			ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № 40
	на	2020	год и на плановый период 2021 и 2022 годов
Наименование областного государственного учреждения (обособленного подразделения):			

государственое бюджетное учреждение Саратовской области "Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних "Возвращение" (ГБУ СО СРЦ "Возвращение")

Виды деятельности областного государственного учреждения (обособленного подразделения) (с указанием ОКВЭД):

87.90 (основной вид деятельности) - Деятельность по уходу с обеспечением проживания

88 - Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

### Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-бытовых услуг/(87)870000О.99.0.АЭ24АА14000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

			Ho	рмативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
I	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги				зателя качества енной услуги	ı
Реестровый номер				единица изме по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код	год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA14000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

.

знаками, выполнеными рельефно- точечным прифтом ърадии, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			платы	Среднегодовой раз платы за единицу об государственной ус		
Реестровый номер			наименование	единица измерени: по ОКЕИ	ŧ	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	теля	наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо- вый год)	плановог о	плановог 0
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA14000	Предоставление социально- бытовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	152530	152530	152530	х	х	х
	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг					21790	21790	21790	х	х	x
	предоставление банно- прачечных услуг					21790	21790	21790	х	х	x
	оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера					21790	21790	21790	х	x	х
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам					21790	21790	21790	х	х	х
	обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам					21790	21790	21790	х	х	х
	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми					21790	21790	21790	х	х	х
	Помощь в приеме пищи (кормлении).					21790	21790	21790	х	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, трафике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг, результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

### Раздел 2

### 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-бытовых услуг/(87)870000О.99.0.АЭ24AA11000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, оесплатная)					
			Но	рмативно правовой акт					
Вид	Вид Принявший орган Дата Номер Наименование								
1	2	3	4	5					
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"					
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"					

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

			Показатель качества государственной услуги				зателя качества	ı
Реестровый номер				единица изм по ОКЕ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового	20 22 год (2-й год планового
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код	104)	периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12

бесплатная

870000O.99.0.AЭ24AA11000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получения социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надлисями, заками и и нюй текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Показатель объем	иа государственной услуги	Í	Значение показателя объ	ема		Средн	егодовой р	азмер
Реестровый номер			наименование	единица измерен по ОКЕИ	кин	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	теля	наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA11000	Предоставление социально- бытовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	40236	40236	40236	X	X	х
	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг					5748	5748	5748	X	х	х
	предоставление банно- прачечных услуг					5748	5748	5748	х	х	х
	оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера					5748	5748	5748	х	х	х
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам					5748	5748	5748	х	х	х
	обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам					5748	5748	5748	х	х	х
	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми					5748	5748	5748	х	х	х

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31,10, 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресс и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о дозграфике обслуживания и видах социальных услуг; - информация о дозграфия обслуживания и предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-бытовых услуг(87)

#### 870000O.99.0.A324AA15000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье (несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, бесплатная)
			Ho	урмативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества	
		единица измерения	20 20 год 20 21 год 20 22 год

бесплатная

Реестровый номер			наименование показателя	по ОКЕ	И	(очередной финансовый год)	(1-й год планового	(2-й год планового
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	HUISSCHOBUIRC HORUSU COM	наимено-вание	код	.,,	периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA15000	or o com		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигнагами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
	(c		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

		Показатель объем	па государственной услуги		Значение показателя объема				Среднегодовой размер		
Реестровый номер			единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год	
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	теля	наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA15000	Предоставление социально- бытовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	20440	20440	20440	Х	х	х
	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг					2920	2920	2920	х	х	х
	предоставление банно- прачечных услуг					2920	2920	2920	x	x	x
	оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера					2920	2920	2920	х	x	х
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам					2920	2920	2920	х	х	х

обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам		2920	2920	2920	X	X	х
обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми		2920	2920	2920	X	Х	х
Помощь в приеме пищи (кормлении).		2920	2920	2920	х	X	X

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг, результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

еп 4	r	ел	зп	a
------	---	----	----	---

## 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-бытовых услуг/(87)870000О.99.0.АЭ24АА17000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан ( несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, бесплатная)						
			Но	ормативно правовой акт						
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование						
1	2	3	4	5						
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"						

бесплатная

Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -II	"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
-----------------------------------	-----------------------------------	---------------	-----------	---

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги				азателя качеств енной услуги	a
Реестровый номер				единица изм по ОКЕ		20 20 год (очередной финансовый год)		20 <u>22</u> год (2-й год планового
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код	137	периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA17000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальных услуг при передвижении по пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-коласках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на герритории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Показатель объем	а государственной услуги		Значение показателя объ	ема		Средн	егодовой р	азмер
Реестровый номер			единица измерения наименование по ОКЕИ		кин	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги		теля	теля наименование ко	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.A324AA17000	Предоставление социально- бытовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	102109	102109	102109	х	X	x
	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг					14587	14587	14587	x	x	х
	предоставление банно- прачечных услуг					14587	14587	14587	х	X	х

Итого	Итого: Предоставление социально- бытовых услуг в стационарной форме обслуживания						315315	315315			
	Помощь в приеме пищи (кормлении).					14587	14587	14587	х	х	Х
	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми					14587	14587	14587	x	х	х
	обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам					14587	14587	14587	х	Х	х
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам					14587	14587	14587	X	x	х
	оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера					14587	14587	14587	x	Х	X

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг, результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структурс и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг, результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Разпеп	5

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-медицинских

услуг(87)/870000О.99.0.АЭ24АА23000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

Принявший орган

Государственная Дума РФ

Правительство Саратовской области

Нормативно правовой акт

населения Саратовской области"

" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Номер

№ 442- ФЗ

№ 610 -П

Дата

28.12.2013 г.

31.10.2014 г.

бесплатная	
(платная, бесплатная)	

Наименование

" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживани:

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

Вид

Федеральный закон

Постановление Саратовской области

### 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества				
Реестровый номер		T	наименование показателя	единица изм по ОКІ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового	20 22 год (2-й год планового		
	Содержание гоеударственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги		наимено-вание	код		периода)	периода)		
1	2	3	7	8	9	10	11	12		
870000O.99.0.AЭ24AA23000	от об социа  Коли  Коли  Коли  Уком  социа		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100		
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0		
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100		
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100		
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. вкода, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100		
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100		

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

			Показатель объем	а государственной услуги		Значение показателя объема				Среднегодовой размер			
Реестровый номер			наименование теля	единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год		
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	ICHA	наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о		
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15		
870000O.99.0.AЭ24AA23000	Предоставление социально- медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	67718	67718	67718	х	X	х		
	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)					21790	21790	21790	x	x	х		
	Проведение оздоровительных мероприятий.					21790	21790	21790	х	X	х		

Систематическое наблюдени за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.			21790	21790	21790	x	X	х
Консультирование по социально-медицинским вопросам.			103	103	103	x	x	х
Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.			2245	2245	2245	х	х	x

задание считается выполненным (процентов)

5. Порядок оказания государственной услуги

- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел	6
--------	---

## 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-медицинских услуг(87)/870000О.99.0.АЭ24АА20000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

	Нормативно правовой акт										
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование							
1	2	3	4	5							
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"							
Постановление Саратовской области Правительство Саратовской области		31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"							

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества			
Реестровый номер			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового	20 <u>22</u> год (2-й год планового
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	панменование показателя	наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.A Э24AA20000	предоставление социально-медицинемих услуг		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальных обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема				Среднегодовой размер		
Реестровый номер			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год	
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	теля	наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о	
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15	
870000O.99.0.AЭ24AA20000	Предоставление социально- медицинских услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	17866	17866	17866	х	Х	х	
	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)					5748	5748	5748	x	х	х	

Проведение оздоровительных мероприятий.		5748	5748	5748	x	х	х
Систематическое наблюдении за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.		5748	5748	5748	х	x	х
Консультирование по социально-медицинским вопросам.		45	45	45	X	х	Х
Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.		577	577	577	X	х	X

задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления				
1	2					
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения				
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней				
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней				
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости				
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости				

1. Наименование государственной услуги:	Предоставление	социального об	бслуживания в	стационарной	форме -	предоставление	социально-м	едицинских
услуг(87)/870000О.99.0.АЭ24	IAA24000							

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье. (несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее	оказания :

бесплатная					
(платная, бесплатная) 14					

	Нормативно правовой акт							
Вид Принявший орган Дата Номер		Номер	Наименование					
1	2	3	4	5				
Федеральный закон Государственная Дума РФ 28.12.2013 г. № 442- ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"		" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"						
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"				

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги				зателя качеств енной услуги	a
Реестровый номер			наименование показателя	единица изм по ОКЕ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового	20 22 год (2-й год планового
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	numeriosaine notasi em	наимено-вание код			периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA24000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальных услуг при передвижении по передвижения по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа выхода и перемещения внугри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, доблирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, вадписями и или (влии) световыми ситналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

			Показатель объем	а государственной услуги		Значение показателя объ	ема		Средн	егодовой р	азмер
Реестровый номер			наименование	единица измерен по ОКЕИ	киз	* *	2021 год (1-й год		20 20 год		20 <u>22</u> год (2-й год
	G	V (1 )	теля		1	(очередной финансовый год)	планового	(2-й год планового периода)			плановог
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		периода)	перподај	финансо-	0	0
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA24000	Предоставление социально- медицинских услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	9064	9064	9064	х	X	х

Выполнение процед связанных с наблюден состоянием здоров получателей социальны (измерение температур артериального давле контроль за приемом ле и др.)	ем за 1 ууслуг тела, ия, арств		2920	2920	2920	x	х	х
Проведение оздоровите мероприятий.	ьных		2920	2920	2920	x	X	х
Систематическое наблю за получателем социал услуг, в целях выявля отклонений в состоян здоровья.	хин Rui		2920	2920	2920	х	X	х
Консультирование социально-медицинс вопросам.			24	24	24	x	X	х
Проведение мероприз направленных на формирование здоро образа жизни.			280	280	280	х	Х	х

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3СО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления					
1	2						
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения					
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрее сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней					
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наформация о структуре и организ управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней					
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости					
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости					

Раздел 8

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-медицинских услуг(87)/870000О.99.0.АЭ24AA26000

# Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

( несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная	
(платная, бесплатная)	)

	Нормативно правовой акт							
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование				
1	2	3	4	5				
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"				
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"				

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги				зателя качеств	1
Реестровый номер				единица изм по ОКІ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового	20 <u>22</u> год (2-й год планового
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код	IOAJ	периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA26000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

		Показатель объег	а государственной услуги	Значение показателя объема			Средне	змер	
Bassans 22.25			единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	20 20 год	20 21 год	20 22 год
Реестровый номер		наименование	IIO OKEN	(очередной финансовый год)	(1-й год	(2-й год планового		(1-й год	
	Содержание государственной Условие (формы) оказания государственной услуги	теля	паименование кол		планового	периода)	ной	плановон	плановог

	услуги			паименование	код		периода)		финансо-	0	0
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA26000	Предоставление социально- медицинских услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	45085	45085	45085	x	X	x
	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)					14587	14587	14587	х	х	х
	Проведение оздоровительных мероприятий.					14587	14587	14587	x	X	X
	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.					14587	14587	14587	х	х	х
	Консультирование по социально-медицинским вопросам.					70	70	70	х	х	х
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.					1254	1254	1254	х	Х	х
Итого: І	Іредоставление с	оциально-медицинских услуг в стационарі	ной форме обс.	туживания		139733	139733	139733			

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг, результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

### 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме-предоставление социально-психологических услуг (87)/870000O.99.0.AЭ24AA32000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

			Но	рмативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

			Показатель качества государственной услуги				зателя качеств	1
Реестровый номер				единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового	20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код	10д)	периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.A324AA32000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
		Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100	
		Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100	
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получаетия социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа выхода и перемещения внугри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

	Пог	Показатель объема госу,	ударственной услуги	Значение показателя объ	ема		Среднегод	овой размер
Ресуплацій помер	mana and a second	vanapamia	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год		21 год 20 22 год

1 есстровыи помер			наименование теля			(очередной финансовый год)	(1-й год	(2-й год планового			(2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA32000	Предоставление социально- психологических услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные	Человек	792	11081	11081	11081	х	х	х
	nenxonorn reekna yenyi	1.1	услуги			11001	11001	11001	1		
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.					1263	1263	1263	х	Х	Х
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями					4291	4291	4291	х	х	х
	Проведение психологической диагностики и обследования личности.					850	850	850	x	X	х
	Психологическая коррекция.					4677	4677	4677	х	X	х

задание считается выполненным (процентов)

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел	1	(	0	
--------	---	---	---	--

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-психологических услуг(87)/870000О.99.0.АЭ24АА29000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

			Ho	рмативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги				зателя качеств	a
Реестровый номер			наименование показатедя	единица изм по ОКЕ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового	20 22 год (2-й год планового
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	паименование показателя	наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA29000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема	Среднегодовой размер
A707000 100 (A80)		2

Реестровый номер			наименование теля	единица измерен по ОКЕИ	кин	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	пеля	наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA29000	Предоставление социально- психологических услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	3114	3114	3114	х	Х	Х
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутриссмейных отношений.					415	415	415	x	x	x
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями					1020	1020	1020	х	х	х
	Проведение психологической диагностики и обследования личности.					295	295	295	x	Х	х
	Психологическая коррекция.					1384	1384	1384	х	X	х

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 2. Федеральным закон от 24.0.1999 года № 120-ФО Об основах системы профилактики осзнадзорности и правонарушении несовершеннолетних
   3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3СО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных гелефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг, результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме-предоставление социально-психологических услуг/ (87)/8700000.99.0.АЭ24АА33000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье. (несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

(платная, бесплатная)	оссилатная
	(платная, бесплатная)

	Нормативно правовой акт										
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование							
1	2	3	4	5							
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"							
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"							

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества			
Реестровый номер			единица измерени: по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового	20 22 год (2-й год планового		
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код	1000	периода)	периода)	
1	2	3	7	8	9	10	11	12	
870000O.99.0.AЭ24AA33000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100	
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0	
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100	
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100	
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. вкода, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надлисями, знаками и иной текстовой и графической информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100	
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100	

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объем	а государственной услуги		Значение показателя объ	ема		Средн	егодовой р	азмер
Реестровый номер			наименование	единица измерен по ОКЕИ	ки	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA33000	Предоставление социально- психологических услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1819	1819	1819	X	х	х
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.					328	328	328	x	X	х
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными					605	605	605	х	х	х
	Проведение психологической диагностики и обследования личности.					143	143	143	х	х	х
	Психологическая коррекция.					743	743	743	х	X	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг, результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрее сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social. saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структурс и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация об форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 12

# Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

бесплатная

( несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, бесплатная)
			Ho	рмативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.		" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

			Показатель качества государственной услуги			Значение пока	зателя качеств	1
Реестровый номер				единица изм по ОКІ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового	20 <u>22</u> год (2-й год плановог
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код	·	периода)	периода
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.A324AA35000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальныого обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надлисями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацие текстовой информацией, надлисями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема				егодовой размер
Реестровый номер		единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	20 20 год	20 21 год 20 22 год
т сестровый помер	наименование	IIO OKEN	(очередной финансовый год)	(1-й год	(2-й год планового	(очеред-	(1-й год (2-й год

	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	]	наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.A324AA35000	Предоставление социально- психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	7432	7432	7432	х	х	х
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.					780	780	780	х	x	x
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями					2904	2904	2904	х	х	х
	Проведение психологической диагностики и обследования личности.					628	628	628	х	х	х
	Психологическая коррекция.					3120	3120	3120	х	х	X
Итого: Пр	Итого: Предоставление социально-психологических услуг в стационарной форме обслуживания						23446	23446	х	х	X

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- закон Саратовской ооласти от 03.12.2014г. №159-3СО «Об утверждений перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской ооласти»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг, результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Разлел	13
газлел	13

### услуг/(87)870000О.99.0.АЭ24АА41000

2. Категории потребителей государственной услуги

Вид

Федеральный закон

Постановление Саратовской области

## Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Наименование

Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживани

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

Принявший орган

Государственная Дума РФ

Правительство Саратовской области

	бесплатная
	(платная, бесплатная)
•	

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

			Показатель качества государственной услуги				зателя качества	1
Реестровый номер	ый номер  Содержание государственной услуги  Условия (формы) оказания государственной услуги			единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового	20 22 год (2-й год планового
			наименование показателя	наимено-вание	код	ТОДУ	периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.A`Э24AA41000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. в входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

Нормативно правовой акт

населения Саратовской области"

Дата

28.12.2013 г.

31.10.2014 г.

Номер

№ 442- ФЗ

№ 610 -П

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя об:	Среднегодовой размер				
					İ	1		
Dagaran and S		единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	20 20 год	20 21 год 20	20 22 год
Реестровый номер	наименование	IIO OKEN	(очередной финансовый год)	(1-й год	(2-й год планового	(очеред-	(1-й год <b>27</b> (	(2-й год

	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	]	наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о
1 870000O.99.0.AЭ24AA41000	2 Предоставление социально-	3	4 численность граждан,	8	9 792	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A.924AA41000	педагогических услуг	Очная форма	получивших социальные услуги	Человек	192	45819	45819	45819	X	X	х
	Социально-педагогическое консультирование.					873	873	873	x	X	х
	Проведение социально- педагогической диагностики.					1566	1566	1566	х	x	х
	Социально-педагогическая коррекция.					21725	21725	21725	х	X	Х
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.					21655	21655	21655	х	X	х

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации					
1	2	3				
телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения				
государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней				
	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация оформе социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально- техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней				
	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости				
	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости				

	931	топ		- 1
--	-----	-----	--	-----

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-педагогических

услуг/(87)/870000О.99.0.АЭ24АА38000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (несовершеннолетние дети)

ними		(несовері	пенноле	тние дети)	·

	~
нормативно	правовой акт

бесплатная (платная, бесплатная)

Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.		" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги			Значение пока	зателя качеств	1
Реестровый номер			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового	20 22 год (2-й год планового
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	inime iodalite iodalite iodalite	наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA38000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. вкода, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и несителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надлисями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации тольсовой информации и правительных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Показатель объем	а государственной услуги		Значение показателя объема				Среднегодовой размер		
Реестровый номер		наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год		
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о	
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15	
870000O.99.0.A324AA38000	Предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	12454	12454	12454	х	х	х	
	Социально-педагогическое консультирование.					268	268	268	х	х	х	

Проведение социально- педагогической диагностики			442	442	442	X	х	х
Социально-педагогическая коррекция.			5907	5907	5907	X	X	х
Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.			5837	5837	5837	x	х	x

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрее сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об апресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 15

## 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-педагогических услуг/(87)/870000О.99.0.АЭ24АА42000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье. (несовершеннолетние дети)

			Но	ормативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги			Значение пока	1	
Реестровый номер			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового	20 22 год (2-й год планового
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	numerionaline itoriali essa	наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA42000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, соевщение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема				Среднегодовой размер		
Реестровый номер				единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год 20 <u>21</u> (очеред- (1-й г		20 <u>22</u> год (2-й год	
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о	
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15	
870000O.99.0.AЭ24AA42000	Предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	6588	6588	6588	х	x	х	
	Социально-педагогическое консультирование.					298	298	298	х	Х	X	

Проведение социально- педагогической диагностики			280	280	280	х	X	X
Социально-педагогическая коррекция.			3040	3040	3040	X	X	х
Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.			2970	2970	2970	х	X	х

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресс и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 16

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-педагогических услуг/(87)870000О.99.0.АЭ24АА44000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан ( несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания:

бесплатная	
(платная, бесплатная)	
(квитышээ , квитыш)	

			Но	рмативно правовой акт
Вид	Принявший орган Дата Номер Наименование		Наименование	
1	2	3	4	5

Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -Π	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги				зателя качеств енной услуги	a
Реестровый номер			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового	20 <u>22</u> год (2-й год планового
	Содержание гоеударственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	indirectionality to data (viii)	наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.A324AA44000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получаения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема				Среднегодовой размер		
Реестровый номер			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
Содержание государственной Услов услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	дарственной услуги	наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о	
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA44000	Предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	30831	30831	30831	х	X	х
	Социально-педагогическое консультирование.					616	616	616	х	X	х
	Проведение социально- педагогической диагностики.					979	979	979	х	X	х
	Социально-педагогическая коррекция.					14653	14653	14653	х	Х	х

Итого: Предоставление социально-педагогических услуг в стационарной форме обслуживания					95692	95692	95692			
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.				14583	14583	14583	х	х	х

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, трафике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 17

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-трудовых

#### услуг/(87)/870000О.99.0.АЭ24АА50000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

	Нормативно правовой акт									
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование						
1	2	3	4	5						
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"						
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"						

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

			Показатель качества государственной услуги			Значение пок	азателя качеств	1
Реестровый номер			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового	20 22 год (2-й год планового
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код	10д)	периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA50000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	вый номер		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема				Среднегодовой размер		
Реестровый номер			наименование	единица измерен по ОКЕИ	ки	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-		20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA50000	Предоставление социально- трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	374	374	374	х	x	х
	Оказание помощи в трудоустройстве.					374	374	374	х	X	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3СО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

б. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации					
1	2	3				
телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения				
Информация в помещениях организации, оказывающей	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; содержание государственных услуг;	По мере внесения				
государственную услугу	результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим	изменений, в течение 10				
	работы, телефоны поставщика), в том чиеле о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	дней				
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование;	По мере внесения				
	- информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;	изменений, в течение 10				
	- информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;	дней				
	- информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;					
	- информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.					
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; содержание социальных услуг; результат	По мере необходимости				
	оказания социальных услуг.					
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты,	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части	По мере необходимости				
памятки)	государственных услуг; результат оказания государственных услуг.					

Раздел 18

## 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-трудовых услуг/(87)/870000О.99.0.АЭ24АА47000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (несовершеннолетние дети)

бесплатная

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, бесплатная)						
	Нормативно правовой акт									
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование						
1	2	3	4	5						
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"						
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"						

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

			Показатель качества государственной услуги			Значение пока	зателя качества нной услуги	1
Реестровый номер			наименование показателя	единица изм по ОКЕ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового	20 22 год (2-й год планового
	Содержание государственной услуги	Содержание государственной услуги Условия (формы) оказания государственной услуги		наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA47000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0

Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, вкода, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидачем положении,а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объем	а государственной услуги		Значение показателя объ	ема		Средн	годовой р	азмер
Реестровый номер			наименование	единица измерен по ОКЕИ	ки	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA47000	Предоставление социально- трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	121	121	121	х	х	х
	Оказание помощи в трудоустройстве.					121	121	121	х	х	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней 37

Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование;	По мере внесения
	- информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;	изменений, в течение 10
	- информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;	дней
	- информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	
	- информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; одержание социальных услуг; одержание социальных услуг; результат	По мере необходимости
	оказания социальных услуг.	
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты,	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части	По мере необходимости
памятки)	государственных услуг, результат оказания государственных услуг.	

Раздел	19

# 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-трудовых услуг/(87)/87000О.99.0.АЭ24АА51000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье. (несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, бесплатная)		
Нормативно правовой акт						
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование		
1	2	3	4	5		
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"		
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"		

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

			Показатель качества государственной услуги				зателя качества енной услуги	à
Реестровый номер				единица изм по ОКЕ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового	20 <u>22</u> год (2-й год планового
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код	1977	периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA51000	предоснавление социально грудовых услуг		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

бесплатная

Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем ноложении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование тестовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надлисями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информировене о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объем	а государственной услуги		Значение показателя объ	ема		Средн	егодовой р	размер
Реестровый номер			наименование	единица измерен по ОКЕИ	ки	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA51000	Предоставление социально- трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	90	90	90	х	х	X
	Оказание помощи в трудоустройстве.					90	90	90	х	х	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Способ информирования Состав размещаемой информации				
1	2	3			
телефону	учае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения чателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в рый позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.				
государственную услугу	нформация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; содержание государственных услуг (режим дотования государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим боты, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.				
	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней			

Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат	По мере необходимости
	оказания социальных услуг.	
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты,	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части	По мере необходимости
памятки)	государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	

Разд	ел	20
------	----	----

### 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-трудовых услуг/(87)/870000О.99.0.АЭ24АА53000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан ( несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

оссилатная										
(платная,	бесплатная)									

			Ho	Нормативно правовой акт									
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование									
1	2	3	4	5									
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"									
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"									

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

			Показатель качества государственной услуги			Значение пока	ı	
Реестровый номер			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового	20 <u>22</u> год (2-й год планового
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	паписнование показателя	наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA53000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, в входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
--	--	---------	-----	-----	-----	-----

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объем	а государственной услуги		Значение показателя объ	ема		Среді	негодовой р	зазмер
Реестровый номер			наименование по ОКЕИ (очередной финансовый год) (1-й го планова период приоденной услуги наименование код численность граждан, получивших социальные услуги Человек 179 179	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год (1-й год				
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.A324AA53000	Предоставление социально- трудовых услуг	Очная форма	получивших социальные	Человек	792	179	179	179	х	х	х
	Оказание помощи в трудоустройстве.					179	179	179	х	х	х
Итого: Предос	тавление социалі	ьно-трудовых услуг в стационарной форм	е обслуживани	ISI .		764	764	764	х	х	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 21

### услуг/(87)/870000О.99.0.АЭ24АА59000

2. Категории потребителей государственной услуги

# Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

бесплатная

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, бесплатная)
			Но	ормативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги				зателя качеств	ı
Реестровый номер				единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового	20 22 год (2-й год планового
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код	ТОДУ	периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA59000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период процент 744	100	100	100		
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальных услуг при передвижении по передвижения по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа выхода и перемещения внугри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, доблирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и ниби текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми ситналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

	Показатель объем	иа государственной услуги	Значение показателя объема				одовой размер
Реестровый номер		единица измерения по ОКЕИ	2020 год	2021 год	2022 год	20 20 год 20	20 21 год 20 22 год
т еестровый номер	наименование	no oken	(очередной финансовый год)	(1-й год	(2-й год планового		(1-й год <sub>42</sub> (2-й год

	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	]	наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA59000	Предоставление социально- правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	2829	2829	2829	х	Х	х
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.					568	568	568	х	х	х
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов					1198	1198	1198	X	x	X
	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.					1063	1063	1063	x	X	x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставшиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- . Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структурс и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных генфонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел

### 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-правовых услуг/(87)/870000О.99.0.АЭ24АА56000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над (несовершеннолетние дети) ними

TT					/	1	` ~	( )	_	_	
HO	эмативные правог	вые акты	<b>устанавливающие</b>	пазмеп плать	THEHV	тапил	тиро пог	оялок ее (его)	I VСТАНОВЛЕНИЯ ПИОО	бесплатность ее оказания:	

	оесплатная								
(	платная, бесплатная)								

				(internal, occinerator)			
Нормативно правовой акт							
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование			

1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги			Значение пока	зателя качеств	a
Реестровый номер			наименование показателя	единица изм по ОКЕ		20 20 год (очередной финансовый год)	(1-й год планового	20 22 год (2-й год планового
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги		наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA56000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского «жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Показатель объем	а государственной услуги		Значение показателя объ	ема		Средн	егодовой р	размер
Реестровый номер			наименование	единица измерен по ОКЕИ	ки	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-		д 20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	о	плановог о
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA56000	Предоставление социально- правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1077	1077	1077	X	x	х
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.					299	299	299	х	х	x

Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членог их семей (беседы, групповые	3		419	419	419	Х	x	х
Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услу в установленном законодательством порядке.	Г		359	359	359	x	X	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нужданина нужд
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг, результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 23

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-правовых услуг/ (87)/870000O.99.0.AЭ24AA60000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье. (несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

	Нормативно правовой акт									
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование						
1	2	3	4	5						
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"						
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"						

<sup>4.</sup> Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

#### 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги				зателя качеств	a
Реестровый номер		наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового	20 22 год (2-й год планового	
	Содержание государственной услуги Условия (формы) оказания государственной услуги		паняслование показателя	наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA60000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, вкода, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в силячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надлисями, знаками и иной текстовой и графической информацией текстовой информацией, надлисями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

			Показатель объем	а государственной услуги	ı	Значение показателя об-	ьема		Средн	егодовой р	азмер
Реестровый номер			наименование	единица измерен по ОКЕИ	кин	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 21 год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA60000	Предоставление социально- правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	676	676	676	х	X	x
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.					116	116	116	x	x	х
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые					378	378	378	x	Х	х
	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законолательством порядке.					182	182	182	х	Х	х

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Фелеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Фелерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации						
1	2							
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения						
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 1 дней						
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - ниформация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - наименование; - наименов	По мере внесения изменений, в течение 1						
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимост						
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг, результат оказания государственных услуг.	По мере необходимост						

Раздел 24

## 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-правовых услуг/(87)/870000О.99.0.АЭ24АА62000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан ( несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

	Нормативно правовой акт									
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование						
1	2	3	4	5						
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"						
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"						

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

			Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества госуларственной услуги		
Реестровый номер			WALKATA DA WALANA TA WALAN	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)		20 <u>22</u> год (2-й год планового
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12

870000O.99.0.AЭ24AA62000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифгом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой и фромацией, надписями и (или) световыми ситналами, информирование о предоставлемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объем государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Реестровый номер			единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 21 год	ц 20 <u>22</u> го	
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	наименование	код	(o epopuor quinties and cost)	планового периода)	периода)	ной финансо- вый год)	планової о	планово
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.A`Э24AA62000	Предоставление социально- правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	2248	2248	2248	х	х	Х
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.					617	617	617	x	х	x
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия).					945	945	945	х	х	х
	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.					686	686	686	х	х	х
Ітого: Предостав	вление социально-пра	вовых услуг в стационарной форме о	бслуживания		•	6830	6830	6830	х	х	x

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31 10 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об авресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг, результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 25

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление

Дата

28.12.2013 г

31.10.2014 г.

социально-бытовых услуг/(87)/870000О.99.0.АЭ25АА14000

2. Категории потребителей государственной услуги

Вид

Федеральный закон

Постановление Саратовской области

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации!

Наименование

" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

Принявший орган

Государственная Дума РФ

Правительство Саратовской области

(платная, ос	сплатная)

бесплатная

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

	Показатель качества государственной услуги		Значение показат		
Реестровый номер		единица измерения по ОКЕИ	20 20 год 2 (очередной финансовый	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
Į.	паниченование показателя		год)	планового	планового

населения Саратовской области"

Нормативно правовой акт

Номер

№ 442- ФЗ

№ 610 -П

		T	паименование показателя			1		
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги		наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA14000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
		Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100	
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. вкода, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайгя, ознакомление с их помощью с надлисями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией надлисями и (или) световьми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

	Реестровый номер		Показатель объем	а государственной услуги	1	Значение показателя объ	ема		Средн	егодовой р	азмер
Реестровый номер			наименование	единица измере по ОКЕИ	кин	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной Условие (формы) оказан услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	теля	наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA14000	Предоставление социально- бытовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные	Человек	792	65240	65240	65240	x	x	x
	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг					9320	9320	9320	х	х	х
	предоставление банно- прачечных услуг					9320	9320	9320	x	x	x
	оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера					9320	9320	9320	х	х	х
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам					9320	9320	9320	х	х	х
	обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам					9320	9320	9320	х	х	х
	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми					9320	9320	9320	х	Х 5	X

Помощь в приеме пищи (кормлении).	9320 9320	9320	x	х	х
-----------------------------------	-----------	------	---	---	---

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

залание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. № 1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрее сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - ниформация о структурс и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 26

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме(отделение дневного пребывания) - предоставление социально-бытовых услуг/(87)/870000O.99.0.AЭ25AA17000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан ( несовершеннолетние дети)

бесплатная

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

(платная, бесплатная) Нормативно правовой акт Вид Принявший орган Дата Номер Наименование Федеральный закон Государственная Дума РФ 28.12.2013 г. № 442- ФЗ Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания 31.10.2014 г. № 610 -П Постановление Саратовской области Правительство Саратовской области населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества
	1	государственной услуги
	единица измерения	20 20 год 20 21 год 20 22 год

Реестровый номер			наименование показателя	по ОКЕ	ЕИ	(очередной финансовый год)	(1-й год планового	(2-й год планового
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	and the second s	наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA17000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальных об служивания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информацией, представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100	

			Показатель объем	иа государственной услуги	ı	Значение показателя объ	ема		Средн	негодовой ра	азмер
Реестровый номер			наименование	единица измерен по ОКЕИ	кин	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	4 численность граждан,	наименование	код	1	планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA17000	Предоставление социально- бытовых услуг	Очная форма	получивших социальные	Человек	792	3920	3920	3920	X	X	х
	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов					560	560	560	x	х	х
	предоставление банно- прачечных услуг					560	560	560	x	х	х
	оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера					560	560	560	X	х	х
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам					560	560	560	х	х	х
	обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам					560	560	560	х	x	х

обеспечение книга: журналами, газетам настольными играм Помощь в приеме пи	1			560	560	560	X	X	X
Итого: Предоставление социал пребывания)	ьно- бытовых услуг в полустационарной форме с	обслуживания (от	гделение дневног	560 69160	560 <b>69160</b>	560 <b>69160</b>	x	X	x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 27

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-медицинских услуг/(87)/870000О.99.0.АЭ25АА23000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, бесплатная)
			Но	рмативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

бесплатная

	Содержание государственной услуги  Условия (формы) оказания государственной услуги  1 2 3	Показатель качества государственной услуги			Значение пока	зателя качеств	a	
Реестровый номер		T	наименование показателя	единица изм по ОКІ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового	20 22 год (2-й год планового
	Содержание государственнои услуги	3		наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA23000	предоставление социально-медицинских услуг			процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-коласках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Показатель объем	иа государственной услуги		Значение показателя объ	ема		Средн	егодовой р	азмер
Реестровый номер			наименование	единица измерен по ОКЕИ	<b>Р</b>	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	теля	наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA23000	Предоставление социально- медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	28487	28487	28487	x	X	x
	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела,					9320	9320	9320	x	X	x
	Проведение оздоровительных мероприятий.					9320	9320	9320	x	X	х
	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.					9320	9320	9320	х	х	х

Консультирование по социально-медицинским вопросам.			75	75	75	X	Х	х
Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.			452	452	452	X	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; одержание государственных услуг, результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 28

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-медицинских услуг/(87)/870000О.99.0.АЭ25АА26000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан ( несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

(платная, бесплатная)

бесплатная

			HC	ррмативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

			Показатель качества государственной услуги			Значение пока	азателя качеств	a
Реестровый номер			наименование показателя	единица изм по ОКІ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового	20 22 год (2-й год планового
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	in increase to the control of the co	наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.A325AA26000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	870000О.99.0.АЭ25АА26000 предоставление социально-медицинских услуг Очная форма оказания услуги	Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100	
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальных услуг при передвижении по пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, совещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование ледтеплиости организации при предоставлении	процент	744	100	100	100

			Показатель объем	а государственной услуги		Значение показателя обл	ьема		Средн	егодовой ра	азмер
Реестровый номер			наименование	единица измерен по ОКЕИ	кин	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	теля	наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA26000	Предоставление социально- медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	2028	2028	2028	X	X	x
	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела					560	560	560	х	х	х
	Проведение оздоровительных мероприятий.					560	560	560	x	x	х
	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.					560	560	560	х	х	х
	Консультирование по социально-медицинским вопросам.					0	0	0	х	х	х

	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового					348	348	348	х	x	х	
Итого: Предостав. пребывания)	ление социально-м	иедицинских услуг в полустационарной форме	обслуживания (	отделение дне	вного	30515	30515	30515	х	Х	x	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- . Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работь; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-психологических услуг/(87)/870000О.99.0.АЭ25АА32000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания

бесплатная (платная, бесплатная)

	Нормативно правовой акт								
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование					
1	2	3	4	5					
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"						
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"					

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

	Показатель качества государственной услуги		Значение пока:	зателя качества	
Реестровый номер		единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
	поличенувание шукозодена		год)	iniumonoro .	планового

ı –	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	панменование показателя	r		1	1	1
	Содержание государственной услуги	э словия (формы) оказания государственной услуги		наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA32000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информарование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объем	а государственной услуги		Значение показателя объ	ема		Средн	егодовой ра	азмер		
Реестровый номер			наименование	наименование по ОКЕИ		единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	теля	наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог		
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15		
870000O.99.0.AЭ25AA32000	Предоставление социально- психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	6472	6472	6472	х	х	х		
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.					1000	1000	1000	х	х	х		
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам,					1540	1540	1540	х	X	х		
	Проведение психологической диагностики и обследования личности.					747	747	747	х	X	х		
	Психологическая коррекция.					3185	3185	3185	х	x	х		

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

<sup>5.</sup> Порядок оказания государственной услуги

<sup>5.1.</sup> Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

  5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. № 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структурс и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных генефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг, результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг, результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 30

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-психологических услуг/(87)/870000О.99.0.АЭ25АА35000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан ( несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

	Нормативно правовой акт									
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование						
1	2	3	4	5						
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"						
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"						

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги				зателя качества	ı
Реестровый номер				единица изм по ОКЕ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового	20 22 год (2-й год планового
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.A325AA35000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0

Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от обще количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100	
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100	
Доступность получения социальных услуг в организации ( возможност сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения рит такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дубдирование техстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точенным шрифгом Брайля, ознакомление с их помощью с надлисями, знаками и иной техстовой и графической информации техстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информацией, надписями и (или) освтовыми сигналами, информацией, надписями и (или) освтовыми сигналами, информацией помощи.	процент	744	100	100	100	
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100	

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объем	а государственной услуги	l	Значение показателя объ	ема		Средн	егодовой р	азмер
Реестровый номер			наименование	единица измерен по ОКЕИ	кин	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	теля	наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA35000	Предоставление социально- психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1098	1098	1098	X	х	X
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.					0	0	0	x	х	х
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за					460	460	460	х	х	х
	Проведение психологической диагностики и обследования личности.					143	143	143	х	х	х
	Психологическая коррекция.					495	495	495	х	х	х
Итого: Предоставление социально-психологических услуг в полустационарной форме обслуживания (отделение дневного пребывания)			7570	7570	7570	х	х	х			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации					
1	2	3				
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения				
Информация в помещениях организации, оказывающей гоеударственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней				
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней				
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости				
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости				

Раздел	31
--------	----

# 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-педагогических услуг/(87)/870000О.99.0.АЭ25АА41000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, бесплатная)
			Но	ормативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги				зателя качества	i
Реестровый номер	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового	20 22 год (2-й год планового
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя		код	132,	периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA41000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

бесплатная

Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания вкода, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписами, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) свеговыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объем	а государственной услуги		Значение показателя объема				Среднегодовой размер		
Реестровый номер			наименование	единица измерен по ОКЕИ	ки	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-		20 <u>22</u> год (2-й год	
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о	
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15	
870000O.99.0.A325AA41000	Предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма	челенность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	20387	20387	20387	X	X	X	
	Социально-педагогическое консультирование.					1000	1000	1000	X	X	х	
	Проведение социально- педагогической диагностики.					747	747	747	х	Х	х	
	Социально-педагогическая коррекция.					9320	9320	9320	X	X	Х	
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития					9320	9320	9320	X	х	x	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения

	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Разлел	22
гязлел	32

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-педагогических услуг/(87)/870000О.99.0.АЭ25АА44000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан ( несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, бесплатная)							
_	Нормативно правовой акт										
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование							
1	2	3	4	5							
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"							
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"							

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги				зателя качества	3
Реестровый номер				единица изм по ОКЕ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового	20 <u>22</u> год (2-й год планового
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA44000	предоставление социально-педагогических услуг	вление социально-педагогических услуг Очная форма оказания услуги Доля от оби социал		процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

бесплатная

сооби знака: ознак графи голосс светоі услуга оказаі Повысі (опре-	процент процент процент процент из общениями, освещение учреждения социального обслуживания ками, выполнеными рельефно- точечным прифтом Брайля, акомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и фической информацией на территории учреждения, дублирование осовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) говыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных угах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; зание иных видов посторонней помощи .  вышение качества социальных услуг и эффективности их оказания реределяется исходя из мероприятий, направленных на ершенствование деятельности организации при предоставлении процент изливного обслуживания)	744	100	100	100
сопро терри польз перед в хода для п полож	ттупность получения социальных услуг в организации ( возможность ровождения получателя социальных услуг при передвижении по ритории учреждения социального обслуживания, а таже при взовании услугами, возможность для самостоятельного едвижения по территории учреждения социального обслуживания. да, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем ожении, а также доступное размещение оборудования и носителей				

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объем	а государственной услуги	I.	Значение показателя объема				Среднегодовой разм		
Реестровый номер			наименование	единица измерен по ОКЕИ	кин	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год (2-й год	
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о	
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15	
870000O.99.0.A325AA44000	Предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма	челенность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	2943	2943	2943	х	х	х	
	Социально-педагогическое консультирование.					0	0	0	x	х	х	
	Проведение социально-педагогической диагностики.					143	143	143	х	х	Х	
	Социально-педагогическая коррекция.					1400	1400	1400	х	х	Х	
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.					1400	1400	1400	х	х	х	
Итого: Предоста дневного пребыва		педагогических услуг в полустационарной	форме обслуж	ивания (отде	еление	23330	23330	23330	х	х	х	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

  (наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

 Способ информирования
 Состав размещаемой информации
 Частота обновления информации

 1
 2
 3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных генефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел	33

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально- трудовых услуг(87)/8700000.99.0.АЭ25АА50000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, бесплатная)						
	Нормативно правовой акт									
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование						
1	2	3	4	5						
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"						
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"						

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги	Показатель качества государственной услуги				а
Реестровый номер			единица измерени по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового	20 22 год (2-й год планового	
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA50000	предоставление соннально трудовых услуг		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

бесплатная

Доступность получения социальных услуг в организации ( возможнос сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацией пиформацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальнуслугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Пе			Показатель объема государственной услуги					Среднегодовой размер		
Реестровый номер			единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-		20 <u>22</u> год (2-й год			
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о		
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15		
870000O.99.0.AЭ25AA50000	Предоставление социально- трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	20	20	20	х	х	Х		
	Оказание помощи в трудоустройстве.					20	20	20	x	х	х		

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3СО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услугом.
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации					
1	2	3				
	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения				
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; одержание государственных услуг (результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим	По мере внесения изменений, в течение 10				
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о дозграфия организации предоставления социальных услуг; - информация о дозграфия организации предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней				

	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты,	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части	По мере необходимости
памятки)	государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	

Разд	ел	34

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-трудовых услуг(87)/870000О.99.0.АЭ25АА53000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан ( несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, бесплатная)						
	Нормативно правовой акт									
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование						
1	2	3	4	5						
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"						
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Сараторской области"						

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги			Значение пока	зателя качества	ı
Реестровый номер			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового	20 22 год (2-й год планового
Содержание государственной услуги Условия (формы) оказания государственной услуги			наимено-вание	код		периода)	периода)	
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA53000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
		Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0	
	Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100		
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения потерритории учреждения социального обслуживания якода, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского «жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100

бесплатная

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении процент социального обслуживания)
--

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

L		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема				Среднегодовой размер		
Реестровый номер			единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год (1-й год	_	
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о
870000O.99.0.AЭ25AA53000	Предоставление социально- трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	0	0	0	х	х	х
	Оказание помощи в трудоустройстве.					0	0	0	х	x	х
Итого: Предоста пребывания)	Итого: Предоставление социально-трудовых услуг в полустационарной форме обслуживания (отделение дневного пребывания)						20	20	х	х	x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг, результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 35

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-правовых услуг/(87)/870000О.99.0.АЭ25АА59000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

			Но	ормативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги				зателя качеств	а
Реестровый номер	Содержание государственной услуги Условия (формы) оказания государственной услуги		наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового	20 22 год (2-й год планового
				наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA59000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознахомление с их помощью с надлисями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Показатель объем	а государственной услуги		Значение показателя объ	ема		Средн	егодовой р	размер
Реестровый номер				единица измерен по ОКЕИ	кия	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA59000	Предоставление социально- правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	802	802	802	х	x	х
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.					25	25	25	х	х	X

Консультирование по социально-правовым вопросам		160	160	160	х	X	х
Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов		612	612	612	х	X	х
Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг		5	5	5	x	x	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

39

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

  4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресс и контактных телефонах, графике работы; - информация об адресс и контактных телефонах, графике работы;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 36

### 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-правовых услуг/(87)/870000O.99.0.АЭ25AA62000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан ( несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

			Ho	ррмативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества
		единица измерения	20 20 год 20 21 год 2 <u>0</u> 22 год

Реестровый номер			IIO UKEYI		(очередной финансовый	(1-й год	(2-й го	
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код	год)	планового периода)	планово
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA62000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получаетая социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100	

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объем	а государственной услуги	1	Значение показателя об	ъема		Среді	негодовой р	азмер
Реестровый номер			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> г (2-й го
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	-	наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA62000	Предоставление социально- правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	348	348	348	х	x	X
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.					0	0	0	х	х	х
	Консультирование по социально-правовым вопросам					0	0	0	х	x	х
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры					348	348	348	х	х	х
	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном					0	0	0	Х	х	х
Итого: Предоста пребывания)	ого: Предоставление социально-правовых услуг в полустационарной форме обслуживания (отделение дневного				1150	1150	1150	Х	х	х	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

<sup>5.</sup> Порядок оказания государственной услуги

- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31-10-2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структурс и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных гелефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 37

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) предоставление социально-медицинских услуг/(88)/870000О.99.0.АЭ25АА23000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная Нормативно правовой акт Вид Номер Принявший орган Дата Наименование 28.12.2013 г № 442- ФЗ Федеральный закон Государственная Дума РФ Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживани Постановление Саратовской области Правительство Саратовской области 31.10.2014 г. № 610 -П населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

			Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
Реестровый номер				единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
,	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код	год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA23000	8700000.99.0.АЭ25АА23000 предоставление социально-медицинских услуг		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100	
Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, ублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными редъефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100	
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100	

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объем	а государственной услуги	1	Значение показателя объ	ема	Среднегодовой размер			
Реестровый номер				единица измере по ОКЕИ	кин	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	теля	наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог 0	плановог 0
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA23000	Предоставление социально- медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	296	296	296	х	х	х
	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела,					0	0	0	х	х	х
	Проведение оздоровительных мероприятий.					0	0	0	х	x	х
	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их					0	0	0	х	х	х
	Консультирование по социально-медицинским вопросам.					103	103	103	х	X	X
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.					193	193	193	х	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 38

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-медицинских услуг/(88)/870000О.99.0.АЭ25АА24000

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

			Но	ррмативно правовой акт	
Вид	Принявший орган	Дата Номер Наименование			
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
Реестровый номер				единица измерения по ОКЕИ		20 20 год		
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA24000	АЭ25АА24000 предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
		Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100	
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, соещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацией на территории учреждения дублирование сопрасотавляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объем	а государственной услуга	И	Значение показателя об	ьема		Среді	егодовой р	азмер
Реестровый номер			наименование	единица измере по ОКЕИ	кин	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	теля	наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.A325AA24000	Предоставление социально- медицинских услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	81	81	81	х	х	х
	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг					0	0	0	х	х	х
	Проведение оздоровительных мероприятий.					0	0	0	х	х	х
	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления					0	0	0	Х	х	х
	Консультирование по социально-медицинским вопросам.					33	33	33	х	х	x
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.					48	48	48	х	х	x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг;	По мере внесения
	результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование;	По мере внесения
	- информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;	изменений, в течение 10
	- информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;	дней
	- информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	
	- информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг	
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат	По мере необходимости
	оказания социальных услуг.	
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты,	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части	По мере необходимости
памятки)	государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	

Раздел 39

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-медицинских услуг/(88)/870000О.99.0.АЭ25АА26000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, бесплатная)
			Ho	ррмативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

		Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги					
Реестровый номер			наименование показатедя	единица изме по ОКЕ		20 20 год (очередной финансовый	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код	год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA26000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

бесплатная

	Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальных услуг пи а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информарование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объем	а государственной услуги		Значение показателя объ	ема		Средн	Среднегодовой раз	
Реестровый номер			наименование теля	единица измерен по ОКЕИ	кин	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-		20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	теля	наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA26000	Предоставление социально- медицинских услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	0	0	0	х	X	х
	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела,					0	0	0	x	Х	х
	Проведение оздоровительных мероприятий.					0	0	0	х	х	х
	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.					0	0	0	x	х	х
	Консультирование по социально-медицинским вопросам.					0	0	0	x	х	X
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.					0	0	0	X	х	х
	авление социальн ршеннолетних дете	о-медицинских услуг в полустационарной й)	форме обслуж	ивания (грах	кдане,	377	377	377	х	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

-

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресс и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Разлел	40
газлел	40

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-психологических услуг (88)/8700000.99.0.АЭ25АА32000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

(платная, оссилатная)

			Ho	ормативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.		" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

		Показатель качества государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
Ресстровый номер			единица изме по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год (2-й год	
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя		код	год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA32000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальных услуг при передвижения по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование техстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной техстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации техстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объем	а государственной услуги	ı	Значение показателя обл	ема		Среді	негодовой р	азмер
Реестровый номер			единица измерен по ОКЕИ наименование		кин	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-		20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA32000	Предоставление социально- психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	401	401	401	x	Х	х
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	401	401	401	Х	х	х
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том	Очная форма	численность граждан, получивших социальные	Человек	792	0	0	0	x	X	х
	Проведение психологической диагностики и обследования личности.	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	0	0	0	Х	х	х
	Психологическая коррекция.	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	0	0	0	x	X	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social. saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование;	По мере внесения
	- информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;	изменений, в течение 10
	- информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;	дней
	- информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	
	- информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; одержание социальных услуг (одержание социальных услуг) одержание социальных услуг (одержание социальных услуг) одержание социальных услуг (одержание социальных	По мере необходимости
	оказания социальных услуг.	
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты,	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части	По мере необходимости
памятки)	государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	

Раздел 41

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-психологических услуг/(88)/870000О.99.0.АЭ25АА33000

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, бесплатная)
			Ho	рмативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

<sup>4.</sup> Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги	Показатель качества государственной услуги				Значение показателя качества государственной услуги			
Реестровый номер				единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)			
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код						
1	2	3	7	8	9	10	11	12			
870000O.99.0.AЭ25AA33000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100			
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0			
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100			
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100			

бесплатная

Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидичем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией перритории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объем	па государственной услуги		Значение показателя объема				Среднегодовой размер		
Реестровый номер			наименование	единица измерен по ОКЕИ	кин	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	(2-й год планового		(1-й год	(2-й год	
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо- вый год)	плановог о периода)	o	
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15	
870000O.99.0.AЭ25AA33000	Предоставление социально- психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	111	111	111	х	Х	х	
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных					111	111	111	х	X	х	
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам					0	0	0	Х	X	х	
	Проведение психологической диагностики и обследования личности.					0	0	0	x	X	х	
	Психологическая коррекция.					0	0	0	х	х	х	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения

Информация в помещениях организации, оказывающей	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг;	По мере внесения
государственную услугу	результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим	изменений, в течение 10
	работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование;	По мере внесения
	- информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;	изменений, в течение 10
	- информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;	дней
	- информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	
	- информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг	
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат	По мере необходимости
	оказания социальных услуг.	
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты,	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части	По мере необходимости
	государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	-

Раздел 42

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-психологических услуг (88)/870000О.99.0.АЭ25АА35000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания : (платная, бесплатная) Нормативно правовой акт Вид Принявший орган Дата Номер Наименование 4 Федеральный закон Государственная Дума РФ 28.12.2013 г. № 442- ФЗ Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания Постановление Саратовской области Правительство Саратовской области 31.10.2014 г. № 610 -П населения Саратовской области"

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги				
Реестровый номер			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового	20 22 год (2-й год планового
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги		наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.AЭ25AA35000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

бесплатная

<sup>4.</sup> Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получается социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объем	а государственной услуги		Значение показателя объ	ема		Средн	негодовой ра	азмер
Реестровый номер			наименование теля	единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового		(1-й год	(2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	10,11	наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо- вый год)	плановог о периода)	О
	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.A325AA35000	Предоставление социально- психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	784	784	784	х	х	х
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.					160	160	160	x	x	х
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам,					350	350	350	х	х	х
	Проведение психологической диагностики и обследования личности.					94	94	94	х	х	х
	Психологическая коррекция.					180	180	180	х	х	х
_	Итого: Предоставление социально-психологических услуг в полустационарной форме обслуживания (граждане, имеющие несовершеннолетних детей)					1296	1296	1296	х	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

83

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресс и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 43

1. Наименование государственной услуги:

### Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) предоставление социально-педагогических услуг/(88)/870000О.99.0.АЭ25АА41000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

бесплатная

<ol> <li>пормативные правовые акты, у</li> </ol>	станавливающие размер платы (цену, тариф) лиоо порядок ее (ег	о) установления лиос	о оесплатность ее	оказания.
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			
Ресстровый номер		наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
	Содержание государственной услуги Условия (формы) оказания государственно		]	наимено-вание	код		периода	перпода
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA41000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0 0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точеным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми ситналами, информацие опредоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объем	а государственной услуги	ı	Значение показателя об-	ема	Среднегодовой размер			
Реестровый номер			наименование	единица измерен по ОКЕИ	ния	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	(2-й год планового		(1-й год	(2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо- вый год)		О
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA41000	Предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма	челенность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	438	438	438	х	x	х
	Социально-педагогическое консультирование.					438	438	438	X	X	х
	Проведение социально- педагогической диагностики.					0	0	0	X	x	х
	Социально-педагогическая коррекция.					0	0	0	х	Х	х
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.					0	0	0	х	Х	x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3СО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения	По мере обращения
телефону	получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в	
	который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	
Информация в помещениях организации, оказывающей	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг;	По мере внесения
государственную услугу	результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим	изменений, в течение 10
	работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование;	По мере внесения
	- информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;	изменений, в течение 10
	- информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;	дней
	- информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	
	- информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат	По мере необходимости
	оказания социальных услуг.	
Информационно аправонных подання (бранновы бынгаты	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты,		по мере необходимости
памятки)	государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	

Раздел 44

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-педагогических услуг/(88)/870000О.99.0.АЭ25АА42000

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

	Нормативно правовой акт								
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование					
1	2	3	4	5					
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"					
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания предоставление Саратовской области"					

<sup>4.</sup> Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги				зателя качества	ı
Реестровый номер			наименование показателя	единица изме по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	(1-й год планового	20 <u>22</u> год (2-й год планового
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги		наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA42000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщеннями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление е их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи .  Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей					

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объем	а государственной услуги		Значение показателя об	ьема		Средн	негодовой р	азмер
Реестровый номер			наименование	единица измерен по ОКЕИ	кин	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	(2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	(1-й год	(2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо- вый год)	плановог о периода)	o
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA42000	Предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма	чсленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	136	136	136	х	х	х
	Социально-педагогическое консультирование.					136	136	136	х	х	х
	Проведение социально- педагогической диагностики.					0	0	0	Х	х	х
	Социально-педагогическая коррекция.					0	0	0	Х	х	х
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития					0	0	0	х	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрее сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структурс и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Разд	ел	45

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-педагогических услуг/(88)/870000О.99.0.АЭ25АА44000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

бесплатная)

	Нормативно правовой акт								
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование					
1	2	3	4	5					
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"					
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания					

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
Реестровый номер			наименование показателя	единица изме по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
Содержание государственной услуги Условия (формы) оказания государственной у		Условия (формы) оказания государственной услуги		наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA44000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на опидат иму обстаждения в отключающих от получаемых получаемых обстаждения получаемых получае	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

Во пе а т пе в ж для пе в к п	[Оступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при  передвижения по территории учреждения социальных услуг при  передвижения по территории учреждения социального обслуживания,  в таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного  передвижения по территории учреждения социального обслуживания,  входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе  для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидичем  положении, а тажже доступное размещение оборудования и носителей  информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми  сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания  внаками, выполненьми рельефно- точечным шрифтом Брайля,  эланкомление с их помощью с надлисками, знаками и иной текстовой и  графической информацией на территории учреждения, дублирование  голосовой информации текстовой информацией, надлисями и (или)  световыми ситалами, информирование о предоставляемых  социальных услугах с использованием русского жестового языка (  сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
(0)	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объем	а государственной услуги		Значение показателя объ	ема		Средн	негодовой р	азмер
Реестровый номер	тровый номер		наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	(очеред-	(1-й год	д 20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо- вый год)	плановог о периода)	плановог о периода)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA44000	Предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма	челенность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	850	850	850	х	х	х
	Социально-педагогическое консультирование.					0	0	0	х	x	X
	Проведение социально- педагогической диагностики.					0	0	0	х	х	X
	Социально-педагогическая коррекция.					0	0	0	х	X	X
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.					850	850	850	х	х	x
_	авление социально ршеннолетних дете	о-педагогических услуг в полустационарной й)	форме обслуж	кивания (граж	кдане,	1424	1424	1424	х	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- Об утверждении дополнительного перечия категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обсложивания населения Саратовской области!

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел	46
--------	----

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-трудовых услуг/(88)870000О.99.0.АЭ25АА50000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

	Нормативно правовой акт										
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование							
1	2	3	4	5							
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"							
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"							

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

			Показатель качества государственной услуги				зателя качества энной услуги	ı	
Реестровый номер				единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
	Содержание государственной услуги Условия (формы) оказания государственной услуги		наименование показателя	наимено-вание	код		•		
1	2	3	7	8	9	10	11	12	
870000O.99.0.AЭ25AA50000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в опганизации	процент	744	100	100	100	
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	90	

Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100	
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100	
Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка	процент	744	100	100	100	
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100	

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объем	а государственной услуги		Значение показателя объ	ьема		Средн	егодовой ра	змер
Реестровый номер			наименование	единица измерен по ОКЕИ	<b>RNI</b>	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	(2-й год планового		(1-й год	(2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо- вый год)	плановог о периода)	o
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA50000	Предоставление социально- трудовых услуг	Очная форма	челенность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	37	37	37	х	х	х
	Оказание помощи в трудоустройстве.					37	37	37	x	x	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрее сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об дресс и контактных телефонах, графике работы; - информация об форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
	- информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	
* * *	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг, результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 47

# 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-трудовых услуг (88)/870000О.99.0.АЭ25АА51000

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

Бесплатная

			Ho	ррмативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

<sup>4.</sup> Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги				зателя качеств енной услуги	1
Реестровый номер		наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового	20 <u>22</u> год (2-й год планового	
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги		наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA51000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-коляскам), для огдажа в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информация, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( социальных услугах с использованием русского жестового языка ( социальных услугах с использованием русского жестового языка (	процент	744	100	100	100

	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказан (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
--	--	---------	-----	-----	-----	-----

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги				Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>				оазмер объема услуги ) <sup>6</sup>
Реестровый номер			наименование	единица измерен по ОКЕИ	ки	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	20 21 год (1-й год	і 20 <mark>22</mark> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо- вый год)	o	плановог о периода)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA51000	Предоставление социально- трудовых услуг	Очная форма	челенность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	13	13	13	х	х	х
	Оказание помощи в трудоустройстве.					13	13	13	х	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- Порядок оказания государственной услуги
   Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг, результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social. saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структурс и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация оформе социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг, результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные и памятки)	здания (брошюры, буклеты,	Информация должна содержать следующие обя государственных услуг; результат оказания гос			которых гражданин приз	нается нуждающимся в социальном обслуживании, название государстве	нных услуг; сод	держание	и составные части	По мере необ	бходимости
		3.13 7 7 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	,,,,,,								
				Раздел			w.				
		ставление социального оосл ых услуг/(88)/870000О.99.0.А			нарнои форме	граждане, имеющие несовершеннолетних	детеи) -				
2. Категории потребителей і	государственной услуги										
	кты, устанавливающие разм потребителей государстве	иер платы (цену, тариф) либо порядок ее (ero) нной услуги	) установления либ	Гражданин п актами субъе	ри наличии ины екта Российской	х обстоятельств, которые нормативными право Федерации признаны ухудшающими или способ ельности граждан				бесплатная латная, беспла	
					Нормативно правовой ак						
Вид		Принявший орган	Дата	Номер		Наименование					
1	1 2 3 4 5										
Федеральный закон	1	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социально	го обслуживания граждан в Российской Федерации"					
Постановление Саратовской области Правительство Саратовской области 31.10.2014 г. № 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживан населения Саратовской области"											бслуживания
<ol> <li>Показатели, характеризун</li> <li>Показатели, характериз</li> </ol>											
						Показатель качества государственной услуги				азателя качества венной услуги	1
Реестровый номер						наименование показателя	единица изм по ОКЕ		20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
	Содер	жание государственной услуги	Условия	(формы) оказания госу;	дарственной услуги	наименование пожазателя	наимено-вание	код			
1		2		3		7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA53000	предоставле	ение социально-трудовых услуг		Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
						Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
						Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
						Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по	процент	744	100	100	100

сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания

совершенствование деятельности организации при предоставлении

(определяется исходя из мероприятий, направленных на

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

100

744

процент

100

<sup>4.2.</sup> Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой разме платы за единицу объе государственной услуг		объема
Реестровый номер			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	20 20 год (очеред- ной финансо-	20 21 год (1-й год плановог о	(2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код				вый год)	периода)	периода)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA53000	Предоставление социально- трудовых услуг	Очная форма	челенность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	100	100	100	х	х	х
	Оказание помощи в трудоустройстве.					100	100	100	X	Х	х
Итого: Предоста несовершеннолет		трудовых услуг в полустационарной форме о	обслуживания (1	граждане, име	еющие	150	150	150	x	х	х

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
I	2	3
числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации,	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг, порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области и области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных гелефонах, графике работы;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 49

# Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

	ннолетние дети)	Бесплатная			
			Но	ормативно правовой акт	
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организ населения Саратовской области"	ациях социального обслуживания

<sup>4.1.</sup> Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги				азателя качества енной услуги	1
Реестровый номер		наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового	20 22 год (2-й год планового	
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги		наимено-вание	код		периода)	периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.A325AA59000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальных услуг при передвижения по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надликами, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) сестовьми сигналами, информацование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

опустимые	(возможные)	отклонения	от установленных	показателей	качества	государственной	услуги,	в пределах	которых	государств	венное
адание счита	ается выполне	енным (проце	ентов)							3%	l

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель объем	а государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Реестровый номер		единица измерения по ОКЕИ						
	наименование	no orderi		2021 год		20 20 год	20 21 год	20 22 год
			(очередной финансовый год)	(1-й год	(2-й год планового	(очеред-		(2-и год

Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		периода)	периода)	финансо-	о периода)	o
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.A325AA59000	Предоставление социально- правовых услуг	Очная форма	чсленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	445	445	445	х	х	х
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры					231	231	231	х	х	х
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей					16	16	16	х	Х	х
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей					32	32	32	х	X	х
	Консультирование по социально-правовым вопросам					166	166	166	х	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

- Порядок оказания государственной услуги
   Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственнои услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Pa'	злел	50

<sup>1.</sup> Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) предоставление социально-правовых услуг(88)/870000О.99.0.АЭ25АА60000

#### Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

Бесплатная

	Нормативно правовой акт										
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование							
1	2	3	4	5							
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"							
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"							

<sup>4.</sup> Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

<ol> <li>Показатели, характеризующие качество государстве</li> </ol>	енной услуги:
--	---------------

. Показател	ли, характеризующие	е качество государственной услуги:							
				Показатель качества государственной услуги				зателя качества енной услуги	ı
P	есстровый номер			наименование показателя	единица изм по ОКЕ		20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
		Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги		наимено-вание	код			
	1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000	0O.99.0.AЭ25AA60000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
				Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при	процент	744	100	100	100
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении	процент	744	100	100	100

допустимые	(возможные)	отклонения	от установленных	показателей	качества	государственной	услуги,	в пределах	которых	государств	зенн
задание счита	ется выполн	енным (проце	ентов)							3%	

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объем	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя обт государственной услуг	-		платы : госуда	егодовой р ва единицу рственной ена, тариф	объема услуги
Реестровый номер				единица измерен по ОКЕИ	ки						
			наименование			2020 год	2021 год	2022 год	20 20 год	20 21 год	20 22 год
						(очередной финансовый год)	(1-й год	(2-й год планового	(очеред-	(1-й год	(2-й год
	Содержание государственной	Условие (формы) оказания государственной услуги					планового	периода)		плановог	плановог
	услуги			наименование	код		периода)		финансо- вый год)		о периода)
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.A325AA60000	Предоставление социально- правовых услуг	Очная форма	челенность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	194	194	194	х	х	х
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры					109	109	109	х	х	х
	HECODERMISMO SETUMY II HERMOD				1				1		<b>↓</b>

Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей			9	9	9	X	X	х
Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей			22	22	22	X	X	х
Консультирование по социально-правовым вопросам	(		54	54	54	x	x	х

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - ниформация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг, результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 51

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-правовых услуг (88)/870000О.99.0.АЭ25АА62000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

Бесплатная

			Но	рмативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5

Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

<sup>4.</sup> Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги				зателя качества енной услуги	a
Реестровый номер		наименование показателя	единица изм по ОКЕ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	nainterobarne iloxada e.ix	наимено-вание	код			
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA62000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объем	а государственной услуги		Значение показателя объ государственной услуг			платы : госуда	егодовой р а единицу рственной у ена, тариф)	объема услуги
Реестровый номер				единица измерен по ОКЕИ	киз						
			наименование			2020 год	2021 год	2022 год	20 20 год	20 21 год	20 22 год
						(очередной финансовый год)	(1-й год	(2-й год планового	(очеред-	(1-й год	(2-й год
	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового периода)	периода)	ной финансо- вый год)	О	0
870000O.99.0.AЭ25AA62000	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
	Предоставление социально- правовых услуг	Очная форма	чсленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	224	224	224	х	X	х
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры					0	0	0	х	x	x
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей					0	0	0	х	X 10	х

	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей				200	200	200	x	х	x
	Консультирование по социально-правовым вопросам				24	24	24	x	х	х
Итого: Предос несовершеннол	тавление социально-правовых услуг в полустационарной фо иетних детей)	ме обслуживания (	граждане, име	ющие	863	863	863	х	Х	х

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;	По мере внесения изменений, в течение 10
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг, результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 52

#### 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление социальнобытовых услуг/(88)880000О.99.0.АЭ26AA17000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

(платная, бесплатная)

бесплатива

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

5. Tropmariibiibie ripubobbie uitribi, jeruriai	торыштыные приволые шты, устанывличение рызнер изите (цен), тарифузиче (сто) установления лисо осеньштость се оказания.								
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование					
1	2	3	4	5					
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"					
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживани населения Саратовской области"					
4. Показатели, уарактеризующие объем	и (или) канество госуларственной услуги:								

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги
Ресстовый номер		единица измерения	20 <u>20</u> год 20 <u>21</u> год 20 <u>22</u> год

1 сестровыи помер				по ОКЕ	И	(очередной финансовый	(1-й год	(2-й год
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код	год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
880000O.99.0.AЭ26AA17000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и неоцтелей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема			
Реестровый номер			наименование теля	единица измерени: по ОКЕИ		2020 год	2021 год	2022 год	20 <u>20</u> год		
	Содержание государственной	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового	(2-й год планового периода)	(очеред- ной		(2-й год плановог
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
880000O.99.0.A326AA17000	Предоставление социально- бытовых услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	7000	7000	7000	х	х	х
	Социальный патронаж					7000	7000	7000	х	х	х

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации				
1	2	информации 3			
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в	По мере обращения			
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг, порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней			
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;	По мере внесения изменений, в течение 10			
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости			
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг.	По мере необходимости			

Раздел 53

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление социально-

## медицинских услуг/(88)/880000О.99.0.АЭ26АА26000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

(платная, бесплатная)

<ol> <li>Нормативные правовые акты, устанав</li> </ol>	вливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) уста	ановления либо бесп	латность ее оказан	ия: бесплатная
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги				зателя качества энной услуги	
Реестровый номер				единица изме по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый	20 21 год (1-й год	20 22 год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код	год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
880000O.99.0.A326AA26000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения рит такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информацией на предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового эзыка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема			
Реестровый номер			наименование теля	единица измерени по ОКЕИ	я	2020 год	2021 год		_		д 20 22 год
	Содержание государственной	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового	(2-й год планового периода)	(очеред- ной		(2-й год плановог
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
880000O.99.0.AЭ26AA26000	Предоставление социально- медицинских услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	2026	2026	2026	X	х	х
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового					2026	2026	2026	х	х	х

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- б. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в	По мере обращения

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрее сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Разд	ΙОΠ	54
- a 3/	ш	34

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление социально-психологических услуг (88)/8800000.99.0.АЭ26АА35000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

(платная, бесплатная)

3. Нормативные правовые акты, устанав	вливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) уста	новления либо бесп.	латность ее оказан	ия:
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

<sup>4.</sup> Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

		Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги							
Реестровый номер						единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый	20 21 год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код	год)	планового периода)	планового периода)		
1	2	3	7	8	9	10	11	12		
880000O.99.0.AЭ26AA35000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100		
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0		
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100		
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100		

Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получаетая социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование тековых сообщений голосовыми сообщениями, совещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объем		
Реестровый номер			наименование теля	единица измерения по ОКЕИ	ı	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 20 год	20 <u>21</u> го	од 20 <u>22</u> го	
	Содержание государственной	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код	(очередной финансовый год)	планового	(2-и год планового периода)	ной		г планово	
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15	
880000O.99.0.AЭ26AA35000	Предоставление социально- психологических услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	5270	5270	5270	х	х	х	
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.					2065	2065	2065				
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных					2065	2065	2065				
	Проведение психологической диагностики и обследования личности.					1140	1140	1140	х	x	x	

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление социально-педагогических услуг/(88)/880000О.99.0.АЭ26АА44000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

(платная, бесплатная)

<ol><li>Нормативные правовые акты, устанав</li></ol>	зливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) уста	ановления либо бесп.	патность ее оказан	ия:
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

<sup>4.</sup> Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
Реестровый номер				единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый	20 21 год (1-й год	20 22 год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код	год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
880000O.99.0.A326AA44000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.  Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения		744	100	100	100
					796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, атакже доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объем			
Реестровый номер			наименование единица измерения по ОКЕИ теля		RI	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-	_	д 20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код		планового	периода)			плановог
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
880000O.99.0.A326AA44000	Предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	3005	3005	3005	Х	х	х
	Социально-педагогическое консультирование.					1915	1915	1915			
	Проведение социально- педагогической диагностики.					1090	1090	1090			

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Разлел	56

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление социальнотрудовых услуг(88)/880000O.99.0.АЭ26AA53000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

(платная, бесплатная)

<ol> <li>Нормативные правовые акты, устана</li> </ol>	вливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) уста	ановления либо бесп	латность ее оказан	ия: бесплатная
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

<sup>4.</sup> Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги				
Реестровый номер			единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год	
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код	год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
880000O.99.0.AЭ26AA53000	inpegacetus/eine continuation pyzostata yeary.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100	
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

	Доступность получения социальных услут в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальых услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.		744	100	100	100
	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Ресстровый номер			Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема		
			наименование теля	единица измерения по ОКЕИ	R	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год	2022 год (2-й год планового	20 <u>20</u> год (очеред-		д 20 <u>22</u> год (2-й год	
	Содержание государственной	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код	(очередной финансовый год)	планового	(2-и год планового периода)			плановог	
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15	
880000O.99.0.A326AA53000	Предоставление социально- трудовых услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	402	402	402	х	х	х	
	Оказание помощи в трудоустройстве.					402	402	402				

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. № 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

#### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения

Информация в помещениях организации, оказывающей	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг;	По мере внесения
государственную услугу	результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим	изменений, в течение 10
	работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области	дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование;	По мере внесения
	- информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;	изменений, в течение 10
	- информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;	дней
	- информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	
	- информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	
	U.i.	П
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат	По мере необходимости
	оказания социальных услуг.	
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты,	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части	По мере необходимости
памятки)	государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	*
, and the second		

Раздел	57
--------	----

# 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление социальноправовых услуг (88)/880000О.99.0.АЭ26АА62000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания : бесплатная Принявший орган Номер Вид Дата Наименование Федеральный закон Государственная Дума РФ 28.12.2013 г. № 442- ФЗ Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания Постановление Саратовской области Правительство Саратовской области 31.10.2014 г. № 610 -П населения Саратовской области"

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

		Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги					
Реестровый номер				единица измерения по ОКЕИ		20 <u>20</u> год (очередной финансовый	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги Условия (формы) оказания государственной услуги		наименование показателя	наимено-вание	код	год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
880000O.99.0.AЭ26AA62000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

(платная, бесплатная)

<sup>4.</sup> Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование тексток сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информацией, пердоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема	Показатель объема государственной услуги						егодовой р а единицу	
Реестровый номер			наименование теля	единица измерени по ОКЕИ	RI	2020 год 2021 год 2022			20 20 год	20 21 год	( 20 22 год
	Содержание государственной	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового	(2-й год планового периода)	(очеред-	(1-й год	(2-й год плановог
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15
880000O.99.0.AЭ26AA62000	Предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	исленность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	5300	5300	5300	х	х	х
	Консультирование по социально-правовым вопросам					2370	2370	2370	х	х	Х
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов					2930	2930	2930	х	х	х
Итого: Предо	ставление социаль	ного обслуживания на дому (семьи с несо	овершеннолет	ними детьмі	1)	23003	23003	23003	x	x	x

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

5. Порядок оказания государственной услуги

задание считается выполненным (процентов)

- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг, результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Сараговской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг, результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Разл	ωп	58
<b>~a</b> 3/	ш	- 56

### 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных услуг/(87)870000О.99.0.АЭ25АА77000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

<ol> <li>Нормативные правовые акты, устана</li> </ol>	вливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) уст	ния:		
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

<sup>4.</sup> Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

			Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги				
Реестровый номер				единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый	20 <u>21</u> год (1-й год	20 22 год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код	год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA77000		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100	
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внугри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема	государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>							
Реестровый номер				единица измерения по ОКЕИ				2020 год	2021 год		20 <u>20</u> год (очеред-	20 21 год	1 20 <u>22</u> 0,
	Содержание государственной	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового	(2-й год планового периода)	(очеред-	(1-й год плановог			
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14			
870000O.99.0.A325AA77000	Предоставление срочных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	9952	9952	9952	X	х	x		
	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов					692	692	692	X	х	x		
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости					565	565	565	х	х	x		
	Содействие в получении временного жилого помещения					565	565	565	х	х	x		
	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных					565	565	565	х	х	x		
	Содействие в получении экстренной психологической попомщи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей					7565	7565	7565	x	х	x		

- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресс и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раз	лел	59

# 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных услуг/(87)870000О.99.0.АЭ25АА74000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними ( несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устана	В. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :								
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование					
1	2	3	4	5					
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"					
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"					

<sup>4.</sup> Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

			Показатель качества государственной услуги	Показатель качества государственной услуги				
Реестровый номер				единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый	20 21 год (1-й год	20 22 год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код	год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.A325AA74000	0.АЭ25АА74000 предоставление срочных услуг Очная форма оказания	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внугри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненьми рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер			Показатель объема	государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>					
				единица измерения по ОКЕИ		2020 год	2021 год		20 <u>20</u> год (очеред-	20 21 го	д 20 22 о
	Содержание государственной	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового	(2-й год планового периода)	(очеред- ной	(1-й год плановог	
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	
870000O.99.0.AЭ25AA74000	Предоставление срочных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1465	1465	1465	X	х	x
	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов					309	309	309	х	х	x
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости					289	289	289	х	х	х
	Содействие в получении временного жилого помещения					289	289	289	х	х	x
	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных					289	289	289	х	х	x
	Содействие в получении экстренной психологической попомщи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей					289	289	289	x	х	x

- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел	60
--------	----

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных услуг/(87)870000О.99.0.АЭ25АА78000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания : бесплатная Вид Принявший орган Дата Номер Наименование Федеральный закон Государственная Дума РФ 28.12.2013 г. № 442- ФЗ Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживани: Постановление Саратовской области Правительство Саратовской области 31.10.2014 г. № 610 -Π населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель качества государственной услуги				зателя качества енной услуги	1
Реестровый номер				единица измеј по ОКЕИ		20 <u>20</u> год (очередной финансовый	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год
	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наимено-вание	код	год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA78000	предоставление срочных услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, вкода, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью галипсками, знаками и иной текстовой и графической информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из меропириятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема	государственной услуги		Значение показателя объ государственной услуга			1						
Реестровый номер			наименование теля	по ОКЕИ						2020 год	2021 год		20 <u>20</u> год (очеред-	20 21 год	1 20 <u>22</u> 0,
	Содержание государственной	Условие (формы) оказания государственной услуги		наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового	(2-й год планового периода)	(очеред-	(1-й год плановог					
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14					
870000O.99.0.A325AA78000	Предоставление срочных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	676	676	676	X	х	x				
	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов					148	148	148	X	х	x				
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости					132	132	132	х	х	x				
	Содействие в получении временного жилого помещения					132	132	132	х	х	x				
	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных					132	132	132	х	х	x				
	Содействие в получении экстренной психологической попомщи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей					132	132	132	x	х	x				

- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, намятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

_	
Разлел	61

# 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных услуг/(87)87000О.99.0.АЭ25АА80000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

<ol> <li>Нормативные правовые акты, устана</li> </ol>	вливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) уста	новления либо бесп	латность ее оказан	ия: бесплатная
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской областн"

<sup>4.</sup> Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

			Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги				
Реестровый номер	Ресстровый номер  Содержание государственной услуги  Условия (формы) оказания государственной услуги			единица измеј по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый	20 <u>21</u> год (1-й год	20 <u>22</u> год (2-й год	
			наименование показателя	наимено-вание	код	год)	планового периода)	планового периода)	
1	2	3	7	8	9	10	11	12	
870000O.99.0.A325AA80000	предоставление срочных услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100	
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0	
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100	
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100	

Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получается социальных услуг при передвижения по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, вкода, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги $^{\rm 5}$						
Реестровый номер			наименование теля	единица измерени по ОКЕИ	Я	2020 год	2021 год	2022 год	20 <u>20</u> год (очеред-	20 21 год	ц 20 <u>22</u> од
	Содержание государственной Условие (формы) оказания государственной услуги услуги	Теля	наименование	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очеред- ной финансо-	(1-й год плановог о		
1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	
870000O.99.0.AЭ25AA80000	Предоставление срочных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	2293	2293	2293	х	х	x
	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов					709	709	709	х	х	x
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости					396	396	396	x	х	x
	Содействие в получении временного жилого помещения					396	396	396	х	х	x
	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных					396	396	396	х	х	X
	Содействие в получении экстренной психологической попомщи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей					396	396	396	x	х	x
Итого: Предоста срочных услуг	вление социаль	ного обслуживания в полустационарн	ой форме - 1	предоставле	ние	14386	14386	14386	х	х	х
Итого социальных	х услуг по всем ф	ормам обслуживания				755024	755024	755024	х	х	х

- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
   1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

<sup>2.</sup> Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-30	СО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»	
4. Приказ министерства социального развития Саратог	вской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услу	T»
5. Постановление Правительства Саратовской области		
"Об утверждении дополнительного перечня категорий	і граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	
6. Постановление Правительства Саратовской област	и от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих илиспособных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".	
	(наименование, номер и дата нормативного правового акта)	
5.2. Порядок информирования потенциальных потреб	ителей государственной услуги:	
Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.  Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование:	дней По мере внесения

### **Часть 2.** Сведения о выполняемых работах <sup>3</sup>

•	 	 A	 	

Раздел

1. Наименование работы

памятки)

Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении/751100Ф.99.1.A330AA00001

Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; содержание социальных услуг; одержание социальных

Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части

2. Категории потребителей работы

Средства массовой информации

Физические лица

информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;

информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.

информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;

государственных услуг; результат оказания государственных услуг.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты,

3.1. Показатели, характеризующие качество работы <sup>4</sup>:

			Показатель объема работы			Значение показателя объема работы <sup>6</sup>			
Реестровый номер	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
				наименование	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально- опасном положении		Количество мероприятий;	единица	642	650	650	650	
			Количество граждан, охваченных мероприятиями, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения	человек	792	11645	11645	11645	

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается

выполненным (процентов)

3%

изменений, в течение 10

лней

По мере необходимости

По мере необходимости

3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

				Показатель объема работы			Значение пок	Значение показателя объема		
Peer	стровый номер	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы		единица изме	рения	20 20 год	20 21 год	20 22 год	
г ссетровый помер		Содержание работы	э словия (формы) выполнения расоты	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый	(1-й год	(2-й год	
					наименование	код				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
751100Ф.		Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально- опасном положении		Количество мероприятий;	единица	642	650	650	650	
				Количество граждан, охваченных мероприятиями, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения	человек	792	11645	11645	11645	

## **Часть 4.** Прочие сведения о государственном задании <sup>8</sup>

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания

ликвидация учреждения

- 2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания
- 3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти области (их структурные подразделения), осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3
Ревизия	1 раз в 3 года	Министерство социального развития Саратовской области
Плановая проверка	1 раз в год	Министерство социального развития Саратовской области
Мониторинг	2 раза в год	Министерство социального развития Саратовской области
Внеплановая проверка, камеральная проверка, опрос	в соответствии с приказом министерства	Министерство социального развития Саратовской области

- 4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания
- 4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания
- 4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания
- 4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания
- 5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания,