела,							9320	9320	9320	X	X	X
	Проведение оздоровительных мероприятий.							9320	9320	9320	X	X	X
	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.							9320	9320	9320	X	X	X

	Консультирование по социально-медицинским вопросам.					75	75	75	x	x	x
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.					452	452	452	x	x	x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляются необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памфлеты)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 28

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-медицинских услуг/(87)/8700000.99.0.AЭ25AA26000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги / Условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A325AA26000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения			штук	796	0	0	0	
Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период			процент	744	100	100	100	
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.			процент	744	100	100	100	
Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .			процент	744	100	100	100	
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении	процент	744	100	100	100			

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги / Условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема			Среднегодовой размер		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)			
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A325AA26000	Предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	2028	2028	2028	x	x	x
	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (изменение температуры тела)					560	560	560	x	x	x
	Проведение оздоровительных мероприятий.					560	560	560	x	x	x
	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.					560	560	560	x	x	x
	Консультирование по социально-медицинским вопросам.					0	0	0	x	x	x



	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового					348	348	348	x	x	x
<b>Итого: Предоставление социально-медицинских услуг в полустационарной форме обслуживания (отделение дневного пребывания)</b>						<b>30515</b>	<b>30515</b>	<b>30515</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 29

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-психологических услуг/(87)/8700000.99.0.AЭ25AA32000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Показатель качества государственной услуги	единица измерения по ОКЕИ	Значение показателя качества государственной услуги		
			20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового	20 22 год (2-й год планового

1	2	3	7	наименование показателя		10	11	12
				8	9			
8700000.99.0.A325AA32000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

1	2	3	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема			Среднегодовой размер		
			4	единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год
				наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
8700000.99.0.A325AA32000	Предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	6472	6472	6472	x	x	x
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.					1000	1000	1000	x	x	x
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам.					1540	1540	1540	x	x	x
	Проведение психологической диагностики и обследования личности.					747	747	747	x	x	x
	Психологическая коррекция.					3185	3185	3185	x	x	x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".  
(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

## Раздел 30

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-психологических услуг/(87)/8700000.99.0.AЭ25AA35000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Показатель качества государственной услуги				Значение показателя качества государственной услуги			
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
			наименование	код				
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.AЭ25AA35000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0

		Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
		Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Регистровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема			Среднегодовой размер						
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год				
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A325AA35000	<b>Предоставление социально-психологических услуг</b>	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>1098</b>	<b>1098</b>	<b>1098</b>	X	X	X			
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.					0	0	0	X	X	X			
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за					460	460	460	X	X	X			
	Проведение психологической диагностики и обследования личности.					143	143	143	X	X	X			
	Психологическая коррекция.					495	495	495	X	X	X			
<b>Итого: Предоставление социально-психологических услуг в полустационарной форме обслуживания (отделение дневного пребывания)</b>						<b>7570</b>	<b>7570</b>	<b>7570</b>	X	X	X			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшению условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 31

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-педагогических услуг/(87)/8700000.99.0.AЭ25AA41000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
								наименование
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.AЭ25AA41000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Регистровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема			Среднегодовой размер		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год
				наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A325AA41000	Предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	членность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	20387	20387	20387	X	X	X
	Социально-педагогическое консультирование.					1000	1000	1000	X	X	X
	Проведение социально-педагогической диагностики.					747	747	747	X	X	X
	Социально-педагогическая коррекция.					9320	9320	9320	X	X	X
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития личности гражданина.					9320	9320	9320	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшению условий жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационном стенде располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Раздел 32**

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-педагогических услуг/(87)/8700000.99.0.АЭ25АА44000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
								наименование
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ25АА44000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема			Среднегодовой размер		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год
				наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансово-)	(1-й год планового)	(2-й год планового)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A325AA44000	Предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	членность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	2943	2943	2943	X	X	X
	Социально-педагогическое консультирование.					0	0	0	X	X	X
	Проведение социально-педагогической диагностики.					143	143	143	X	X	X
	Социально-педагогическая коррекция.					1400	1400	1400	X	X	X
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.					1400	1400	1400	X	X	X
<b>Итого: Предоставление социально-педагогических услуг в полустационарной форме обслуживания (отделение дневного пребывания)</b>						<b>23330</b>	<b>23330</b>	<b>23330</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3



Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Раздел 33**

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально- трудовых услуг(87)8700000.99.0.AЭ25AA50000**
2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**  
(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610-П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.AЭ25AA50000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Регистровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема			Среднегодовой размер			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год	
					(очередной финансовый год)			(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.AЭ25AA50000	<b>Предоставление социально-трудовых услуг</b>	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	20	20	20	X	X	X
	Оказание помощи в трудоустройстве.					20	20	20	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляются необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим	По мере внесения изменений, в течение 10
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материалах по техническому обеспечению предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Раздел 34**

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-трудовых услуг(87)/8700000.99.0.AЭ25AA53000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан ( несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20	20 21	20 22	
					год (очередной финансовый год)	год (1-й год планового периода)	год (2-й год планового периода)	
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.AЭ25AA53000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на <u>социальном обслуживании в организации</u>	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема			Среднегодовой размер		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год
				наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
8700000.99.0.AЭ25AA53000	Предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	0	0	0	X	X	X
	Оказание помощи в трудоустройстве.					0	0	0	X	X	X
<b>Итого: Предоставление социально-трудовых услуг в полустационарной форме обслуживания (отделение дневного пребывания)</b>						<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшению условий жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

## Раздел 35

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-правовых услуг/(87)/8700000.99.0.AЭ25AA59000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная 68

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A325AA59000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100			

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема			Среднегодовой размер				
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	20 20 год	20 21 год	20 22 год		
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)		
1	2	3	4	5	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A325AA59000	Предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	802	802	802	X	X	X	
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.					25	25	25	X	X	X	

	Консультирование по социально-правовым вопросам					160	160	160	x	x	x
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов					612	612	612	x	x	x
	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг					5	5	5	x	x	x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; <del>информация о формах социального обслуживания и видах социальных услуг;</del>	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

## Раздел 36

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-правовых услуг/(87)/8700000.99.0.AЭ25AA62000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**  
(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги			
		единица измерения	20 20	20 21	20 22
		...	год	год	год

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.AЭ25A.A62000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100			

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема			Среднегодовой размер			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год	
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.AЭ25A.A62000	<b>Предоставление социально-правовых услуг</b>	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	348	348	348	x	x	x
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.					0	0	0	x	x	x
	Консультирование по социально-правовым вопросам					0	0	0	x	x	x
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры					348	348	348	x	x	x
	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном					0	0	0	x	x	x
<b>Итого: Предоставление социально-правовых услуг в полустационарной форме обслуживания (отделение дневного пребывания)</b>						<b>1150</b>	<b>1150</b>	<b>1150</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10.2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10.2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памфлеты)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 37

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-медицинских услуг/(88)/870000.99.0.АЭ25АА23000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**  
(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610-П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Показатель качества государственной услуги				Значение показателя качества государственной услуги			
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
								наименование
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000.99.0.АЭ25АА23000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100



		Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема			Среднегодовой размер			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год	
					(очередной финансовый год)			(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A325A.A23000	Предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	296	296	296	X	X	X
	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела)					0	0	0	X	X	X
	Проведение оздоровительных мероприятий.					0	0	0	X	X	X
	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их					0	0	0	X	X	X
	Консультирование по социально-медицинским вопросам.					103	103	103	X	X	X
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.					193	193	193	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Раздел 38**

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-медицинских услуг/(88)/8700000.99.0.AЭ25AA24000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**  
(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610-П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги								
			единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)				
	наименование показателя	наименование	код	10	11	12					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.AЭ25AA24000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100			
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0			
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100			
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100			

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Регистровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема			Среднегодовой размер		
			наименование теля	единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	20 20 год	20 21 год	20 22 год
				наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A325AA24000	<b>Предоставление социально-медицинских услуг</b>	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	X	X	X
	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг					0	0	0	X	X	X
	Проведение оздоровительных мероприятий.					0	0	0	X	X	X
	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления заболеваний и осложнений.					0	0	0	X	X	X
	Консультирование по социально-медицинским вопросам.					33	33	33	X	X	X
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.					48	48	48	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшению условий жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Раздел 39**

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-медицинских услуг/(88)8700000.99.0.AЭ25AA26000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги					
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.AЭ25AA26000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема			Среднегодовой размер					
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год	
					(очередной финансовый год)			(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A325AA26000	Предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	0	0	0	X	X	X
	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела,					0	0	0	X	X	X
	Проведение оздоровительных мероприятий.					0	0	0	X	X	X
	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.					0	0	0	X	X	X
	Консультирование по социально-медицинским вопросам.					0	0	0	X	X	X
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.					0	0	0	X	X	X
<b>Итого: Предоставление социально-медицинских услуг в полустационарной форме обслуживания (граждане, имеющие несовершеннолетних детей)</b>						<b>377</b>	<b>377</b>	<b>377</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшению условий жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования 1	Состав размещаемой информации 2	Частота обновления 3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

## Раздел 40

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-психологических услуг (88)/8700000.99.0.AЭ25AA32000**

## 2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)**

## 3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид 1	Принявший орган 2	Дата 3	Номер 4	Наименование 5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610-П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

## 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

## 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги					
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.AЭ25AA32000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Регистровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема			Среднегодовой размер		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год
				наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A325AA32000	<b>Предоставление социально-психологических услуг</b>	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>401</b>	<b>401</b>	<b>401</b>	X	X	X
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	401	401	401	X	X	X
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	0	0	0	X	X	X
	Проведение психологической диагностики и обследования личности.	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	0	0	0	X	X	X
	Психологическая коррекция.	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	0	0	0	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшению условий жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.		По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.		По мере необходимости

**Раздел 41**

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-психологических услуг/(88)/8700000.99.0.АЭ25АА33000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20	20 21	20 22	
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ25АА33000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100



			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Регистровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (форма) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема			Среднегодовой размер		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год
				наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A325AA33000	<b>Предоставление социально-психологических услуг</b>	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>111</b>	<b>111</b>	<b>111</b>	X	X	X
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных					111	111	111	X	X	X
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам					0	0	0	X	X	X
	Проведение психологической диагностики и обследования личности.					0	0	0	X	X	X
	Психологическая коррекция.					0	0	0	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Раздел 42**

**1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-психологических услуг (88)/8700000.99.0.AЭ25AA35000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Граждане при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан**

**бесплатная**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
								наименование
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.AЭ25AA35000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема			Среднегодовой размер			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год	
					(очередной финансовый год)			(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)
				наименование	код						
2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15	
8700000.99.0.A25AA35000	<b>Предоставление социально-психологических услуг</b>	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>784</b>	<b>784</b>	<b>784</b>	X	X	X
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.					160	160	160	X	X	X
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам,					350	350	350	X	X	X
	Проведение психологической диагностики и обследования личности.					94	94	94	X	X	X
	Психологическая коррекция.					180	180	180	X	X	X
<b>Итого: Предоставление социально-психологических услуг в полустационарной форме обслуживания (граждане, имеющие несовершеннолетних детей)</b>						<b>1296</b>	<b>1296</b>	<b>1296</b>	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10.2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданином признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданином признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданином признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 43

1. Наименование государственной услуги:

**Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-педагогических услуг/(88)/870000.99.0.АЭ25АА41000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)**

**бесплатная**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

(платная, бесплатная)

Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20	20 21	20 22	
					год (очередной финансовый год)	год (1-й год планового периода)	год (2-й год планового периода)	
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000.99.0.АЭ25АА41000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (форма) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема			Среднегодовой размер			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год
				наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A325AA41000	Предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	членность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	438	438	438	X	X	X
	Социально-педагогическое консультирование.					438	438	438	X	X	X
	Проведение социально-педагогической диагностики.					0	0	0	X	X	X
	Социально-педагогическая коррекция.					0	0	0	X	X	X
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.					0	0	0	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшению условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Раздел 44**

**1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-педагогических услуг/(88)/8700000.99.0.AЭ25AA42000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610-П	"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
								наименование
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.AЭ25AA42000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Регистровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема			Среднегодовой размер			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год	
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A325AA42000	Предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	членность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	136	136	136	X	X	X
	Социально-педагогическое консультирование.					136	136	136	X	X	X
	Проведение социально-педагогической диагностики.					0	0	0	X	X	X
	Социально-педагогическая коррекция.					0	0	0	X	X	X
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития					0	0	0	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования 1	Состав размещаемой информации 2	Частота обновления информации 3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

## Раздел 45

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-педагогических услуг/(88)870000.99.0.AЭ25AA44000**

## 2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан****бесплатная)**

Нормативно правовой акт				
Вид 1	Принявший орган 2	Дата 3	Номер 4	Наименование 5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

## 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

## 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
								наименование
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000.99.0.AЭ25AA44000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на <del>домашнем обслуживании в организации</del>	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100



			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Регистровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема			Среднегодовой размер		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год
				наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A325A.A44000	<b>Предоставление социально-педагогических услуг</b>	Очная форма	членность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>850</b>	<b>850</b>	<b>850</b>	X	X	X
	Социально-педагогическое консультирование.					0	0	0	X	X	X
	Проведение социально-педагогической диагностики.					0	0	0	X	X	X
	Социально-педагогическая коррекция.					0	0	0	X	X	X
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.					850	850	850	X	X	X
<b>Итого: Предоставление социально-педагогических услуг в полустационарной форме обслуживания (граждане, имеющие несовершеннолетних детей)</b>						<b>1424</b>	<b>1424</b>	<b>1424</b>	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

#### 5. Порядок оказания государственной услуги

##### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10.2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования 1	Состав размещаемой информации 2	Частота обновления информации 3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 46

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-трудовых услуг/(88)870000.99.0.АЭ25АА50000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (не совершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее оказания (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
								наименование
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000.99.0.АЭ25АА50000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0

		Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
		Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема			Среднегодовой размер		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год
				наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A^25AA50000	Предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	членность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	37	37	37	X	X	X
	Оказание помощи в трудоустройстве.					37	37	37	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

#### 5. Порядок оказания государственной услуги

##### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

##### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.		По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.		По мере необходимости

**Раздел 47**

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-трудовых услуг (88)/870000O.99.0.AЭ25AA51000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.**

**Бесплатная**

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Показатель качества государственной услуги				Значение показателя качества государственной услуги			
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
								наименование
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA51000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( язык жестов); оказание или прием голосовой помощи	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (форма) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год
				наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A325AA51000	Предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	членность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	13	13	13	X	X	X
	Оказание помощи в трудоустройстве.					13	13	13	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

**Раздел 48**

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-трудовых услуг/(88)/8700000.99.0.AЭ25AA53000**

2. Категории потребителей государственной услуги

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан**

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.AЭ25AA53000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при повышении качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги					
						наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	
								(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	код	2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год		
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.AЭ25AA53000	Предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	членность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	100	100	100	X	X	X
	Оказание помощи в трудоустройстве.					100	100	100	X	X	X
<b>Итого: Предоставление социально-трудовых услуг в полустационарной форме обслуживания (граждане, имеющие несовершеннолетних детей)</b>						<b>150</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробной и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг; информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (несовершеннолетние дети)**

Бесплатная

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610-П	"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
								наименование
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A925AA59000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоязыка), оказание иных видов социальной помощи)	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Показатель объема государственной услуги	единица измерения по ОКЕИ	Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>			
			наименование	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)



1	2	3	4	наименование	код	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.AЭ25AA59000	<b>Предоставление социально-правовых услуг</b>	Очная форма	членность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>445</b>	<b>445</b>	<b>445</b>	X	X	X
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры населения					231	231	231	X	X	X
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей					16	16	16	X	X	X
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей					32	32	32	X	X	X
	Консультирование по социально-правовым вопросам					166	166	166	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 50

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-правовых услуг(88)/8700000.99.0.AЭ25AA60000**

**Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.**

Бесплатная

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610-П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	
								наименование
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A325AA60000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при повышении качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	
											наименование
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A325AA60000	Предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	членность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	194	194	194	X	X	X
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры населения					109	109	109	X	X	X

	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей					9	9	9	x	x	x
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей					22	22	22	x	x	x
	Консультирование по социально-правовым вопросам					54	54	54	x	x	x

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования 1	Состав размещаемой информации 2	Частота обновления информации 3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 51

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-правовых услуг (88)8700000.99.0.AЭ25AA62000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан**

Бесплатная

Нормативно правовой акт				
Вид 1	Принявший орган 2	Дата 3	Номер 4	Наименование 5

Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610-П	"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	
								наименование
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A325AA62000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	
											наименование
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A325AA62000	Предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	членность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	224	224	224	X	X	X
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры населения					0	0	0	X	X	X
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг						0	0	0	X	X

Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей					200	200	200	x	x	x
Консультирование по социально-правовым вопросам					24	24	24	x	x	x
<b>Итого: Предоставление социально-правовых услуг в полустационарной форме обслуживания (граждане, имеющие несовершеннолетних детей)</b>					<b>863</b>	<b>863</b>	<b>863</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования 1	Состав размещаемой информации 2	Частота обновления информации 3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;	По мере внесения изменений, в течение 10
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

## Раздел 52

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление социально-бытовых услуг/(88)880000.99.0.AЭ26AA17000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан**

(платная, бесплатная)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

Вид 1	Принявший орган 2	Дата 3	Номер 4	Наименование 5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Показатель качества государственной услуги	единица измерения	Значение показателя качества государственной услуги					
		20 20	год	20 21	год	20 22	год

реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.AЭ26AA17000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100			

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема								
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год				
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового)	(2-й год планового периода)	(очередной)	(1-й год планового)	(2-й год планового)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8800000.99.0.AЭ26AA17000	Предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	7000	7000	7000	X	X	X	X	X	X
	Социальный патронаж					7000	7000	7000	X	X	X	X	X	X

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

#### 5. Порядок оказания государственной услуги

##### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 53

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление социально-медицинских услуг/(88)/8800000.99.0.AЭ26AA26000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Граждане при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способствующими ухудшить условия жизнедеятельности граждан**

(платная, бесплатная)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Показатель качества государственной услуги		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
				наименование				код
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.AЭ26AA26000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год	
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового)	(2-й год планового периода)	(очередной)	(1-й год планового)	(2-й год планового)	
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8800000.99.0.A326AA26000	Предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	2026	2026	2026	X	X	X
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового					2026	2026	2026	X	X	X

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

#### 5. Порядок оказания государственной услуги

##### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

##### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в	По мере обращения



Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Раздел 54**

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление социально-психологических услуг (88)/8800000.99.0.АЭ26АА35000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан**

(платная, бесплатная)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ наименование код	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ26АА35000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год	
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового)	(2-й год планового периода)	(очередной)	(1-й год планового)	(2-й год планового)	
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8800000.99.0.АЭ26АА35000	<b>Предоставление социально-психологических услуг</b>	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>5270</b>	<b>5270</b>	<b>5270</b>	x	x	x
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.					2065	2065	2065			
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных					2065	2065	2065			
	Проведение психологической диагностики и обследования личности.					1140	1140	1140	x	x	x

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

#### 5. Порядок оказания государственной услуги

##### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

##### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Раздел 55**

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление социально-педагогических услуг/(88)/8800000.99.0.АЭ26АА44000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан**

(платная, бесплатная)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610-П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
				наименование	код	10	11	12
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ26АА44000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема					
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год	
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового)	(2-й год планового периода)	(очередной)	(1-й год планового)	(2-й год планового)	
1	Содержание государственной	Условие (формы) оказания государственной услуги	4	наименование	код	10	11	12	13	14	15
8800000.99.0.A326AA44000	Предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	3005	3005	3005	X	X	X
	Социально-педагогическое консультирование.					1915	1915	1915			
	Проведение социально-педагогической диагностики.					1090	1090	1090			

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

#### 5. Порядок оказания государственной услуги

##### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшению условий жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

##### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Раздел 56**

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление социально-трудовых услуг(88)/8800000.99.0.АЭ26АА53000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан**

(платная, бесплатная)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
				наименование	код	10	11	12
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ26АА53000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема						
			наименование тела	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год				
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового)	(2-й год планового периода)	(очередной)	(1-й год планового)	(2-й год планового)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8800000.99.0.A326AA53000	Предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	402	402	402	X	X	X			
	Оказание помощи в трудоустройстве.					402	402	402						

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

#### 5. Порядок оказания государственной услуги

##### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

##### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Раздел 57**

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление социально-правовых услуг (88)/8800000.99.0.АЭ26АА62000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан**

(платная, бесплатная)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатно ее оказания :

**бесплатная**

Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610-П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ26АА62000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год	
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной)	(1-й год планового)	(2-й год планового)	
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8800000.99.0.АЭ26АА62000	Предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	5300	5300	5300	x	x	x
	Консультирование по социально-правовым вопросам					2370	2370	2370	x	x	x
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей					2930	2930	2930	x	x	x
<b>Итого: Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)</b>						<b>23003</b>	<b>23003</b>	<b>23003</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)



5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования 1	Состав размещаемой информации 2	Частота обновления информации 3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 58

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных услуг/(87)8700000.99.0.AЭ25AA77000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

**бесплатная**

Вид 1	Принявший орган 2	Дата 3	Номер 4	Наименование 5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610-П	"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер 1	Содержание государственной услуги 2	Условия (формы) оказания государственной услуги 3	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя 7	единица измерения по ОКЕИ 8	20 20 год (очередной финансовый год) 10	20 21 год (1-й год планового периода) 11	20 22 год (2-й год планового периода) 12	
								наименование 9
8700000.99.0.AЭ25AA77000	предоставление срочных услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			t			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год	
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A325AA77000	<b>Предоставление срочных услуг</b>	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>9952</b>	<b>9952</b>	<b>9952</b>	x	x	x
	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов					692	692	692	x	x	x
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости					565	565	565	x	x	x
	Содействие в получении временного жилого помещения					565	565	565	x	x	x
	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов					565	565	565	x	x	x
	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей					7565	7565	7565	x	x	x

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшению условий жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 591. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных услуг/(87)8700000.99.0.AЭ25AA74000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (несовершеннолетние дети)**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610-П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
								наименование
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.AЭ25AA74000	предоставление срочных услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Регистровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			t			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	2020 год (очередной)	2021 год (1-й год планового)	2022 год	
											наименование
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.АЭ25АА74000	<b>Предоставление срочных услуг</b>	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>1465</b>	<b>1465</b>	<b>1465</b>	x	x	x
	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов					309	309	309	x	x	x
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости					289	289	289	x	x	x
	Содействие в получении временного жилого помещения					289	289	289	x	x	x
	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов					289	289	289	x	x	x
	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей					289	289	289	x	x	x

#### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшению условий жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования 1	Состав размещаемой информации 2	Частота обновления 3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 601. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных услуг/(87)8700000.99.0.АЭ25АА78000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

Вид 1	Принявший орган 2	Дата 3	Номер 4	Наименование 5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер 1	Содержание государственной услуги 2	Условия (формы) оказания государственной услуги 3	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
				наименование				код
7	8	9	10	11	12			
8700000.99.0.АЭ25АА78000	предоставление срочных услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			t						
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год				
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.АЭ25АА78000	<b>Предоставление срочных услуг</b>	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>676</b>	<b>676</b>	<b>676</b>	x	x	x			
	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов					148	148	148	x	x	x			
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости					132	132	132	x	x	x			
	Содействие в получении временного жилого помещения					132	132	132	x	x	x			
	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов					132	132	132	x	x	x			
	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей					132	132	132	x	x	x			

#### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способствующих ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования 1	Состав размещаемой информации 2	Частота обновления 3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	- наименование; По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 61

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных услуг/(87)8700000.99.0.AЭ25AA80000**

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатно ее оказания :

**бесплатная**

Вид 1	Принявший орган 2	Дата 3	Номер 4	Наименование 5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610-П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	20 20	20 21	20 22	
					год (очередной финансовый год)	год (1-й год планового периода)	год (2-й год планового периода)	
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.AЭ25AA80000	предоставление срочных услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>4</sup>			2020 год			2021 год			2022 год		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	код	2020 год			2021 год			2022 год		
						(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
8700000.99.0.A325AA80000	<b>Предоставление срочных услуг</b>	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>2293</b>	<b>2293</b>	<b>2293</b>	x	x	x			
	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов					709	709	709	x	x	x			
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости					396	396	396	x	x	x			
	Содействие в получении временного жилого помещения					396	396	396	x	x	x			
	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов					396	396	396	x	x	x			
	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей					396	396	396	x	x	x			
<b>Итого: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных услуг</b>						<b>14386</b>	<b>14386</b>	<b>14386</b>	x	x	x			
<b>Итого социальных услуг по всем формам обслуживания</b>						<b>755024</b>	<b>755024</b>	<b>755024</b>	x	x	x			

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"



3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования 1	Состав размещаемой информации 2	Частота обновления 3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляются необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

## Часть 2. Сведения о выполняемых работах <sup>3</sup>

### Раздел 1

1. Наименование работы

**Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении/751100Ф.99.1.A330AA00001**

2. Категории потребителей работы

**Физические лица**

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы <sup>4</sup>:

Реестровый номер	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатель объема работы		Значение показателя объема работы <sup>6</sup>			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 __ год (очередной финансовый год)	20 21 __ год (1-й год планового периода)	20 22 __ год (2-й год планового периода)	
								наименование
1	2	3	4	5	6	7	8	9
751100Ф.99.1.A330AA00001	<b>Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении</b>		Количество мероприятий;	единица	642	650	650	650
			Количество граждан, охваченных мероприятиями, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения	человек	792	11645	11645	11645

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается

выполненным (процентов)

3%

## 3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Реестровый номер	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатель объема работы		Значение показателя объема			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год	20 21 год	20 22 год
				наименование	код	(очередной финансовый)	(1-й год)	(2-й год)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
751100Ф.99.1.А330АА00001	Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении		Количество мероприятий;	единица	642	650	650	650
			Количество граждан, охваченных мероприятиями, направленными на профилактику асоциального и деструктивного поведения	человек	792	11645	11645	11645

## Часть 4. Прочие сведения о государственном задании <sup>8</sup>

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания

ликвидация учреждения

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти области (их структурные подразделения), осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3
Ревизия	1 раз в 3 года	Министерство социального развития Саратовской области
Плановая проверка	1 раз в год	Министерство социального развития Саратовской области
Мониторинг	2 раза в год	Министерство социального развития Саратовской области
Внеплановая проверка, камеральная проверка, опрос	в соответствии с приказом министерства	Министерство социального развития Саратовской области

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания,