(указывается вид областного государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)

## ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов

55

Наименование областного государственного учреждения (обособленного подразделения):

_	~ v =	".		UD	H (PEN CO C	ATT HTS
государственое бюджетное учреждение	Саратовской области	"Сопиально -	реабилитационный центр дл	ія несовершеннолетних ''Возв	врашение'' (ГБУ СО С	РП "Возврашение"
TOCYARCIBEHOC GIOZMCTHOC Y TREMACHINE	Caparobekon oonacin	Социально -	реабилитационный центр дл	in neconcomenionerina bosh	ращение (тресос	ц розвращение

Виды деятельности областного государственного учреждения (обособленного подразделения) (с указанием ОКВЭД): 87. (основной вид деятельности) - Деятельность по уходу с обеспечением проживания 88. (дополнительный вид деятельности) - Предоставление прочих социальных услуг без предоставления проживания организация социального обслуживания

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-бытовых услуг

Уникальный номер по базовому

22.045.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Вид областного государственного учреждения

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

			Норм	ативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

	Показатель, характеризующий		Показатель, характеризующий условия (формы)			Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги				
Уникальный номер реестровой записи	Townstron, supurreprisyonan	. содержание государственной услуги		оказания государственной услуги единица измер по ОКЕИ			20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименовани е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA14000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма о	казания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном					Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и					Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"					Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

	Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, хара	ктеризующий содержание государствен услуги	ной	Показатель, хар условия (форг государс		Показатель объема і	государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи		yea,,		усл			единица измерения по ОКЕИ	ı	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год	20 19 год (очеред-	20 <u>20</u> год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код		планового периода)	планового периода)	ной финансо- вый год)	плановог о периода)	плановог о
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA14000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	предоставление социально-бытовых услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально- бытовых услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	144137	152530	152530	х	х	х
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в			очная форма оказания услуги		предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	20591	21790	21790	X	х	х
	социальном обслуживании и составления			очная форма оказания услуги		предоставление банно- прачечных услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	20591	21790	21790	х	х	х
	индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		оказание социально- бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	20591	21790	21790	х	х	х
				очная форма оказания услуги		обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	20591	21790	21790	х	х	х
				очная форма оказания услуги		обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	20591	21790	21790	х	х	x
				очная форма оказания услуги		обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	20591	21790	21790	х	х	х
				очная форма оказания услуги		Помощь в приеме пищи (кормлении).	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	20591	21790	21790	x	X	x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5. Порядок оказания государственной услуги

- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-и «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:	По мере внесения изменений,
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

# Раздел 2

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-бытовых услуг

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (несовершеннолетние дети)

(отраслевому) перечню

22.045.0

Уникальный номер по базовому

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная
(платная, бесплатная)

			Нор	мативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			практеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги				
Уникальный номер реестровой записи	Towns, suparteproyecum	п содержиние государственной услуги	оказані	ия государственной услуги		единица изме по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 <u>20</u> год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование (наименовани	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	,	показателя) е показателя)	,						3

1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA11000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

	Показатель, хараг	ктеризующий содержание государствені услуги	ной	Показатель, хар условия (форм государс	мы) оказания	Показатель объема	государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>					Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи		yeayin		услу		наименование показа-	единица измерения по ОКЕИ	ı	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год		20 20 год (1-й год			
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код		планового периода)	планового периода)	ной финансо-	плановог о периода)	плановог о		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
870000O.99.0.AЭ24AA11000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	предоставление социально-бытовых услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально бытовых услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	37772	40236	40236	х	х	х		
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном			очная форма оказания услуги		предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	5396	5748	5748	x	x	х		
	обслуживании и составления			очная форма оказания услуги		предоставление банно- прачечных услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	5396	5748	5748	х	x	х		
	индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		оказание социально- бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	5396	5748	5748	х	х	х		
				очная форма оказания услуги		обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	5396	5748	5748	х	X	х		
				очная форма оказания услуги		обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	5396	5748	5748	х	х	х		

		очная форма оказания услуги	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	5396	5748	5748	X	х	х
		очная форма оказания услуги		численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	5396	5748	5748	X	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3СО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

	Раздел 3	
1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального с	обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-бытовых услуг	Уникальный номер по базовому
2. Категории потребителей государственной услуги	Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к	22.045.0.
	азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье (несовершеннолетние дети)	(отраслевому) перечню

			Нор	мативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

	Показатель, уапактеризующий	<ul><li>и́ содержание государственной услуги</li></ul>		рактеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги				показателя кач	
Уникальный номер реестровой записи	Tomation, supuriopisyou	. Содержиние госудироваемом услуги	оказані	ия государственной услуги			рения І	20 19 год (очередной	20 <u>20</u> год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование (наименовани	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	показателя) е показателя) 4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA15000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- бытовых услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
	yenyi				Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креспах-колясках), для отдыха в сидячем положении,а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги		ной	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>				Среднегодовой ра платы за единицу о государственной у (цена, тариф)		
Уникальный номер реестровой записи				усл			единица измерения по ОКЕИ	ı	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год		20 20 год (1-й год	
				онго	заочно	наименование показа-			(очередной финансовый год)	планового	планового		плановог	
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание	(наимено-вание	(наимено-	теля	наимено-вание	код		периода)	периода)	финансо-	0	0
			показателя)	показателя)	вание							вый год)	периода)	периода)
					показателя)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.A324AA15000	приказ министерства	предоставление социально-бытовых		очная форма		Предоставление социально-	численность граждан,	792						
	социального развития	услуг		оказания услуги		бытовых услуг	получивших социальные услуги (человек)		19327	20440	20440	X	X	X
870000O.99.0.AЭ24AA15000		1		оказания		•	получивших социальные	792	19327	20440	20440	х		

31.12.2014г. №1961 "Ос утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном	очная форм оказания услуги	a	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	2761	2920	2920	х	x	х
обслуживании и составления	очная форм оказания услуги	a	предоставление банно- прачечных услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	2761	2920	2920	x	x	x
индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"	очная форм оказания услуги	a	оказание социально- бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	2761	2920	2920	х	X	x
	очная форм оказания услуги	a	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	2761	2920	2920	X	x	X
	очная форм оказания услуги	a	обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	2761	2920	2920	х	X	x
	очная форм оказания услуги		обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	2761	2920	2920	х	X	х
	очная форм оказания услуги	a l	помощь в приеме пищи(кормление)	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	2761	2920	2920	X	x	x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел	4
--------	---

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-бытовых услуг

Уникальный номер по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан ( несовершеннолетние дети)

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

22.045.0

	Нормативно правовой акт										
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование							
1	2	3	4	5							
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"							
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -Π	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"							

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

	П	м	Показатель, ха	рактеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги				показателя кач рственной услу	
Уникальный номер реестровой записи	показатель, характеризующи	й содержание государственной услуги	оказани	по ОКЕЙ		единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование (наименовани показателя) е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание код		финансовый год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA17000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100

					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	--	---	---------	-----	-----	-----	-----

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, хара	ктеризующий содержание государственн услуги	ной	Показатель, хар условия (фор- государс	мы) оказания	Показатель объема	государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			платы за государ	егодовой ра а единицу о оственной у ена, тариф)	объема услуги
Уникальный номер реестровой записи				усл	уги		единица измерения по ОКЕИ	1	2019 год	2020 год	2021 год (2-й год	20 ## год (очеред-	20 ## год (1-й год	20 ## год (2-й год
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	планового периода)	ной финансо- вый год)	плановог о периода)	(2-и год плановог о периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA17000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	предоставление социально-бытовых услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально бытовых услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	117460	102109	102109	х	x	x
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном					предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	16780	14587	14587	х	х	х
	обслуживании и составления					предоставление банно- прачечных услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	16780	14587	14587	х	х	х
	индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"					оказание социально- бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	16780	14587	14587	х	х	х
						обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	16780	14587	14587	х	х	х
						обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	16780	14587	14587	х	х	х
						обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	16780	14587	14587	х	x	x
						Помощь в приеме пищи (кормлении).	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	16780	14587	14587	х	х	х
Итого: П	<b>Гредоставление с</b>	оциально- бытовы	іх услуг в	стацион	нарной	форме обслуж	ивания		318696	315315	315315	х	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-и «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

	Газдел			
1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживан	ия в стационарной форме - предоставление социально-медицинских услуг	Уникальный номер		
		по базовому		
2. Категории потребителей государственной услуги	Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под		22.045.0	
	опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (			
	несовершеннолетние дети)	(отраслевому) перечню		

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, оесплатная)								
	Нормативно правовой акт											
Вид	Вид Принявший орган Дата Номер Наименование											
1	1 2 3 4 5											
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"								
Постановление Саратовской области Правительство Саратовской области 31.10.2014 г. № 610 -П "Об утверждении дополнительного перечия категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление со обслуживания населения Саратовской области"				" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"								

<sup>4.</sup> Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

бесплатная

#### 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

	Поположения моноложими политой	содержание государственной услуги		Показатель, ха	рактеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги				
Уникальный номер реестровой записи	показатель, характеризующий	содержание государственной услуги		оказани	я государственной услуги		единица изме по ОКЕГ		20 19 год (очередной	20 <u>20</u> год	20 <u>21</u> год (2-й год		
Same	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименовани е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
870000O.99.0.AЭ24AA23000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- медицинских услуг	Очная форма оп	казания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100		
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном					Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0		
	обслуживании и составления индивидуальной программы и					Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100		
	порядков предоставления социальных услуг"					Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100		
						Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100		
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100		

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

Показател		Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			актеризующий иы) оказания твенной	Показатель объема	государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги $^5$			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		объема услуги
Уникальный номер реестровой записи		услуги		услу			единица измерения по ОКЕИ	ī	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год	20 ## год	20 <u>##</u> год	
				онго	заочно	наименование показа- теля				планового	планового	ной	плановог	плановог
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено- вание	Tests	наимено-вание	код		периода)	периода)	финансо- вый год)	о периода)	о периода)
					показателя)									
1	2	3	4	. 5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA23000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	предоставление социально- медицинских услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально медицинских услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	63866	67718	67718	x	X	x
	З1.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления			очная форма оказания услуги		Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом декарств и др.)	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	20591	21790	21790	x	x	х
	индивидуальной программы и порядков			очная форма оказания услуги		Проведение оздоровительных мероприятий.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	20591	21790	21790	х	x	х

предоставления социальных услуг"	очная форма оказания услуги	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.		792	20591	21790	21790	х	х	х
	очная форма оказания услуги	Консультирование по социально-медицинским вопросам.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	101	103	103	х	х	х
	очная форма оказания услуги	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	1992	2245	2245	х	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
	Раздел6	
1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслужи	вания в стационарной форме - предоставление социально-медицинских услуг	Уникальный номер по базовому
2. Категории потребителей государственной услуги	Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухола (в том числе	22.045.0

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (несовершеннолетние дети)

22.045.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

	Нормативно правовой акт											
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование								
1	2	3	4	5								
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"								
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"								

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель, х	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя кач государственной усл			
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий	і содержание государственной услуги	оказан	ия государственной услуги		единица изме по ОКЕИ		20 <u>19</u> год (очередной	20 20 год (1-й год	20 21 год (2-й год
			Очно	Заочно	наименование показателя			финансовый	планового	планового
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование (наименовани показателя) е показателя)	(наименование показателя)		наимено-вание	код	год)	периода)	периода)
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA20000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- медицинских услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи				услу	/ги		единица измерения по ОКЕИ	ł	, ,	2020 год	, ,			20 ## год (2-й год
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)		плановог о	плановог о
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

870000O.99.0.A324AA20000	приказ министерства социального развития	предоставление социально- медицинских услуг	очная форма оказания услуги	Предоставление социально- медицинских услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	16767	17866	17866	х	х	х
	Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления		очная форма оказания услуги	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровых получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекареть и др.)	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	5396	5748	5748	х	х	х
	индивидуальной программы и порядков		очная форма оказания услуги	Проведение оздоровительных мероприятий.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	5396	5748	5748	х	X	х
	предоставления социальных услуг"		очная форма оказания услуги	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	5396	5748	5748	х	X	х
			очная форма оказания услуги	Консультирование по социально-медицинским вопросам.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	50	45	45	х	х	х
			очная форма оказания услуги	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	529	577	577	Х	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-и «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений,
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел	7
--------	---

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-медицинских услуг

Уникальный номер по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье. (несовершеннолетние дети)

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

	бесплатная						
(	(платная, бесплатная)						

22.045.0

			Норм	ативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -Π	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

	Поположения изменяющими	содержание государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги					
Уникальный номер реестровой записи	показатель, характеризующий	геодержание государственной услуги	Ol	азания государственной услуги		единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 21 год (2-й год
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование (наимено показателя) е показат	,	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA24000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- медицинских услуг	Очная форма оказания усл	ти	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получаетия социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, вкода, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100

	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
--	---	---------	-----	-----	-----	-----

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема і	осударственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи							единица измерения по ОКЕИ	I	2019 год (очередной финансовый год)	<b>2020 год</b> (1-й год	2021 год (2-й год	20 19 год (очеред-	20 20 год (1-й год	20 21 год (2-й год
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код		планового периода)	планового периода)	ной финансо- вый год)	плановог о периода)	плановог о периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA24000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	предоставление социально- медицинских услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально- медицинских услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	8596	9064	9064	X	x	х
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления			очная форма оказания услуги		Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом декарств и др.)	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	2761	2920	2920	x	х	х
	индивидуальной программы и порядков			очная форма оказания услуги		Проведение оздоровительных мероприятий.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	2761	2920	2920	X	X	х
	предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	2761	2920	2920	х	X	х
				очная форма оказания услуги		Консультирование по социально-медицинским вопросам.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	22	24	24	X	X	X
				очная форма оказания услуги		Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	291	280	280	х	x	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

### Раздел 8

- 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме предоставление социально-медицинских услуг
- 2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан ( несовершеннолетние дети)

22.045.0

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

Уникальный номер по базовому

(отраслевому) перечню

			Норм	ативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

	_		Показатель, хар	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги					
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий	і содержание государственной услуги		я государственной услуги		единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 21 год (2-й год
			Очно	Заочно	наименование показателя			финансовый	планового	планового
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование (наименовани показателя) е показателя)	(наименование показателя)		наимено-вание	код	год)	периода)	периода)
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA26000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- медицинских услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении,а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Средн платы з госуда (ц	объема услуги	
Уникальный номер реестровой записи				услуги			единица измерения по ОКЕИ	H	2019 год			20 19 год 20 20 го		
				онго	заочно	наименование показа-			(очередной финансовый год)	(1-й год планового	(2-й год планового	(очеред- ной	(1-й год плановог	(2-й год
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание	(наимено-вание	(наимено-	теля	наимено-вание	код		периода)	периода)	финансо-	0	0
			показателя)	показателя)	вание							вый год)	периода)	периода)
1	2	2	4	5	показателя)	7	0	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA26000	приказ министерства	предоставление социально-	4	очная форма	В	Предоставление социально	<ul> <li>численность граждан,</li> </ul>	792	10	- 11	12	13	14	- 15
	•	медицинских услуг		оказания		медицинских услуг	получивших социальные		51781	45085	45085	x	x	x
	социального развития			услуги			услуги (человек)		31761	43003	43003	Λ.	Λ	Λ
	Саратовской области от			очная форма		Выполнение процедур,	численность граждан,	792						_
	31.12.2014г. №1961 "Об			оказания		связанных с наблюдением за	получивших социальные	:					1	
	утверждении Порядка			услуги		состоянием здоровья	услуги (человек)						1	
	признания гражданина					получателей социальных			1.6700	1.4507	1.4507		1	
	нуждающимся в					услуг (измерение			16780	14587	14587	X	X	X
	социальном					температуры тела, артериального давления,							1	
	обслуживании и					контроль за приемом							1	
	составления					лекарств и др.)								
	индивидуальной			очная форма		Проведение	численность граждан,	792						
				оказания		оздоровительных	получивших социальные	:	16780	14587	14587	X	X	X
	программы и порядков			услуги		мероприятий.	услуги (человек)						<u> </u>	
	предоставления			очная форма		Систематическое	численность граждан,	792					1	
	социальных услуг"			оказания		наблюдение за получателем социальных услуг, в целях	получивших социальные	:	1.6700	14507	14507		1	
				услуги		выявления отклонений в	услуги (человек)		16780	14587	14587	X	X	X
						состоянии их здоровья.								
	<del> </del>			очная форма		Консультирование по	численность граждан,	792		-			-	-
				оказания		социально-медицинским	получивших социальные		58	70	70	x	x	x
				услуги		вопросам.	услуги (человек)		36	70	70	A	Λ	А
	•		<del> </del>	очная форма		Проведение мероприятий,	численность граждан,	792					<del>                                     </del>	-
			1	оказания		направленных на	получивших социальные		1202	1254	1054			
			1	услуги		формирование здорового	услуги (человек)	1	1383	1254	1254	X	X	X
						образа жизни.								
Итого: Пр	Итого: Предоставление социально-медицинских услуг в стационарной форме обслуживания								141010	139733	139733	X	X	X
•														

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5. Порядок оказания государственной услуги

- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Інформация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
нформация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
нформоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услут:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
редства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
нформационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
нформационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

	Раздел9		
1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживани	Уникальный номер по базовому		
2. Категории потребителей государственной услуги	Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации		22.045.0
	( несовершеннолетние дети)	(отраслевому) перечню	
3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установ	бесплатна	я	

			Цопи	ативно правовой акт
			порм	ативно правовои акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -Π	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества
показатель качества государственной услуги		государственной услуги
		10

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий	содержание государственной услуги	Показатель, ха оказані	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной финансовый год)	20 20 год (1-й год планового периода)	20 21 год (2-й год планового периода)	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование (наименовани показателя) е показателя)	Заочно (наименование показателя)	_		код			
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA32000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении -	предоставление социально- психологических услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
	услуг"				Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, соещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (пли) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной		Показатель объема і	государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи		,y		услуги			единица измерения по ОКЕИ	1	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год	20 19 год (очеред-	20 20 год (1-й год	
1	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код		планового периода)	планового периода)		плановог о	плановог 0
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA32000	приказ министерства социального развития	предоставление социально- психологических услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально- психологических услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	9101	11081	11081	х	х	х
31.12.2014г. утверждени признания г нуждаю социаз обслужи состав индивид	Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина			очная форма оказания услуги		Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	987	1263	1263	х	х	х
	нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной			очная форма оказания услуги		Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	3876	4291	4291	X	х	х
	программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Проведение психологической диагностики и обследования личности.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	739	850	850	х	х	х

очная форма	Психологическая коррекция. численность граждан, 792						
оказания	получивших социальные	3499	4677	4677	X	X	X
услуги	услуги (человек)				· '		l

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-и «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3СО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте не информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 лней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

 Раздел 10

 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме редоставление социально-психологических услуг
 Уникальный номер по базовому
 Уникальный номер по базовому
 22.045.0

 2. Категории потребителей государственной услуги
 Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (несовершеннолетние дети)
 (отраслевому) перечно
 (отраслевому) перечно

 3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания:
 — бесплатная

 Нормативно правовой акт
 Нормативно правовой акт
 (платная, бесплатная)

 Вид
 Принявший орган
 Дата
 Номер
 Наименование

 1
 2
 3
 4
 5

		Нормативно правовой акт											
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование									
1	1 2 3 4 5												
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"									
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -Π	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"									

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

		_	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги				
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий	содержание государственной услуги	Показатель, ха оказан		единица изме по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 21 год (2-й год	
salucn	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование (наименовани показателя) е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	(очередной финансовый год)	планового периода)	(2-и год планового периода)
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA29000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- психологических услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
	yenyr				Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацией на территории учреждения, дублировании голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми ситналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной	Показатель объема г	осударственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			
Уникальный номер реестровой записи	3.3	услуги		единица измерения по ОКЕИ	2019 год (очерелной финансовый гол)		20 19 год 20 20 год 20 21 год (1-й год (2-й год	

1	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля 7	наимено-вание	код	10	планового периода)	планового периода)	ной финансовый год)	плановог о	плановог о периода)
870000O.99.0.AЭ24AA29000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	предоставление социально- психологических услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально психологических услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	2536	3114	3114	х	X	х
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина			очная форма оказания услуги		Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	353	415	415	х	х	X
	нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной			очная форма оказания услуги		Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	950	1020	1020	х	X	х
	программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Проведение психологической диагностики и обследования личности.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	236	295	295	х	X	х
				очная форма оказания услуги		Психологическая коррекция.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	997	1384	1384	х	х	Х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел	11

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме-предоставление социально-психологических услуг

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье. (несовершеннолетние дети)

Уникальный номер по базовому

22.045.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

	Нормативно правовой акт											
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование								
1	2	3	4	5								
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"								
Постановление Саратовской области Правительство Саратовской области		31.10.2014 г.	№ 610 -П	"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"								

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

				Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества				
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий	і содержание государственной услуги		рактеризующий условия (формы) ия государственной услуги	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной финансовый год)	20 20 год (1-й год планового периода)	20 21 год (2-й год планового периода)
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование (наименовани показателя) е показателя)	Заочно (наименование показателя)		наимено-вание	код		4 3,43,	4
1	2	3	4 5	6	7	8	Q	10	11	12
870000O.99.0.A324AA33000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- психологических услуг	Очная форма оказания услуги	·	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
	yeary				Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи				услу			единица измерения по ОКЕИ		2019 год	2020 год	2021 год	20 19 год		
				онно	заочно	наименование показа- теля			(очередной финансовый год)	(1-й год	(2-й год	(очеред-	(1-й год	
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено- вание показателя)	ТСЛЯ	наимено-вание	ено-вание код		планового периода)	планового периода)	ной финансо- вый год)	плановог о периода)	плановог о периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA33000	приказ министерства социального развития	предоставление социально- психологических услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально психологических услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	1397	1819	1819	х	х	х
	Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в			очная форма оказания услуги		Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	305	328	328	х	х	х
	социальном обслуживании и составления индивидуальной			очная форма оказания услуги		Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	543	605	605	х	х	х
	программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Проведение психологической диагностики и обследования личности.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	121	143	143	х	х	х
				очная форма оказания услуги		Психологическая коррекция.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	428	743	743	х	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3СО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Разлеп	12
Рязлен	I Z

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме-предоставление социально-психологических услуг

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан ( несовершеннолетние дети)

Уникальный номер по базовому

22.045.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

	Нормативно правовой акт											
Вид Принявший орган		Дата	Номер	Наименование								
1 2			4	5								
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"								
Постановление Саратовской области Правительство Саратовской области		31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"								

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

				Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги				
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий	содержание государственной услуги		оактеризующий условия (формы) я государственной услуги		единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной финансовый год)	20 20 год (1-й год планового периода)	20 21 год (2-й год планового периода)
			Очно	Заочно	наименование показателя			ТОД)	периода)	периода)
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование (наименовани показателя) е показателя)	(наименование показателя)		наимено-вание	код			
			показателя) с показателя)							
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.A324AA35000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- психологических услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				У комплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

	Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для сомостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной		Показатель объема	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи				услу			единица измерения по ОКЕИ	1	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год	20 19 год (очеред-	20 20 год (1-й год	20 21 год (2-й год
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание	наименование показа- теля	наимено-вание	код		планового периода)	планового периода)	ной финансо- вый год)	плановог о периода)	плановог о
1	2	3	4	5	показателя)	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A324AA35000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	предоставление социально-психологических услуг		очная форма оказания услуги	V	Предоставление социально психологических услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	6767	7432	7432	x	x	х
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в			очная форма оказания услуги		Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	597	780	780	х	х	х
	социальном обслуживании и составления индивидуальной			очная форма оказания услуги		Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	2872	2904	2904	Х	х	х
	программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Проведение психологической диагностики и обследования личности.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	566	628	628	Х	х	х
				очная форма оказания услуги		Психологическая коррекция.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	2732	3120	3120	Х	Х	х
Итого: Пред	Итого: Предоставление социально-психологических услуг в стационарной форме обслуживания								19801	23446	23446	x	X	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрее сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Разпоп	13

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-педагогических услуг

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

Уникальный номер по базовому

22.045.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная
(платная, бесплатная)

			Нор	мативно правовой акт					
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование					
1	2	3	4	5					
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"					
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -Π	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"					

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Показатель, характеризующий содержание государственной услуги Уникальный номер ресстровой записи	_		Показатель. ха	рактеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги				Значение показателя качества государственной услуги			
		ия государственной услуги		единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 <u>20</u> год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год				
	(наименование показателя) (наименование показателя)		Очно (наименование (наименовани показателя) е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода) 28		

1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA41000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отлыха в сидачем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи		yeayin		услуги			единица измерения по ОКЕИ		2019 год (очередной финансовый год)	<b>2020 год</b>	2021 год (2-й год	20 19 год (очеред-	20 20 год (1-й год	
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код	(- 17300.7	планового периода)	планового периода)	ной финансо-	плановог о периода)	плановог о периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA41000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	предоставление социально- педагогических услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально- педагогических услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	44105	45819	45819	X	x	X
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка			очная форма оказания услуги		Социально-педагогическое консультирование.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	717	873	873	Х	Х	х
	признания гражданина нуждающимся в социальном			очная форма оказания услуги		Проведение социально- педагогической диагностики.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	1357	1566	1566	х	Х	х
	обслуживании и составления индивидуальной			очная форма оказания услуги		Социально-педагогическая коррекция.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	21064	21725	21725	х	X	х
	программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	20967	21655	21655	Х	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

<sup>5.</sup> Порядок оказания государственной услуги

<sup>5.1.</sup> Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Разл	еп	14

- 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме предоставление социально-педагогических услуг
- 2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (несовершеннолетние дети)

Уникальный номер по базовому 22.045.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

			Норм	ативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

	_	Показатель, характеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги
Уникальный номер реестровой	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	оказания государственной услуги	единица измерения по ОКЕИ	20 19 год 20 20 год 20 21 год

записи	(наименование показателя)	(наименование показателя) (наименование показателя) Очно Заочно (наименование показателя) (наименование показателя) е показателя) (наименование показателя)		Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	плановог периода
870000O.99.0.AЭ24AA38000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма оказания услуги	6	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной		Показатель объема і	государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>				Среднегодовой разме платы за единицу объе государственной услу (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи		, <del></del> ,		услуги			единица измерения по ОКЕИ		2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год	20 19 год (очеред-	20 20 год (1-й год	
1	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код		планового периода)	планового периода)	ной финансо- вый год)	плановог о	планово
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.A324AA38000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	предоставление социально- педагогических услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально- педагогических услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	11536	12454	12454	х	x	X
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка			очная форма оказания услуги		Социально-педагогическое консультирование.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	232	268	268	х	х	X
	признания гражданина нуждающимся в социальном			очная форма оказания услуги		Проведение социально- педагогической диагностики.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	406	442	442	х	х	х
	обслуживании и составления и индивидуальной			очная форма оказания услуги		Социально-педагогическая коррекция.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	5431	5907	5907	х	х	х
	программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	5467	5837	5837	х	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на ниформационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

#### Раздел 15

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-педагогических услуг

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье. (несовершеннолетние дети)

Уникальный номер по базовому

22.045.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

	Нормативно правовой акт											
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование								
1	2	3	5									
Федеральный закон	ральный закон Государственная Дума РФ 28.12.201			" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"								
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"								

<sup>4.</sup> Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

### 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

				× /1 \	Показатель качества государственной услуги			Значение	показателя кач	ества
Уникальный номер реестровой	Показатель, характеризующий	содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги			единица изме по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год	20 <u>21</u> год (2-й год
записи	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование (наименовани показателя) е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA42000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надлисями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

	Показатель, характ	еризующий содержание государствен услуги	ной	Показатель, хар условия (форм государс	иы) оказания	Показатель объема	государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			платы за государ	егодовой р а единицу эственной у ена, тариф)	объема услуги
Уникальный номер реестровой записи		yoy		услу			единица измерения по ОКЕИ	ı	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год	20 19 год (очеред-		
				онго	заочно	наименование показа- теля			(о передной финалеовии году	планового	планового		плановог	
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено- вание показателя)	IGIA	наимено-вание	код		периода)	периода)	финансо- вый год)	о периода)	о периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA42000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	предоставление социально- педагогических услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально педагогических услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	6207	6588	6588	х	X	х
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка			очная форма оказания услуги		Социально-педагогическое консультирование.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	262	298	298	х	Х	х
	признания гражданина нуждающимся в социальном			очная форма оказания услуги		Проведение социально- педагогической диагностики.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	227	280	280	х	х	х
	обслуживании и составления и инливилуальной			очная форма оказания услуги		Социально-педагогическая коррекция.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	2850	3040	3040	х	Х	х

позитивных интересов.	программы и порядков предоставления социальных услуг"	очная форма оказания услуги	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.	2868	2970	2970	х	х	х
-----------------------	---	-----------------------------------	---	------	------	------	---	---	---

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-и «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

	Раздел 16		
1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуж	кивания в стационарной форме - предоставление социально-педагогических услуг	Уникальный номер	
2. Категории потребителей государственной услуги	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми	по базовому	
	актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными		22.045.0
	ухудшить условия жизнедеятельности граждан		
	( несовершеннолетние дети)	(отраслевому) перечню	

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель, ха	рактеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги				е показателя кач арственной услу	
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий	содержание государственной услуги		ия государственной услуги		единица измерения по ОКЕИ		20 <u>19</u> год (очередной	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование (наименовани показателя) е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA44000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

	Показатель, харак	геризующий содержание государствен услуги	ной	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной		условия (формы) оказания		условия (формы) оказания		условия (формы) оказания							егодовой ра а единицу о оственной у ена, тариф)	объема /слуги
Уникальный номер реестровой записи				усл	уги		единица измерения по ОКЕИ	I	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год	20 <u>19</u> год (очеред-	20 <u>20</u> год (1-й год					
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание	наименование показа- теля	наимено-вание	код	(очередной финансовый год)	планового периода)	планового периода)	ной финансо- вый год)	плановог о	плановог 0				
1	2	3	4	5	показателя)	7	8	9	10	11	12	13	14	15				
870000O.99.0.AЭ24AA44000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	предоставление социально- педагогических услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально педагогических услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	34097	30831	30831	х	х	х				
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка			очная форма оказания услуги		Социально-педагогическое консультирование.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	512	616	616	Х	х	х				

Итого: Предоставление социальн	о-педагогических услуг в с	гационарной	форме обслужив	зания		95945	95692	95692			
индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"		очная форма оказания услуги	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	16344	14583	14583	х	X	х
обслуживании и составления		очная форма оказания услуги	Социально-педагогическая коррекция.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	16293	14653	14653	X	х	х
признания гражданина нуждающимся в социальном		очная форма оказания услуги	Проведение социально- педагогической диагностики.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	948	979	979	х	X	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах ко<u>торых государс</u>твенное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

	Раз	дел	17
--	-----	-----	----

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-трудовых услуг

Уникальный номер по базовому

2. Категории	потребителей	государственной	услуги

## Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

22.045.0

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная
(платная, бесплатная)

(отраслевому) перечню

			Норм	ативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -Π	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель, х	арактеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги				е показателя кач арственной услу	
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующи	й содержание государственной услуги	оказан	ия государственной услуги		единица изме по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год
записи	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование (наименовани показателя) е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	(очереднои финансовый год)	(1-и год планового периода)	(2-и год планового периода)
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA50000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
	yenyi				Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении,а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

	Показатель, характеризующий содержание государственной	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной	Показатель объема	государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>		Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>
Уникальный номер реестровой записи	услуги	услуги очно заочно	наименование показа- теля	единица измерения по ОКЕИ	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год планового планового	20 19 год 20 20 год 20 21 год (очередной плановог плановог

	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено- вание показателя)		наимено-вание	код		периода)		финансо- вый год)		о периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA50000	приказ министерства	предоставление социально-трудовых		очная форма		Предоставление социально	численность граждан,	792						
	социального развития	услуг		оказания		трудовых услуг	получивших социальные услуги (человек)							
	Саратовской области от			услуги			услуги (человек)							
	31.12.2014г. №1961 "Об								314	374	374	X	X	X
	утверждении Порядка													
	признания гражданина													
	нуждающимся в													
	социальном			очная форма		Оказание помощи в	численность граждан,	792						
	обслуживании и			оказания		трудоустройстве.	получивших социальные							
	составления			услуги			услуги (человек)							
	индивидуальной								214	27.4	254			
	программы и порядков								314	374	374	X	X	X
	предоставления													
	социальных услуг"													

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте не информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

	_	еоциального обслуг	Граждан временно	ин при отсутствии г ого) за инвалидом, ј	возможности обес ребенком, детьми,	печения ухода (в том числе а также отсутствие попечения	я над		Уник	альный номер по базовому	22.045.0
			ними	(н	есовершеннолетн	ие дети)			(отраслев	юму) перечню	
3. Нормативные правовые акт	гы, устанавливающие размер платы (цену, та	ариф) либо порядок ее (его) у	становления либо бесплатность е	е оказания:							
				Нормативно правовой акт						, ,	· /
Вид	Принявший с	рган	Дата Номер			Наименование					
1	2	T D.C.	3 4 29 12 2012 - No 442 do	2 "05	5	5 - Paganišanaš (baganamur!					
Part		льного									
Постановление Саратовской об	5ласти Правительство Сарато	вской области	31.10.2014 г. № 610 -Г			·r r.,, · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		JJF		
		й услуги:									
						Показатель качества государственной услуги					
	Показатель, характеризующий	<ul> <li>6 содержание государственной услу</li> </ul>				по ОКЕЙ			20 19 го (очередной	од 20 <u>20</u> год (1-й год	20 <u>21</u> го (2-й год
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование (наименовани			аименование показателя	наимено-вание	код			планового периода)
1	2	3		6		7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA47000	развития Саратовской области от		вых Очная форма оказания услуги		от общего числа получате	елей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина					=	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления						процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных				_	зации специалистами, оказывающими	процент	744	100	100	100
					возможность сопровожде передвижении по территс а таже при пользовании у передвижения по территс входа, выхода и перемещ для передвижения в крес: положении, а также досту информации, дублирован сообщениями, освещение знаками, выполнеными р ознакомление с их помои графической информации то световыми ситналами, си световыми ситналами, и социальных услугах с ист	ния получателя социальных услуг при рии учреждения социального обслуживания, слугами, возможность для самостоятельного рии учреждения социального обслуживания. ения внутри такой организации (в том числе нах-конясках), для отдыха в сидячем пное размещение оборудования и носителей ие текстовых сообщений голосовыми учреждения социального обслуживания ельефно- точечным шрифтом Брайля, ыю с надписями, знаками и иной текстовой и ой на территории учреждения, дублирование екстовой информащией, надписями и (или) формирование о предоставляемых пользованием русского жестового языка (	процент	744	100	100	100
					(определяется исходя из г совершенствование деяте	мероприятий, направленных на льности организации при предоставлении	процент	744	100	100	100
задание считается выполненн	ым (процентов)	качества государственной ус		арственное							
	Показатель, характеризующий сод услуги	ержание государственной	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной	Показатель объема госу	ударственной услуги	Значение показато государственной					цу объема ой услуги
Уникальный номер реестровой	услуги		услуги		единица измерения	2010				1	

Уникальный номер реестровой

единица измерения по ОКЕИ

2019 год (очерелной финансовый гол) 2020 год 2021 год 20 19 год 20 20 год 20 21 год (1-й гол 20 20 год 20 21 год 20 20 год 20 20 год 20 20 год 20 20 год 20 го

	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код	(очереднов фининеовыя год)	планового периода)	планового периода)		плановог о	О
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA47000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в	предоставление социально-трудовых услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально трудовых услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	127	121	121	х	х	х
	социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Оказание помощи в трудоустройстве.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	127	121	121	х	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-и «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте не информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раз	дел	19
-----	-----	----

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-трудовых услуг

Лата

28.12.2013 г.

31.10.2014 г.

№ 610 -П

2. Категории потребителей государственной услуги

Вил

Федеральный закон

Постановление Саратовской области

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье. (несовершеннолетние дети)

обслуживания населения Саратовской области"

Уникальный номер по базовому

22.045.0

(отраслевому) перечню

бесплатная

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

Принявший орган

Государственная Дума РФ

Правительство Саратовской области

	(платная, бесплатная)	_
Норм	ативно правовой акт	
Номер	Наименование	
4	5	
№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	

Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

			ana manusi ya wa	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий	й содержание государственной услуги		арактеризующий условия (формы ия государственной услуги	наименование показателя	единица изме по ОКЕИ		20 19 год (очередной финансовый	20 20 год (1-й год планового	20 <u>21</u> год (2-й год планового
			Очно	Заочно	nansiciodaline ilorasatelia			год)	периода)	периода)
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование (наименовани	(наименование показателя)		наимено-вание	код			
			показателя) е показателя)							
870000O.99.0.AЭ24AA51000	2	3 предоставление социально-трудовых	4 5 Очная форма оказания услуги	6	7  Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги	- 8	9	10	- 11	12
8700000.99.0.AJ24AAJ1000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	услуг	Очная форма оказания услуги		доля получаеми социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
					Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
					Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидачем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, харак	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			актеризующий мы) оказания твенной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи				услу	уги		единица измерения по ОКЕИ	ı	2019 год (очередной финансовый год)		2021 год			
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код			(2-й год планового периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-й год плановог о периода)	плановог 0
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A324AA51000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в	предоставление социально-трудовых услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально- трудовых услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	109	90	90	х	х	х
	социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Оказание помощи в трудоустройстве.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	109	90	90	X	X	x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-и «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - инф	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

	20
разлеп	20

- 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме предоставление социально-трудовых услуг
- 2. Категории потребителей государственной услуги Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

( несовершеннолетние дети)

Уникальный номер по базовому

(отраслевому) перечню

бесплатная

22.045.0

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, бесплатная)						
	Нормативно правовой акт									
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование						
1	2	3	4	5						
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"						
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -Π	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"						

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий условия (форми				Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
	Показатель, характеризующиі	й содержание государственной услуги		я государственной услуги		единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
			Онно	Заочно	наименование показателя			финансовый	планового	планового
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование (наименовани показателя) е показателя)	(наименование показателя)		наимено-вание	код	год)	периода)	периода)
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA53000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячено положении,а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, харак	стеризующий содержание государственн услуги	юй	Показатель, хар условия (форм государс	мы) оказания	Показатель объема	государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			платы з государ	Среднегодовой размер платы за единицу объем государственной услуг (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи				услу	уги		единица измерения по ОКЕИ	1		2020 год					
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-й год плановог о периода)	(2-й год плановог о периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
870000O.99.0.AЭ24AA53000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в	предоставление социально-трудовых услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально трудовых услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	216	179	179	х	X	х	
	социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Оказание помощи в трудоустройстве.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	216	179	179	х	х	х	
Итого: Предост	Итого: Предоставление социально-трудовых услуг в стационарной форме обслуживания							766	764	764	х	х	х		

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форм предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	а 5 1 По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте ни информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

D	21
Раздел	21

1. Наименование государственной услуги: Предоставление	социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-правовых услуг	никальный номер	
		по базовому	
2. Категории потребителей государственной услуги	Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под		22.045.0
	ономой пополнято н отром) нашег прогония трупности в осние и ной одентации		

опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

(отраслевому) перечню

<u>бесп</u>латная

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, бесплатная)				
			Норм	ативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование				
1	2 3 4 5							
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"				
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"				

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

	_			Показатель ха	рактеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги	T		Значение госуда		
Уникальный номер реестровой записи	записи	содержание государственной услуги	и оказания государственной услуги				единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	(1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
_			Очно		Заочно	наименование показателя			финансовый	планового	планового
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование	(наименовани	(наименование показателя)		наимено-вание	код	год)	периода)	периода)
			показателя)	е показателя)							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA59000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма ок	казания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100

Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном		Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
обслуживании и составления индивидуальной программы и		Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
порядков предоставления социальных услуг"		Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для огдяма в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, харак	теризующий содержание государственной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>		Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>			
Уникальный номер реестровой записи		2.7		услу			единица измерения по ОКЕИ	I	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год	_		20 21 год (2-й год
				онно	заочно	наименование показа-			(очередной финансовый год)	планового	(2-и год планового	(очеред- ной	плановог	
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено- вание	теля	наимено-вание	код		периода)	периода)	финансо-	о периода)	o
		2		5	показателя)	_			10		10	12	<u> </u>	15
870000O.99.0.AЭ24AA59000	2	3	4	,	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.A.324AA59000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	предоставление социально-правовых услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально- правовых услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	2207	2829	2829	х	x	х
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в			очная форма оказания услуги		Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	560	568	568	х	х	х
	обслуживании и составления и составления и ндивидуальной программы и порядков			очная форма оказания услуги		Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия).	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	796	1198	1198	х	х	х
	предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	851	1063	1063	х	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3СО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	і Б По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте не информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

### Раздел 22

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-правовых услуг

Уникальный номер по базовому

22.045.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (несовершеннолетние дети)

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

			Норм	ативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

		Показатель, ха	рактеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги			
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги		ия государственной услуги		единица измерения по ОКЕИ	20 <u>19</u> год (очередной	20 <u>20</u> год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
		Очно	Заочно	наименование показателя		финансовый	планового	планового

	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование (наименовани показателя) е показателя)	(наименование показателя)		наимено-вание	код	год)	периода)	периода)
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA56000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-коласках), для отдыха в сидачем положении,а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

		оактеризующий содержание государственной услуги		Показатель, хар условия (форг государс	мы) оказания	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>		Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>				
Уникальный номер реестровой				услу	уги		единица измерения по ОКЕИ	I	2019 год	2020 год	2021 год	20 19 год	20 20 503	20 21 roz
записи		T		онно	заочно	наименование показа-	по ОКЕИ	1	(очередной финансовый год)	(1-й год	(2-й год	(очеред-	(1-й год	
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание	(наимено-вание	(наимено-	теля			(*	планового	планового	ной	плановог	плановог
	()	()	показателя)	показателя)	вание		наимено-вание	код		периода)	периода)	финансо-	0	o
			,	ĺ.	показателя)							вый год)	периода)	периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA56000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	предоставление социально-правовых услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально- правовых услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	785	1077	1077	X	x	x
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в			очная форма оказания услуги		Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	251	299	299	х	х	х
	пуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков			очная форма оказания услуги		Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия).	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	241	419	419	x	X	х
	предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	293	359	359	х	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте не информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

### Раздел 23

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-правовых услуг

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье. (несовершеннолетние дети)

Уникальный номер по базовому 22.045.0

(отраслевому) перечню

бесплатная

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(квитышээ), квитышэ				
			Норм	ативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	2 3 4 5						
1	2	3	4	5				
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"				
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечия категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального				

обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

			Показатель, ха	рактеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги				показателя кач рственной услу	
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующи	й содержание государственной услуги	оказані	ия государственной услуги		единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	(1-й год	20 21 год (2-й год
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно  (наименование (наименовани показателя) е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ24AA60000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдъка в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

	Показатель, харак	теризующий содержание государственн	ной	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи		услуги		государст услу		наименование показа-	единица измерения по ОКЕИ	I	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	(2-й год	20 19 год (очеред-	20 20 год (1-й год	д <b>20 <u>21</u> го</b> д (2-й год	
				очно	заочно	теля				планового периода)	планового периода)	ной финансо-	плановог	плановог	
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено- вание показателя)		наимено-вание	код		перпода	перпода	вый год)	периода)	периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
870000O.99.0.AЭ24AA60000	приказ министерства социального развития	предоставление социально-правовых услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально правовых услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	472	676	676	х	X	х	
	Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина			очная форма оказания услуги		Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	113	116	116	х	х	х	
	нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной прогламов			очная форма оказания услуги		Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия).	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	227	378	378	x	х	х	

предоставления социальных услуг"	очная форма оказания услуги	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получивших социал услуг в установленном законодательством порядке.	ные 122	182	182	X	х	х
Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государ	оственной услуги, в пределах котор	рых государственное						
задание считается выполненным (процентов)		3%						
5. Порядок оказания государственной услуги								
5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной усл	іуги							
<ol> <li>Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания</li> <li>Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.20</li> </ol>	1	говора о предоставлении социальных услуг, а также	о форме индивидуальной программы предоставления с	оциальных услуг»				
<ol> <li>Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня соці</li> </ol>	иальных услуг, предоставляемых пос	тавщиками социальных услуг в Саратовской области	»					
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №19				порядков предоставл	ения социал	ьных услуг	>	
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесг	платное предоставление социальных	услуг в организациях социального обслуживания нас	еления Саратовской области"					
5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:	T-							
Способ информирования		Состав размещ	аемой информации	Ча	стота обновле	ния информа	ции	
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	со ок	редоставляют необходимые разъяснения об оказываемой прадленых услуг по телефону подробно и в коррен азываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен озвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и долж зговора не должно превышать 10 минут.	об рый	об ый По мере обращения				
Информация в помещениях организации, оказывающей государст	ну ре венную услугу ин те	нформация должна содержать следующие обязательные ждающимся в социальном обслуживании, название г ззультат оказания государственных услуг; порядок под- формационных стендах располагается полная и подробна лефоны поставщика), в том числе о предоставляемых гос ззвития Саратовской области области.	луг; е на оты,	т; на По мере внесения изменений, в течение 1				
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	- F - F - F - F	фициальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru наименование; ниформация о структуре и органах управления организаци ниформация об адресе и контактных телефонах, графике р ниформация о форме социального обслуживания и видах ниформация о материально - техническом обеспечении пр		По мере внесения изменений, в течение 10 дней				
Средства массовой информации	ну	нформация должна содержать следующие обязательные с ждающимся в социальном обслуживании, название социа азания социальных услуг.	ведения: обстоятельства, при которых гражданин признаетс льных услуг; содержание социальных услуг; результат		мере нео	бходимс	сти	
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, память	:и)	нформация должна содержать следующие обязательные с ждающимся в социальном обслуживании, название социа азания социальных услуг.		мере нео	бходимс	сти		
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, память	ну	нформация должна содержать следующие обязательные с ждающимся в социальном обслуживании, название госуд сударственных услуг; результат оказания государственнь		По мере необходимости				
	<u>'</u>	Раздел24						

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального о	бслуживания в стационарной форме - предоставление социально-правовых услуг	Уникальный номер по базовому	
2. Категории потребителей государственной услуги	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными		22.045.0
	ухудшить условия жизнедеятельности граждан		
	( несовершеннолетние дети)	(отраслевому) перечню	

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

(платная, оесплатная)	
	1
	_

бесплатная

Нормативно правовой акт Вид Принявший орган Дата Номер Наименование 51

1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

	_		Показатель, ха	Показатель качества государственной услуги				Значение показателя качества государственной услуги				
Уникальный номер реестровой записи	Уникальный номер реестровой 110 казатель, характеризующии содержание государственной услуги оказания государственной усл				единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год			
			Очно Заочно		наименование показателя			финансовый	планового	планового		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование (наименовани показателя) е показателя)	(наименование показателя)		наимено-вание	код	год)	периода)	периода)		
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12		
870000O.99.0.AЭ24AA62000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100		
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0		
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100		
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100		
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении,а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, совещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100		
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100		

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

	Показатель, харак	теризующий содержание государствень услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи		yenyin		услу			единица измерения по ОКЕИ	I	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год	20 19 год (очеред-		
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код	( Cepeston pulmeronan 192)	планового периода)	планового периода)		плановог о	плановог о
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ24AA62000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	предоставление социально-правовых услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально- правовых услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	1559	2248	2248	х	х	х
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в			очная форма оказания услуги		Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	438	617	617	х	X	х

Итого: Предоставление социально-правовых услуг в стационарной форме обслуживания						5023	6830	6830	X	х	х
	предоставления оциальных услуг"	очная форма оказания услуги	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	563	686	686	х	х	х
про	социальном обслуживании и составления индивидуальной граммы и порядков	очная форма оказання услуги	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия).	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)		558	945	945	х	x	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3СО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел	25

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-бытовых услуг

Уникальный номер	
по базовому	

### Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная					
(платная,	бесплатная)				

	Нормативно правовой акт												
Вид	Принявший орган	Дата	Дата Номер Наименование										
1	2	3	4	5									
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"									
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"									

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

			Показателн	, характеризующий условия (формы	Показатель качества государственной услуги				е показателя кач арственной услу					
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующи	й содержание государственной услуги	ока	ания государственной услуги			единица измерения по ОКЕИ		единица измерения по ОКЕИ				20 <u>20</u> год (1-й год	20 21 (2-й год
Saliner	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование (наименова	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание код		(очередной финансовый год)	планового периода)	планового периода)				
			показателя) е показател						<u> </u>	<u> </u>				
870000O.99.0.AЭ25AA14000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально-бытовых услуг	4 5 Очная форма оказания услуг	6	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100				
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0				
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100				
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100				
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получаенях осциальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-коласках), для отдыха в сидачем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100				
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100				

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной	Показатель объема г	осударственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>	Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>	ıa	
Уникальный номер реестров записи		услуги		единица измерения по ОКЕИ	2019 год (очередной финансовый гол)	2020 год (1-й гол 2021 год (2-й гол	20 19 год 20 год 20 21 (очерел- (1-й год 54	

	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код	(	планового периода)	планового периода)	ной финансо- вый год)	плановог о периода)	плановог о
870000O.99.0.AЭ25AA14000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	з предоставление социально-бытовых услуг	4	5 очная форма оказания услуги	6	7 Предоставление социально- бытовых услуг	я численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	65758	65240	65240	13 X	14 X	15 X
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном			очная форма оказания услуги		предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	9394	9320	9320	х	Х	х
	обслуживании и составления			очная форма оказания услуги		предоставление банно- прачечных услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	9394	9320	9320	х	Х	х
	индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		оказание социально- бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	9394	9320	9320	х	х	х
				очная форма оказания услуги		обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	9394	9320	9320	х	х	х
				очная форма оказания услуги		обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	9394	9320	9320	х	х	х
				очная форма оказания услуги		обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	9394	9320	9320	х	x	х
				очная форма оказания услуги		Помощь в приеме пищи (кормлении).	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	9394	9320	9320	X	x	x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

n.	26
Разпеп	26

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме(отделение дневного пребывания) - предоставление

Уникальный номер по базовому

22.046.0

социально-бытовых услуг 2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан ( несовершеннолетние дети)

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

			Норм	ативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

			Показатель, характеризующий условия (формы)		Показатель качества государственной услуги				показателя кач рственной услу		
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующиі	й содержание государственной услуги		оказания государственной услуги			единица изме по ОКЕГ		20 <u>19</u> год (очередной	(1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
				Очно	Заочно	наименование показателя			финансовый	планового	планового
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование	(наименовани	(наименование показателя)		наимено-вание	код	год)	периода)	периода)
			показателя)	е показателя)							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA17000	приказ министерства социального	предоставление социально-бытовых	Очная форма ок	азания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги					l ,
	развития Саратовской области от	услуг				от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении					социальном обслуживании в организации.	r - ,-				
	Порядка признания гражданина			-		Количество проверок санитарного законодательства в отчетном					<del>                                     </del>
	• • • •					периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	нуждающимся в социальном					периоде, в которых выявлены нарушения					T.
	обслуживании и составления					Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от		711	100	100	100
	индивидуальной программы и					общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных					Укомплектование организации специалистами, оказывающими		l			
	услуг"					социальные услуги.	процент	744	100	100	100

		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг передвижении по территории учреждения социального обсл а таже при пользовании услугами, возможность для самосте передвижения по территории учреждения социального обсл входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидяче положении, а также доступное размещение оборудования и информации, дублирование текстовых сообщений голосовы сообщениями, совещение учреждения социального обслужу знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брай ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной т графической информацией на территории учреждения, дубл голосовой информацией на территории учреждения, дубл голосовой информации текстовой информацией, надписями световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового з сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	кивания, ельного сивания. м числе сителей іния процент стовой и ювание (или)	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоста социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, хара	ктеризующий содержание государствен услуги	ной	Показатель, хар условия (форг государс	мы) оказания	Показатель объема	государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи				услу			единица измерения по ОКЕИ	ı	<b>2019 год</b> (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год	20 19 год (очеред-	20 20 год (1-й год	20 21 год (2-й год
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код	,,,,,,	планового периода)	планового периода)	ной финансо- вый год)	плановог о периода)	плановог о периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA17000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	предоставление социально-бытовых услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально бытовых услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	3122	3920	3920	х	х	х
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в			очная форма оказания услуги		предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	446	560	560	х	х	х
	социальном обслуживании и составления			очная форма оказания услуги		предоставление банно- прачечных услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	446	560	560	X	x	X
	индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		оказание социально- бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	446	560	560	x	x	x
				очная форма оказания услуги		обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	446	560	560	х	х	х
				очная форма оказания услуги		обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	446	560	560	х	х	X
				очная форма оказания услуги		обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	446	560	560	х	х	x
				очная форма оказания услуги		Помощь в приеме пищи (кормлении).	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	446	560	560	х	х	х
Итого: Предоставл пребывания)	гого: Предоставление социально- бытовых услуг в полустационарной форме обслуживания (отделение дневного ребывания)							68880	69160	69160	х	х	х	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставшиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	б По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг, порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - инф	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 27

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-медицинских услуг

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

Уникальный номер по базовому

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

(платная, бесплатная)

	Нормативно правовой акт												
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование									
1	2	3	4	5									
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"									
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"									

<sup>4.</sup> Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

		Показатель. характеризующий содержание государственной услуги Показатель, характеризующий условия (формы)							показателя кач	
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий	й содержание государственной услуги	оказані	ия государственной услуги		единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование (наименовани показателя) е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA23000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- медицинских услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, соещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги условия (формы) оказания государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>				
Уникальный номер реестровой записи		ye.y.n		услу			единица измерения по ОКЕИ	ī	<b>2019 год</b> (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год	20 19 год (очеред-		20 21 год (2-й год
				онго	заочно	наименование показа-				планового	планового	ной		плановог
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание	(наимено-вание	(наимено-	теля	наимено-вание	кол		периода)	периода)	финансо-	0	0
			показателя)	показателя)	вание							вый год)	периода)	периода)
	2	2		-	показателя)	_		0	10		10	12	- 14	1.5
870000O.99.0.AЭ25AA23000	2	3	4	3	0	/ Пъожована наши волина и из	8	792	10	11	12	13	14	15
8/00000.99.0.A.323AA23000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	предоставление социально- медицинских услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально- медицинских услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)		28949	28487	28487	x	X	X
	З1.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления			очная форма оказания услуги		Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	9394	9320	9320	x	х	х

индивидуальной программы и порядков предоставления	c	очная форма оказания услуги	Проведение оздоровительных мероприятий.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	9394	9320	9320	х	x	х
социальных услуг"	c	очная форма оказания услуги	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	9394	9320	9320	х	X	х
	c	очная форма оказания услуги	Консультирование по социально-медицинским вопросам.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	75	75	75	х	x	Х
	c	очная форма оказания услуги	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	692	452	452	х	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3СО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

n				-	
	a				

### социально-медицинских услуг

2. Категории потребителей государственной услуги

# Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан ( несовершеннолетние дети)

бесплатная

по базовому

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, бесплатная)								
	Нормативно правовой акт											
Вид	Вид Принявший орган Дата Номер Наименование											
1	2	3	4	5								
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"								
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"								

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

	Показатель, уарактеризующий	содержание государственной услуги		рактеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги				
Уникальный номер реестровой записи	Toward, August Cp. 134 Out.	содержине госудирением услуги		ия государственной услуги		единица изме по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование (наименовани показателя) е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя		код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)		
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12		
870000O.99.0.AЭ25AA26000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- медицинских услуг	Очная форма оказания услуги	-	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100		
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0		
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100		
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100		
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении,а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, совещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100		
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100		

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

	Показатель, характ	теризующий содержание государствен услуги	ной	Показатель, хар условия (форг	мы) оказания	Показатель объема і	осударственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			платы за государ	егодовой р а единицу эственной у ена, тариф)	объема услуги
Уникальный номер реестровой записи		услуги		усл		наименование показа-	единица измерения по ОКЕИ	I	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год	20 19 год (очеред-	20 20 год (1-й год	
				онно	заочно	наименование показа-				планового	планового	ной	плановог	плановог
ľ	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание	(наимено-вание	(наимено-	геля	наимено-вание	код		периода)	периода)	финансо-	0	0
			показателя)	показателя)	вание		панмено-вание	КОД				вый год)	периода)	периода)
					показателя)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA26000	приказ министерства	предоставление социально-		очная форма		Предоставление социально-	численность граждан,	792						Ī
	социального развития	медицинских услуг		оказания		медицинских услуг	получивших социальные		1486	2028	2028	X	X	X
	Саратовской области от			услуги			услуги (человек)							
				очная форма		Выполнение процедур,	численность граждан,	792						
	31.12.2014г. №1961 "Об			оказания		связанных с наблюдением за	получивших социальные							
	утверждении Порядка			услуги		состоянием здоровья	услуги (человек)							
	признания гражданина					получателей социальных			116	5.00	5.00			
	нуждающимся в					услуг (измерение			446	560	560	X	X	X
						температуры тела,								
	социальном					артериального давления, контроль за приемом								
	обслуживании и					лекарств и др.)								
	составления			очная форма		Проведение	численность граждан,	792						†
	индивидуальной			оказания		оздоровительных	получивших социальные		446	560	560	x	X	х
	программы и порядков			услуги		мероприятий.	услуги (человек)		110	300	300	71	71	- 1
	предоставления			очная форма		Систематическое	численность граждан,	792						
	• '''			оказания		наблюдение за получателем	получивших социальные							
	социальных услуг"			услуги		социальных услуг, в целях	услуги (человек)		446	560	560	X	X	X
						выявления отклонений в								
						состоянии их здоровья.								
			1	очная форма		Консультирование по	численность граждан,	792	0	0	0			1
				оказания		социально-медицинским	получивших социальные		0	0	0	X	X	X
				услуги		вопросам.	услуги (человек)							
			1	очная форма		Проведение мероприятий,	численность граждан,	792						1
			1	оказания		направленных на	получивших социальные	1 1	148	348	348	X	X	X
			1	услуги		формирование здорового образа жизни	услуги (человек)							1
того: Предостав	ление социально-	медицинских услуг	в полус	тациона	рной фо		ания (отделе	ние	20425	20515	20515			х
невного пребыван		• •	•	•		•			30435	30515	30515	X	X	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10

Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

93	пе	TE	20

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-психологических услуг

Уникальный номер

по базовому

22.046.0

(отраслевому) перечню

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

	Нормативно правовой акт											
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование								
1	2	3	4	5								
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"								
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"								

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Показатан, уарыгтарыныны			Показатель, ха	рактеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги				Значение показателя качества государственной услуги				
Уникальный номер реестровой записи	показатель, характеризующий	й содержание государственной услуги	оказани	я государственной услуги		единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год			
			Очно	Заочно	наименование показателя			финансовый	планового	планового			
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование (наименовани	(наименование показателя)		наимено-вание	код	год)	периода)	периода)			
			показателя) е показателя)							L			
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	- 11	12			
870000O.99.0.AЭ25AA32000	приказ министерства социального	предоставление социально-	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги		l	400	400	400			
	развития Саратовской области от	психологических услуг			от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100			
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении				социальном обслуживании в организации.	-							
	Порядка признания гражданина				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном		707	0	0	0			
					периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	U	0			
	нуждающимся в социальном				A					<b>├</b> ──			
	обслуживании и составления				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от	процент	744	100	100	100			
	индивидуальной программы и				общего количества опрошенных за отчетный период	процент	/	100	100	100			
	порядков предоставления социальных				Укомплектование организации специалистами, оказывающими		711	100	100	100			
	услуг"				социальные услуги.	процент	744	100	100	100			

		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальных услуг при а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креспах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надлисями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

задание считается выполненным (процентов)

	Показатель, характ	еризующий содержание государствен услуги	ной	Показатель, хар условия (форг государс	мы) оказания	Показатель объема і	государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой разме платы за единицу объе государственной услу (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи		yy		усл			единица измерения по ОКЕИ	ı	<b>2019 год</b> (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год	20 <u>19</u> год (очеред-		
				онно	заочно	наименование показа- теля				планового	планового	ной финансо-	плановог	плановог
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено- вание показателя)		наимено-вание	код		периода)	периода)	финансо- вый год)	периода)	периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA32000	приказ министерства социального развития	предоставление социально- психологических услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально- психологических услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	5718	6472	6472	х	Х	X
	Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина			очная форма оказания услуги		Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	441	1000	1000	х	х	х
	нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной			очная форма оказания услуги		Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	1516	1540	1540	х	х	х
	программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Проведение психологической диагностики и обследования личности.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	336	747	747	х	х	Х
				очная форма оказания услуги		Психологическая коррекция.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	3425	3185	3185	х	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раз	цел	30
-----	-----	----

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-психологических услуг

Уникальный номер

по базовому

--- ----

(отраслевому) перечню

22.046.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан ( несовершеннолетние дети)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания:

бесплатная

(платная, бесплатная)

	Нормативно правовой акт											
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование								
1	2	3	4	5								
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"								
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"								

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

			Показатель ха	рактеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги				
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующиі	й содержание государственной услуги		ия государственной услуги		единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 21 год (2-й год	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование (наименовани	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)	
1	2	3	показателя) е показателя) 4 5		7	8	9	10	11	12	

870000O.99.0.AЭ25AA35000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении "	предоставление социально- психологических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальны от общего числа получателей социальных услуг, находящихся социальном обслуживании в организации.		744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном			Количество проверок санитарного законодательства в отчетно периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
				Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуж а таже при пользовании услугами, возможность для самостоят передвижения по территории учреждения социального обслуж входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в тог для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и нос информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживат знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текс графической информации текстовой информацией, надписями и (световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового язы сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	ьного нания. числе гелей я процент овой и нание пи)	744	100	100	100
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их ок (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставля социального обслуживания)		744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, характ	еризующий содержание государствені услуги	ной	Показатель, хар условия (форм государс	мы) оказания	Показатель объема і	государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			платы з госуда	егодовой р а единицу рственной у ена, тариф)	объема услуги
Уникальный номер реестровой записи		33		услу			единица измерения по ОКЕИ	I	<b>2019 год</b> (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год	20 19 год (очеред-	20 <u>20</u> год (1-й год	
				очно	заочно	наименование показа-			(e	планового	планового	ной	плановог	плановог
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание	(наимено-вание	(наимено-	теля	наимено-вание	код		периода)	периода)	финансо-	0	0
			показателя)	показателя)	вание							вый год)	периода)	периода)
			L		показателя)	_				<b>.</b>				
8700000.99.0.AЭ25AA35000	2	3	4	5 очная форма	6	/ Предоставление социально-	<ul> <li>численность граждан,</li> </ul>	9 792	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A323AA33000	приказ министерства	предоставление социально- психологических услуг		очная форма оказания		психологических услуг	получивших социальные	192	513	1098	1098	v	v	v
	социального развития	nemonorn recent yeary		услуги		nenaonorn reenna yenyr	услуги (человек)		313	1090	1096	X	X	X
	Саратовской области от			очная форма		Социально-психологическое	численность граждан,	792						$\vdash$
	31.12.2014г. №1961 "Об			оказания		консультирование, в том	получивших социальные							
	утверждении Порядка			услуги		числе по вопросам	услуги (человек)		0	0	0	X	x	x
	признания гражданина					внутрисемейных отношений.			, and the second					
	нуждающимся в													
	социальном			очная форма		Оказание психологической	численность граждан,	792						
	'			оказания		помощи и поддержки, в том	получивших социальные							
	обслуживании и			услуги		числе гражданам, осуществляющим уход за	услуги (человек)		164	460	460	X	X	X
	составления					тяжелобольными								
	индивидуальной					получателями								
	программы и порядков			очная форма		Проведение	численность граждан,	792						
	предоставления			оказания		психологической	получивших социальные		54	143	143	x	х	x
	социальных услуг"			услуги		диагностики и обследования личности.	услуги (человек)		31	113	113	7.	1	74
				очная форма		Психологическая коррекция.	численность граждан,	792						
				оказания			получивших социальные		295	495	495	х	х	x
				услуги			услуги (человек)		273	.,,,	.,,	1	^	
Итого: Продоставля	пошно сопион но н	CHYO HOPHIOCICHY WO	IVE D HOTS	уотонном.	опиой А	ODMO OFORWARD	опия (отполо	шис						
-		сихологических усл	туг в полу	устацион	арнои ф	орме обслужив	вания (отделе	ние	6231	7570	7570	х	х	x
дневного пребыван	ния)													

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форм предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	а 5 1 По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг, порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресс и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

	1 asgest 51			
1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в п социально-педагогических услуг	олустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление	Уникальный номер		
2. Категории потребителей государственной услуги	Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под	по базовому	22.046.0	1
	опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)	(отраслевому) перечню		i

31

Разпеп

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, бесплатная)									
	Нормативно правовой акт												
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование									
1	2	3	4	5									
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"									
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"									

<sup>4.</sup> Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

бесплатная

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

	Пакозотель, уарактеризманний	содержание государственной услуги		рактеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги				показателя кач рственной услу	
Уникальный номер реестровой записи	Townstren, superrepressional	содержание государственной услуги	оказани	я государственной услуги		единица изме по ОКЕІ		20 19 год (очередной	20 <u>20</u> год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование (наименовани показателя) е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	4 5	6	7	8	0	10	11	12
870000O.99.0.A325AA41000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма оказания услуги	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				У комплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигнадами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

	Показатель, харак	геризующий содержание государствен услуги	ной	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной		Показатель объема і	государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объеме государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи		услуги		усл			единица измерения по ОКЕИ	I	2019 год (очередной финансовый год)	<b>2020 год</b> (1-й год	<b>2021 год</b> (2-й год	20 19 год (очеред-		20 <u>21</u> год (2-й год
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код		планового периода)	планового периода)	ной финансо- вый год)	плановог о периода)	o
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA41000	приказ министерства социального развития	предоставление социально- педагогических услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально- педагогических услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	21846	20387	20387	х	х	х
	Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка			очная форма оказания услуги		Социально-педагогическое консультирование.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	800	1000	1000	Х	х	х
	признания гражданина нуждающимся в			очная форма оказания услуги		Проведение социально- педагогической диагностики.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	578	747	747	Х	х	х
	социальном обслуживании и составления			очная форма оказания услуги		Социально-педагогическая коррекция.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	10234	9320	9320	Х	х	х

индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"	очная форма оказания услуги	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.	10234 9320	9320	x x	x
--	-----------------------------------	---	------------	------	-----	---

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форми предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	а 5 1 По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте не информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

	Раздел 32		
1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживание социально-педагогических услуг 2. Категории потребителей государственной услуги	ия в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан	Уникальный номер по базовому	
	( несовершеннолетние дети)	(отраслевому) перечню	

бесплатная (платная, бесплатызая)

	Нормативно правовой акт											
Вид Принявший орган Дата Номер Наименование												
1	1 2 3 4 5											
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"								
Постановление Саратовской области Правительство Саратовской области Правительство Саратовской области 31.10.2014 г. № 610 -П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях соц обслуживания населения Саратовской области"												

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

	Показатель, уарактеризующий	<ul><li>і содержание государственной услуги</li></ul>		практеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги				е показателя кач арственной услу	
Уникальный номер реестровой записи	показатель, ларактеризующий	геодержание государственной услуги		ия государственной услуги		единица измерения по ОКЕИ		20 19 год	20 <u>20</u> год	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование (наименовани показателя) е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	(очередной финансовый год)	планового периода)	(2-й год планового периода)
1	2	3	4 5	6	7	Q	0	10	11	12
870000O.99.0.A325AA44000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении .	предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				У комплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении,а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

задание считается выполненным (процентов)

Показатель, характеризующий содержание государственной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной		Показатель объема	государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>				Среднегодовой разм платы за единицу объ- государственной услу (цена, тариф) <sup>6</sup>			
Уникальный номер реестровой записи				усл			единица измерения по ОКЕИ	I	<b>2019 год</b> (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год		20 20 год (1-й год	
				очно	заочно	наименование показа-			(очередной финансовый год)	планового	планового	ной	плановог	
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание	(наимено-вание	(наимено-	теля	наимено-вание	код		периода)	периода)	финансо-	o	o
			показателя)	показателя)	вание показателя)							вый год)	периода)	периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.A325AA44000	приказ министерства социального развития	предоставление социально- педагогических услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально педагогических услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	1814	2943	2943	х	X	х
	Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка			очная форма оказания услуги		Социально-педагогическое консультирование.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	0	0	0	х	х	х

Итого: Предост дневного пребы		агогических услуг в по	лустационарі	ной форме обслужив	ания (отделеі	ние	23660	23330	23330	х	х	х
	индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"		очная форма оказания услуги	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	866	1400	1400	X	X	х
	социальном обслуживании и составления		очная форма оказания услуги	Социально-педагогическая коррекция.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	866	1400	1400	х	х	х
	признания гражданина нуждающимся в		очная форма оказания услуги	Проведение социально- педагогической диагностики.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	82	143	143	X	X	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально- трудовых услуг

Уникальный номер	
по базовому	

7	Категории	потребителей	государственной	vспvги

# Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

оесплатная							
(пла	гная, бесплатная)						

Нормативно правовой акт								
Вид	Принявший орган	Дата	Наименование					
1	2	3	4	5				
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"				
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -Π	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"				

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги			Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги				
					единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	д 20 <u>21</u> год (2-й год		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)		Очно наименовани е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA50000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма оказа	ания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном					Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления					Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	индивидуальной программы и порядков предоставления социальных					Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
услуг"	yeayr					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. вкода, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, совещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надлисями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной	Показатель объема госуд	дарственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>		платы за государ	годовой ра пединицу о ственной у на, тариф)	объема услуги
Уникальный номер реестровой записи	yeary-n.	услуги		единица измерения по ОКЕИ	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год 2021 год (2-й год		20 <u>20</u> год (1-й год	
		очно заочно	наименование показа-			планового плановог	о ной	плановог	плановог

	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено- вание показателя)	киэт	наимено-вание	код		периода)	периода)	финансо- вый год)	о периода)	о периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A925AA50000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления			очная форма оказания услуги		Предоставление социально трудовых услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)		20	20	20	х	х	х
	оослуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Оказание помощи в трудоустройстве.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	20	20	20	х	Х	х

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форми предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте не информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

n		пе	_	34
"	93	ПР	П	14

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-трудовых услуг

Уникальный номер по базовому

''	Категории	потребителей	государственной	VCTVEH

## Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан ( несовершеннолетние дети)

22.046.0	
----------	--

(отраслевому) перечню

бесплатная

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

(платная, бесплатная)

			Порма	тивно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Постановление Саратовской области Правительство Саратовской области Правительство Саратовской области 31.10.2014 г. № 610 -П обслуживания населения Саратовской области"			" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

	_		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги					
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующиі	й содержание государственной услуги			арактеризующий условия (формы) ия государственной услуги		единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 21 год (2-й год
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(	Очно наименовани е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA53000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма оказа	ания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"					Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
						Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
	yonyi					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное 3% задание считается выполненным (процентов)

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной	Показатель объема і	государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>	Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>	
Уникальный номер реестровой записи	1	услуги		единица измерения по ОКЕИ	2019 год (очередной финансовый год)		20 19 год 20 20 год 20 21 год (очеред- (1-й год 22-й год

	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание	наименование показа- теля	наимено-вание	код		планового периода)	планового периода)	ной финансо- вый год)	плановог о периода)	0
1	2	3	4	5	показателя)	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000Q-99.0-A-925AA53000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в	предоставление социально-трудовых услуг	7	очная форма оказания услуги	v	Предоставление социально- трудовых услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	0	0	0	x	X	x
	социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Оказание помощи в трудоустройстве.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	0	0	0	х	х	х
Итого: Предоставление социально-трудовых услуг в полустационарной форме обслуживания (отделение дневного пребывания)								20	20	20	х	Х	х	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечия социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрее сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление

**социально-правовых услуг**2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

Уникальный номер по базовому 22.046.0

(отраслевому) перечню

бесплатная

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, бесплатная)
			Норм	ативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
		" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"		

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

	Помосотоли условический	й содержание государственной услуги	Показатель, х	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			
Уникальный номер реестровой записи	показатель, характеризующи	и содержание государственной услуги	оказан	ия государственной услуги		единица измерения по ОКЕИ		20 <u>19</u> год (очередной	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
Same	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование (наименовани показателя) е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA59000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальных услуг при а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной		Показатель объема	государственной услуги	ударственной услуги Значение показателя об- государственной услуг				Среднегодовой ра платы за единицу о государственной ус (цена, тариф)		объема услуги	
Уникальный номер реестровой записи		y-1-y-1-		услу			единица измерения по ОКЕИ	ı	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год	20 <u>19</u> год (очеред-	20 20 год (1-й год	
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код	(6 4455,100 4	планового периода)	планового периода)	ной финансо- вый год)	плановог о	плановог о
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA59000	приказ министерства социального развития	предоставление социально-правовых услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально правовых услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	1042	802	802	х	Х	х
	Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка			очная форма оказания услуги		Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	25	25	25	х	х	х
	признания гражданина нуждающимся в			очная форма оказания услуги		Консультирование по социально-правовым вопросам	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	160	160	160	х	х	х
	социальном обслуживании и составления			очная форма оказания услуги		Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	852	612	612	Х	х	Х
	индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	5	5	5	х	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10, 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания	(Spannonii 6	MATTE	поматии)	١
ипформационно-справочные издания	(орошюры, с	уклеты,	памитки	,

Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.

По мере необходимости

Раздел	36
--------	----

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-правовых услуг

Уникальный номер по базовому

22.046.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан ( несовершеннолетние дети)

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная
(платная, бесплатная)

	Нормативно правовой акт						
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование			
1	2	3	4	5			
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"			
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"			

<sup>4.</sup> Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

<sup>4.1.</sup> Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи			Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги						
	Показатель, характеризующи	й содержание государственной услуги		рактеризующий условия (формы) ия государственной услуги		единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)
1	2	2	показателя) е показателя) 4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA62000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги	Ü	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100	
	you,				Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной		Показатель объема	государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой раз платы за единицу об государственной ус (цена, тариф) <sup>6</sup>		объема услуги	
Уникальный номер реестровой записи		yea,,		услу		наименование показа-	единица измерения по ОКЕИ	I	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год	20 19 год (очеред-	20 <u>20</u> год (1-й год	
				онно	заочно	теля				планового	планового	ной	плановог	плановог
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание	(наимено-вание	(наимено-	1000	наимено-вание	код		периода)	периода)	финансо-	0	0
			показателя)	показателя)	вание		панмено-вание	код				вый год)	периода)	периода)
					показателя)								<u> </u>	<u> </u>
1 870000O.99.0.AЭ25AA62000	2	предоставление социально-правовых	4	5 очная форма	66	7 Предоставление социально	<ul> <li>численность граждан,</li> </ul>	9 792	10	- 11	12	13	14	15
8700000.99.0.A.323AA02000	приказ министерства	-		очная форма оказания		правовых услуг	получивших социальные	192	148	348	348	x	x	x
	социального развития	услуг		услуги		правовых услуг	услуги (человек)		140	340	340	A	A	Α.
	Саратовской области от			очная форма		Оказание помощи в	численность граждан,	792					<del>                                     </del>	<del>                                     </del>
	31.12.2014г. №1961 "Об			оказания		оформлении и	получивших социальные	1,72						İ
	утверждении Порядка			услуги		восстановлении документов	услуги (человек)		0	0	0	х	x	x
				55		получателей социальных	,, ( ,		ů –	Ŭ	Ŭ		'-	1
	признания гражданина					услуг.								
	нуждающимся в			очная форма		Консультирование по	численность граждан,	792	_	_	_		1	
	социальном			оказания		социально-правовым	получивших социальные		0	0	0	X	X	X
	обслуживании и			услуги		вопросам	услуги (человек)							
	составления			очная форма		Проведение мероприятий,	численность граждан,	792						l
				оказания		направленных на повышение	получивших социальные							İ
	индивидуальной			услуги		правовой культуры	услуги (человек)		140	240	2.40		'	1
	программы и порядков					несовершеннолетних и			148	348	348	X	X	X
	предоставления					членов их семей (беседы,								İ
	социальных услуг"					групповые занятия).								1
	, ,			очная форма		Оказание помощи в защите	численность граждан,	792					<b>—</b>	
				оказания		прав и законных интересов	получивших социальные						1	1
				услуги		получателей социальных	услуги (человек)		0	0	0	X	x	X
						услуг в установленном			· ·	Ü	Ü		]	1
						законодательством порядке.	<u> </u>						<u> </u>	<u> </u>
Итого: Предоставление социально-правовых услуг в полустационарной форме обслуживания (отделение дневного пребывания)						1190	1150	1150	х	х	х			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация о бадресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней 79

Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Разлел	37

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) предоставление социально-медицинских услуг

22.046.0 по базовому

(отраслевому) перечню

Уникальный номер

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

	оесплатная	
- (	платная, оесплатная	J

	Нормативно правовой акт										
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование							
1	2	3	4	5							
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"							
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"							

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой	Погозотали успоставующий	содержание государственной услуги	Показатель, ха	рактеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
Уникальный номер реестровой записи	показатель, характеризующий	содержание государственной услуги	оказані	ия государственной услуги	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	(1-й год	20 21 год (2-й год
			Очно	Заочно	наименование показателя			финансовый	планового	планового
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование (наименовани	(наименование показателя)		наимено-вание	код	год)	периода)	периода)
1	2	3	показателя) е показателя) 4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA23000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- медицинских услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего чиела получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.		744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

JJ		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность длу за смостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдълка в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, характеризующий содержание госудај услуги Уникальный номер ресстровой		ной	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи				услу	уги		единица измерения по ОКЕИ	ı	<b>2019 год</b> (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год	20 19 год (очеред-	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код		планового периода)	планового периода)	ной финансо- вый год)	плановог о периода)	плановог о периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA23000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	предоставление социально- медицинских услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально медицинских услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	307	296	296	х	х	х
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления			очная форма оказания услуги		Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	0	0	0	х	х	х
	составления индивидуальной программы и порядков			очная форма оказания услуги		Проведение оздоровительных мероприятий.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	0	0	0	х	X	x
	предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	0	0	0	х	х	х
				очная форма оказания услуги		Консультирование по социально-медицинским вопросам.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	125	103	103	х	х	х
				очная форма оказания услуги		Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	182	193	193	х	Х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форми предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В почещениях в удобном для обозрения месте не информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрее сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 38

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) предоставление социально-медицинских услуг

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

Уникальный номер по базовому

бесплатная

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

(платная, бесплатная)

	Нормативно правовой акт										
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование							
1	2	3	4	5							
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"							
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"							

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

	Почествения подавления почет в	Показатель, ха	рактеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	оказані	ия государственной услуги		единица измерения по ОКЕИ	20 19 год		20 21 год	
, annon		Очно	Заочно	наименование показателя		(очередной	(1-й год	(2-й год	

	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование (наименовани показателя) е показателя)	(наименование показателя)		наимено-вание	код	ұипапсовыи год)	периода)	периода)
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	- 11	12
870000O.99.0.AЭ25AA24000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- медицинских услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопроождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

	Показатель, характ	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			актеризующий мы) оказания	Показатель объема і	государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги $^{5}$			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи		услуги		государственной услуги			единица измерения по ОКЕИ		2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год		20 20 год (1-й год	
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код		планового периода)	планового периода)	ной финансо- вый год)	плановог о периода)	плановог о периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA24000	приказ министерства социального развития	предоставление социально- медицинских услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально- медицинских услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	89	81	81	x	X	Х
утверждении Пор признания гражда нуждающимся социальном	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и			очная форма оказания услуги		Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	0	0	0	х	X	х
	индивидуальной программы и порядков			очная форма оказания услуги		Проведение оздоровительных мероприятий.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	0	0	0	Х	х	х
	предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	0	0	0	х	х	х
				очная форма оказания услуги		Консультирование по социально-медицинским вопросам.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	39	33	33	Х	х	х

			0	чная форма казания слуги		Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	50	48	48	x	х	х
	(опустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное адание считается выполненным (процентов)													
<ol> <li>Порядок оказания государственной услуги</li> <li>Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги</li> </ol>														
<ol> <li>Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</li> <li>Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»</li> </ol>														
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»														
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»														

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	а 5 По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте не информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

	Раздел 39		
1. Наименование государственной услуги: Предоставление социа предоставление социально-медицинских услуг	пльного обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) -	Уникальный номер по базовому	
2. Категории потребителей государственной услуги	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан	(отраслевому) перечню	22.046.0
	ухудшить условия жизнедеятельности граждан	(отраслевому) перечню	

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, бесплатная)							
	Нормативно правовой акт										
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование							
1	2	3	4	5							
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"  84							

бесплатная

Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -Π	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
-----------------------------------	-----------------------------------	---------------	----------	--

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

	П		Показатель, х	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги				
Уникальный номер реестровой записи	показатель, характеризующии	содержание государственной услуги	оказан	ия государственной услуги		единица изме по ОКЕГ	•	20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование (наименовани показателя) е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)	
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12	
870000O.99.0.AЭ25AA26000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- медицинских услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100	
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0	
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100	
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100	
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении,а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100	
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100	

	Показатель, характ	геризующий содержание государствен услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной			государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>			
Уникальный номер реестровой записи							единица измерения по ОКЕИ			2020 год				
				онго	заочно	наименование показа-			(очередной финансовый год)	(1-й год планового	(2-й год планового	(очеред- ной		(2-й год
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено- вание показателя)	теля	наимено-вание	код		периода)	периода)	финансо- вый год)	o	О
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA26000	приказ министерства социального развития	предоставление социально- медицинских услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально медицинских услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	4	0	0	х	x	Х
	Саратовской области от 31.12.2014г. № 1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и			очная форма оказания услуги		Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом декарств и др.)	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	0	0	0	x	х	X

индивидуальной	очная форма оказания	Проведение численность граж оздоровительных получивших социа:		0	0	0	x	х	x
программы и порядков	услуги	мероприятий. услуги (человен		Ů					
предоставления	очная форма	Систематическое численность граж							
социальных услуг"	оказания	наблюдение за получателем получивших социал		0	0	0		v	l
	услуги	социальных услуг, в целях услуги (человен		0	U	U	X	X	X
		выявления отклонений в состоянии их здоровья.							i l
	очная форма	Консультирование по численность граж	ан, 792						
	оказания	социально-медицинским получивших социал		1	0	0	x	x	x
	услуги	вопросам. услуги (человен		1				Λ	
	очная форма	Проведение мероприятий, численность граж	ан, 792						
	оказания	направленных на получивших социал	ные	2	0	0	v	v	v
	услуги	формирование здорового услуги (человег		3	U	U	Λ.	Λ.	^
		образа жизни.							
Итого: Предоставление социально-медицинских услуг	в полустанионарной	форме обслуживания (гра	клане.						
	D non, craquonapuon	формо обстуживания (гра	·	400	377	377	X	X	X
имеющие несовершеннолетних детей)									х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3СО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форми предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте не информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрее сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 40

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-психологических услуг

2. Категории	потребителей	государственной	услуги

# Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

	Нормативно правовой акт												
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование									
1	2	3	4	5									
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"									
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -Π	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"									

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

	П		Показатель качества государственной услуги				е показателя кач арственной услу			
Уникальный номер реестровой записи	показатель, характеризующий	содержание государственной услуги	оказані	ия государственной услуги		единица изме по ОКЕГ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование (наименовани показателя) е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя		код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)
870000O.99.0.AЭ25AA32000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- психологических услуг	Очная форма оказания услуги	,	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной	Показатель объема	государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>	Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>	
Уникальный номер реестровой записи	 	услуги очно заочно	наименование показа-	единица измерения по ОКЕИ	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год 2021 год (2-й год планового планового	[ 20 19 год 20 20 год 20 21 год (очеред- (1-й год (2-й год надвовог плановог
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено- вание показателя)	теля	наимено-вание
--------------------------	--	--	-------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	--	---
8700000.99.0.AЭ25AA32000	приказ министерства социального развития	лредоставление социально- психологических услуг	4	очная форма оказания услуги	0	/ Предоставление социально исихологических услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)
	Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина			очная форма оказания услуги		Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)
	нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной			очная форма оказания услуги		Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)
	программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Проведение психологической диагностики и обследования личности.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)
				очная форма оказания услуги		Психологическая коррекция.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-и «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения мест в информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел	41

Нормативно правовой акт

Номер

№ 442- ФЗ

№ 610 -П

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) предоставление социально-психологических услуг

Дата

28.12.2013 г.

31.10.2014 г.

по базовому

Уникальный номер

22.046.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Вил

Федеральный закон

Постановление Саратовской области

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

Наименование

обслуживания населения Саратовской области"

" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Феде " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

Принявший орган

Государственная Дума РФ

Правительство Саратовской области

бесплатная (платная, бесплатная)

рации"		

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель, характеризующий условия (формы)			Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий	содержание государственной услуги			ия государственной услуги		единица измеј по ОКЕИ		20 <u>19</u> год (очередной	20 <u>20</u> год (1-й год	20 21 год (2-й год	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименовани е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
870000O.99.0.A325AA33000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- психологических услуг	Очная форма ок	казания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100	
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном					Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0	
	обслуживании и составления индивидуальной программы и					Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100	
	порядков предоставления социальных услуг"					У комплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100	
						Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении,а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100	
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100	

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги		условия (фор	Показатель, характеризующий условия (форма) оказания государственной государственной		государственной услуги	значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>			
Уникальный номер реестровой записи			услуги			единица измерения по ОКЕИ	I	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год	20 19 год (очеред-		20 <u>21</u> год (2-й год	
				онго	заочно	наименование показа- теля			(6.14.22.11.4.11.11.11.11.11.11.11.11.11.11.11.1	планового	планового	ной	плановог	
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание	(наимено-вание	(наимено-	теля	наимено-вание	код		периода)	периода)	финансо-	0	o
			показателя)	показателя)	вание							вый год)	периода)	периода
	-				показателя)	_								
1 8700000.99.0.AЭ25AA33000	2	3 предоставление социально-	4	5 очная форма	6	7 Прелоставление социально	<ul> <li>8</li> <li>численность граждан,</li> </ul>	9 792	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.A323AA33000	приказ министерства	психологических услуг		очная форма оказания		психологических услуг	получивших социальные		104	111	111	x	x	x
	социального развития	nenxonorn-teeknx yenyi		услуги		nenxonorn-reeknx yenyi	услуги (человек)		104	111	111	Λ	Λ	Α.
	Саратовской области от			очная форма		Социально-психологическое	численность граждан,	792						1
	31.12.2014г. №1961 "Об			оказания		консультирование, в том	получивших социальные		404					
	утверждении Порядка			услуги		числе по вопросам	услуги (человек)		104	111	111	X	X	X
	признания гражданина					внутрисемейных отношений.								
	нуждающимся в			очная форма		Оказание психологической	численность граждан,	792						+
	социальном			очная форма		помощи и поддержки, в том	получивших социальные	192						
	,			услуги		числе гражданам,	услуги (человек)		0	0	0			
	обслуживании и			,,		осуществляющим уход за	3, ( ,		0	0	0	X	X	X
	составления					тяжелобольными								
	индивидуальной					получателями								
	программы и порядков		1	очная форма		Проведение	численность граждан,	792						
	предоставления		1	оказания услуги		психологической диагностики и обследования	получивших социальные услуги (человек)		0	0	0	X	X	X
	социальных услуг"		1	yonyin		личности.	yenyin (senobek)							
			†	очная форма		Психологическая коррекция.	численность граждан,	792		1				1
			1	оказания			получивших социальные		0	0	0	X	X	X
				услуги	1		услуги (человек)	1				l	1	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг, порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Pa	зле	П	42
La	. 5/10	JI	44

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-психологических услуг

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными

ухудшить условия жизнедеятельности граждан

Уникальный номер по базовому

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

occii.	патпал
(ппатиад	бесплатиад)

	Нормативно правовой акт									
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование						
1	2	3	4	5						
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"						
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"						

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

2. Категории потребителей государственной услуги

	П	изующий содержание государственной услуги Показатель, характеризующ				Показатель качества государственной услуги зующий условия (формы)			Значение показателя качества государственной услуги			
Уникальный номер реестровой записи	показатель, характеризующий	содержание государственной услуги	оказания государственной услуги				единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименовани е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
870000O.99.0.AЭ25AA35000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- психологических услуг	Очная форма ок	азания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100	
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном					Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0	
	обслуживании и составления индивидуальной программы и					Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100	
	порядков предоставления социальных услуг"					Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100	
						Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровждения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100	

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
	допустимые (возможные) откл	лонения от установленных показателей кач	чества государственной услуги	в пределах которых госуд	арственное						

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

задание считается выполненным (процентов)

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги $^{5}$			платы	размер объема услуги	
Уникальный номер реестровой записи				услу			единица измерения по ОКЕИ	I	<b>2019 год</b> (очередной финансовый год)	<b>2020 год</b> (1-й год	2021 год (2-й год	20 19 год (очеред-	20 20 год (1-й год	
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код		планового периода)	планового периода)	ной финансо- вый год)	плановог о периода)	плановог о периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA35000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	предоставление социально- психологических услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально психологических услуг	<ul> <li>численность граждан, получивших социальные услуги (человек)</li> </ul>	792	790	784	784	x	x	x
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина			очная форма оказания услуги		Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	166	160	160	X	х	х
	нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной			очная форма оказания услуги		Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	350	350	350	х	х	х
	программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Проведение психологической диагностики и обследования личности.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	94	94	94	х	х	х
				очная форма оказания услуги		Психологическая коррекция.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	180	180	180	Х	х	х
того: Предоставление социально-психологических услуг в полустационарной форме обслуживания (граждане, меющие несовершеннолетних детей)						1276	1296	1296	х	х	х			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3СО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

### Раздел 43

1. Наименование государственной услуги:

# Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-педагогических услуг

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

Уникальный номер

по базовому

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

	Нормативно правовой акт											
Вид	Принявший орган	Дата Номер		Наименование								
1 2		3	4	5								
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"								
Постановление Саратовской области Правительство Саратовской области		31.10.2014 г.	№ 610 -Π	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"								

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Уникальный номер реестровой записи	_		Показатель, характеризующий условия (формы)			Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			
	Показатель, характеризующий			я государственной услуги	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной финансовый	20 20 год (1-й год планового	20 21 год (2-й год планового		
				Очно	Заочно	наимспование показателя			год)	периода)	периода)	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)		(наименовани е показателя)	(наименование показателя)		наимено-вание	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
870000O.99.0.AЭ25AA41000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма оказ	ания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100	
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном					Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0	
	обслуживании и составления индивидуальной программы и					Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100	
	порядков предоставления социальных услуг"					У комплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100	

		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема	государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>				Среднегодовой разме платы за единицу объе государственной услу (цена, тариф) <sup>6</sup>	
Уникальный номер реестровой записи							единица измерения по ОКЕИ		2019 год (очередной финансовый год)	<b>2020 год</b> (1-й год	<b>2021 год</b> (2-й год	20 19 год (очеред-		20 21 год (2-й год
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код		планового периода)	планового периода)	ной финансо- вый год)	плановог о периода)	o
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA41000	приказ министерства социального развития	предоставление социально- педагогических услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально педагогических услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)		423	438	438	х	х	х
	Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка			очная форма оказания услуги		Социально-педагогическое консультирование.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	423	438	438	х	х	х
	признания гражданина нуждающимся в			очная форма оказания услуги		Проведение социально- педагогической диагностики.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	0	0	0	х	х	х
	социальном обслуживании и составления			очная форма оказания услуги		Социально-педагогическая коррекция.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	0	0	0	х	х	х
	индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	0	0	0	х	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

3%

задание считается выполненным (процентов)

5. Порядок оказания государственной услуги

- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации

1		3
. Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подаеч жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 44

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) предоставление социально-педагогических услуг

Уникальный номер по базовому

22.046.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

			Норм	ативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

		Показатель, характеризующий условия (формы)			Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			
Уникальный номер реестровой записи		содержание государственной услуги оказания государственной услуги					единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
(наименование показателя)		Очно		Заочно	наименование показателя			финансовый	планового	планового	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование (н	наименовани	(наименование показателя)		наимено-вание	код	год)	периода)	периода)
			показателя) е	показателя)							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.AЭ25AA42000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма оказан	ния услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном					Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0

обслуживании и составления индивидуальной программы и		Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
порядков предоставления социальных услуг"		Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для огдажа в силячем положении,а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Показатель, характеризующий содержание государственной услуги		ной	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>				
Уникальный номер реестровой записи				услуги			единица измерения по ОКЕИ			2020 год	, -,	20 19 год	20 <u>20</u> год (1-й год	д <b>20 <u>21</u> го</b> д (2-й год
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-и год плановог о периода)	плановог о
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.A325AA42000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	предоставление социально- педагогических услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально- педагогических услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	126	136	136	х	x	х
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка			очная форма оказания услуги		Социально-педагогическое консультирование.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	126	136	136	Х	х	х
	признания гражданина нуждающимся в			очная форма оказания услуги		Проведение социально- педагогической диагностики.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	0	0	0	х	х	х
	социальном обслуживании и составления			очная форма оказания услуги		Социально-педагогическая коррекция.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	0	0	0	х	х	х
	индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	0	0	0	x	x	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-и «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг, порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

		4.0
33	пеп	44

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-педагогических услуг

Уникальный номер по базовому

(отраслевому) перечню

22.046.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная
(платная, бесплатная)

	Нормативно правовой акт										
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование							
1	2	3	4	5							
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"							
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"							

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

					Показатель качества государственной услуги				Значение показателя качества государственной услуги		
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующи	рактеризующий содержание государственной услуги			рактеризующий условия (формы) ия государственной услуги		единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной финансовый	(1-й год	20 21 год (2-й год планового
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименовани е показателя)	*	наименование показателя	наимено-вание	код	год)	периода)	периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

870000O.99.0.AЭ25AA44000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма оказания услуги	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
				Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, в жода, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, характ	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			актеризующий мы) оказания твенной	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи		yu.y.n		услу			единица измерения по ОКЕИ	I	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год	20 19 год (очеред-	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код	(o septimon quintilessimi (o,y)	планового периода)	планового периода)	ной финансо- вый год)	плановог о периода)	плановог о
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA44000	приказ министерства социального развития	предоставление социально- педагогических услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально педагогических услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	862	850	850	x	х	x
	Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка			очная форма оказания услуги		Социально-педагогическое консультирование.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	12	0	0	х	х	X
	признания гражданина нуждающимся в			очная форма оказания услуги		Проведение социально- педагогической диагностики.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	0	0	0	х	Х	Х
	социальном обслуживании и составления			очная форма оказания услуги		Социально-педагогическая коррекция.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	0	0	0	х	х	Х
	индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	850	850	850	х	х	х
Итого: Предоставление социально-педагогических услуг в полустационарной форме обслуживания (граждане, имеющие несовершеннолетних детей)								1411	1424	1424	х	х	х	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 46

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) -

предоставление социально-трудовых услуг

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

Уникальный номер по базовому

22,046,0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

 бесплатная
 (платная, бесплатная)

	Нормативно правовой акт										
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование							
1	2	3	4	5							
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"									
Постановление Саратовской области Правительство Саратовской области Правительство Саратовской области 31.10.2014 г. № 610 -П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организа обслуживания населения Саратовской области"											

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

	_		Показатель, ха	рактеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги				е показателя кач арственной услу	
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующи	й содержание государственной услуги		ия государственной услуги		единица изме по ОКЕЙ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
			Оню	Заочно	наименование показателя			финансовый	планового	планового
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование (наименовани	(наименование показателя)		наимено-вание	код	год)	периода)	периода)
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA50000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- трудовых услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	индивидуальной программы и порядков предоставления социальных				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
	услуг"				Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацией информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное 3%

задание считается выполненным (процентов) 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Среднегодовой размер Значение показателя объема платы за единицу объема Токазатель, характеризующи Показатель объема государственной услуги государственной услуги государственной услуги 5 Показатель, характеризующий содержание государственной условия (формы) оказания (цена, тариф) <sup>6</sup> услуги государственной услуги Уникальный номер реестровой единица измерения 2020 год 2021 год 20 19 год 20 20 год 20 21 год 2019 год по ОКЕИ (очеред-(1-й год (2-й год (очередной финансовый год) (1-й год (2-й год наименование показаной заочно планового планового плановог очно планової периода) периода) финансо-(наимено-вание показателя) (наимено-вание показателя) наимено-вание код периода) периода) показателя) показателя) вание 10 11 12 13 14 15 приказ министерства социального развития Саратовской области от очная форма численность граждан, предоставление социально-трудовых Предоставление социаль 31.12.2014г. №1961 "Об 29 37 37 870000O.99.0.A325AA50000 оказания Х юлучивших социальные Х трудовых услуг утверждении Порядка услуги услуги (человек) признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и очная форма численность граждан, порядков предоставления Эказание помощи в 29 37 37 оказания олучивших социальные Х Х Х

трудоустройстве.

услуги (человек)

услуги

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5. Порядок оказания государственной услуги

социальных услуг"

100

- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о груктуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

### Раздел 47

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-трудовых услуг

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

Уникальный номер по базовому

22.046.0

(отраслевому) перечню

бесплатная

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, бесплатная)
			Норм	иативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

			Показатель,	карактеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги				е показателя кач арственной усл	
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующиі	і содержание государственной услуги		ния государственной услуги		единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование (наименован показателя) е показателя	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA51000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении,а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи		year, a		услуги		наименование показа-	единица измерения по ОКЕИ		2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год	20 19 год (очеред-		20 <u>21</u> год (2-й год
	,			очно	заочно	теля				планового	планового	ной	плановог	
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено- вание показателя)		наимено-вание	код		периода)	периода)	финансо- вый год)	о периода)	о периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.A925AA51000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном	предоставление социально-трудовых услуг		очная форма оказания услуги			получивших социальные услуги (человек)	792	10	13	13	x	x	х
	обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Оказание помощи в трудоустройстве.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	10	13	13	х	х	X

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форм предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателе социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в которы позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	а 5 По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте ня информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

#### Раздел 48

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-трудовых услуг

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

Уникальный номер по базовому 22.046.0

бесплатная

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, бесплатная)
			Норм	ативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

	_		Показатель, ха	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующи	й содержание государственной услуги		ия государственной услуги	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
	(наименование показателя)	(	Очно (наименование (наименовани	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый	планового	планового
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование (наименовани показателя) е показателя)	,				год)	периода)	периода)
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA53000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
					Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
	услуг				Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-коласках), для отдыха в сидачем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

	Показатель, характеризующий содержание государственной үслуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной		Показатель объема	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи				усл			единица измерения по ОКЕИ	_	2019 год		2021 год			
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа-	наимено-вание	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очеред- ной финансо- вый год)		(2-й год плановог о периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA53000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления	предоставление социально-трудовых услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально трудовых услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	83	100	100	x	х	х
	оослуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Оказание помощи в трудоустройстве.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	83	100	100	х	х	х
гого: Предоставление социально-трудовых услуг в полустационарной форме обслуживания (граждане, имеющие совершеннолетних детей)							122	150	150	х	х	х		

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах ко	эторых государс	твенное
задание считается выполненным (процентов)	3%	

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 лней
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Разлел	49

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-правовых услуг

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

Уникальный номер по базовому 22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

	Нормативно правовой акт											
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование								
1	2	3	4	5								
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"								
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"								

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

	Полосотому моностромующим	й содержание государственной услуги	Показатель, х	арактеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги				показателя кач прственной услу	
Уникальный номер реестровой записи	показатель, характеризующи	и содержание государственной услуги	оказан	ия государственной услуги		единица изме по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 21 год (2-й год
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование (наименовани показателя) е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA59000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
					Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
	услуг"				Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении,а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

	Показатель, характеризующий содержание государственной			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания		<ul> <li>Показатель объема государственной услуги</li> </ul>			Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи		услуги	государственной услуги			единица измерения по ОКЕИ		2019 год (очередной финансовый год)	<b>2020 год</b> (1-й год	2021 год (2-й год	20 <u>19</u> год (очеред-				
				онго	заочно	наименование показа- теля				планового	планового	1	плановог	плановог	
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание	(наимено-вание показателя)	(наимено- вание		наимено-вание	код		периода)	периода)	финансо- вый год)	периола)	периола)	
			показателя)	показателя)	показателя)										
1	2.	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
870000O.99.0.AЭ25AA59000	приказ министерства социального развития	предоставление социально-правовых услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально правовых услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	445	445	445	x	X	x	
	Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном			очная форма оказания услуги		Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия).	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	218	231	231	х	х	х	
	обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков			очная форма оказания услуги		Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	25	16	16	х	X 10	x 06	

предоставления социальных услуг"	0	очная форма оказания услуги	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.	получивших социальные услуги (человек)	792	27	32	32	х	х	х
	o	очная форма оказания услуги	Консультирование по социально-правовым вопросам	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	175	166	166	Х	х	Х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения мест е информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Розпол	51

1. Наименование государственной услуги:	Предоставление	социального обслуживания в полустационарно	й форме (граждане	е, имеющие несовершеннолетних детей)
предоставление социально	-правовых услуг			

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

Уникальный номер по базовому

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

22.046.0

	Нормативно правовой акт												
Вид	Вид Принявший орган		Номер	Наименование									
1	2	3	4	5									
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"									
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"									

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

			Показатель, ха	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги					
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующи	й содержание государственной услуги	оказан	ия государственной услуги		единица изме по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 21 год (2-й год	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименовани	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)	
1	2	3	показателя) е показателя)  4 5	6	7	8	9	10	11	12	
870000O.99.0.A325AA60000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги	v	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100	
	Порядка признания гражданина				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0	
	нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100	
порядков предоста	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100	
	yenyi				Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении,а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100	
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100	

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи	мер реестровой					единица измерения по ОКЕИ		<b>2019 год</b> (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год			20 21 год (2-й год		
				онно	заочно	наименование показа- теля			(**************************************	планового	планового		плановог		
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание	(наимено-вание	(наимено-	тели	наимено-вание	код		периода)	периода)	финансо-	o	0	
			показателя)	показателя)	вание							вый год)	периода)	периода)	
					показателя)										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	

870000O.99.0.AЭ25AA60000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	предоставление социально-правовых услуг	очная форма оказания услуги	Предоставление социально правовых услуг	получивших социальные услуги (человек)		152	194	194	Х	X	х
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном		очная форма оказання услуги	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия).	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	69	109	109	х	x	x
	обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков		очная форма оказания услуги	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	9	9	9	х	х	х
	предоставления социальных услуг"		очная форма оказания услуги	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	20	22	22	x		
			очная форма оказания услуги	Консультирование по социально-правовым вопросам	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	54	54	54	х	x	х

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-и «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3СО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - инф	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

#### 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) предоставление социально-правовых услуг

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

Уникальный номер по базовому

22.046.0

(отраслевому) перечню

бесплатная

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, бесплатная)						
	Нормативно правовой акт									
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование						
1	2	3	4	5						
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"						
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -Π	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"						

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги Показатель, характеризующий условия (формы)				Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующиі	й содержание государственной услуги		ия государственной услуги		единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 21 год (2-й год	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование (наименовани показателя) е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)	
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12	
870000O.99.0.AЭ25AA62000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100	
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0	
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100	
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100	
	yeayi				Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-коласках), для отдыха в сидачем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информации текстовой и территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой и формацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100	
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100	

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное 3%

задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

110

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		і Показатель объема і	государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>	Средн платы з госудај (ц	объема услуги			
Уникальный номер реестровой записи							единица измерения по ОКЕИ		2019 год		2021 год	_	20 <u>20</u> год	20 21 год
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	плановог о	(2-й год плановог о периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA62000	приказ министерства социального развития	предоставление социально-правовых услуг	7	очная форма оказания услуги		Предоставление социально- правовых услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	227	224	224	X	X	х
	<ul> <li>Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном</li> </ul>			очная форма оказания услуги		Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия).	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	6	0	0	х	х	x
	обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков			очная форма оказания услуги		Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	0	0	0	х	х	х
	предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	200	200	200	X	X	х
				очная форма оказания услуги		Консультирование по социально-правовым вопросам	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	21	24	24	х	х	х
_	того: Предоставление социально-правовых услуг в полустационарной форме обслуживания (граждане, имеющие есовершеннолетних детей)								824	863	863	х	Х	х

Допустимые (возможные)	отклонения	от установленных	показателей	объема	государственной	услуги,	в пределах	которых	государс	твенно
задание считается выполн	енным (проце	нтов)							3%	

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3СО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10

Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

0.0	ЭΠ	ел	4	52

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление социальнобытовых услуг

Уникальный номер по базовому

(отраслевому) перечню

22.047.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

	Нормативно правовой акт									
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование						
1	2	3	4	5						
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"						
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"						

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

			Показатель, характеризующий условия (формы)			Показатель качества государственной услуги				Значение показателя качества государственной услуги			
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий	оказания государственной услуги				единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 <u>20</u> год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год			
				Очно	Заочно	наименование показателя			финансовый	планового	планового		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование	(наименовани	(наименование показателя)		наимено-вание	код	год)	периода)	периода)		
			показателя)	е показателя)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
880000O.99.0.AЭ26AA17000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма ока	зания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100		
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном					Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0		
	обслуживании и составления индивидуальной программы и					Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100		
	порядков предоставления социальных услуг"					Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100		

		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной		Показатель объема і	осударственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объем государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>			
Уникальный номер реестровой записи				усл		единица измерения по ОКЕИ				2020 год (1-й год	2021 год (2-й год	20 19 год (очеред-	<b>20 <u>20</u> го</b> д (1-й год	д <b>20 21 го</b> д (2-й год
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код	(очередной финансовый год)	планового периода)	планового периода)	ной финансо-	плановог о	плановог о периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8800000.99.0.A326AA17000	Социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина	предоставление социально-бытовых услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально бытовых услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	6900	7000	7000	х	Х	х
	нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Социальный патронаж	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	6900	7000	7000	х	X	х

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 53

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление социальномедицинских услуг

по базовому

Уникальный номер

(отраслевому) перечню

22.047.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

			Норм	ативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

			I	Показатель, ха	рактеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги				Значение показателя качества государственной услуги			
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующии	содержание государственной услуги		оказания государственной услуги			единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год	20 <u>21</u> год (2-й год		
			Очно		Заочно	наименование показателя			финансовый	планового	планового		
	(наименование показателя) (наименование показателя)		(наименование (наименовани (наимено		(наименование показателя)		наимено-вание	код	год)	периода)	периода)		
			показателя) е показателя)										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
880000O.99.0.AЭ26AA26000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- медицинских услуг	Очная форма оказа	вания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100		
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном					Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0		

обслуживании и составления индивидуальной программы и		Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
порядков предоставления социальных		Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
услуг"		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для оградья в сидячем положении,а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги		Показатель, характеризующий Условия (формы) оказания государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги $^{\rm 5}$			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>					
Уникальный номер реестровой записи		услуги		услу		наименование показа-	единица измерения по ОКЕИ		2019 год (очередной финансовый год)	<b>2020 год</b> (1-й год	(2-й год	(очеред-	(1-й год	(2-й год
				онго	заочно	теля				планового периода)	планового периода)	ной финансо-	плановог	плановог
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено- вание показателя)		наимено-вание	код				вый год)	периода)	периода
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
880000O.99.0.AЭ26AA26000	приказ министерства социального развития Саратовьской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном	предоставление социально- медицинских услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально- медицинских услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	2010	2026	2026	х	х	х
	обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	2010	2026	2026	х	X	x

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

#### Раздел 54

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление социально-психологических услуг

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными

(отраслевому) перечню

Уникальный номер

по базовому

22.047.0

2. Категории потребителей государственной услуги

ухудшить условия жизнедеятельности граждан

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

			Норм	ативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -Π	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

			Показатель, характеризующий условия (формы)			Показатель качества государственной услуги				Значение показателя качества государственной услуги			
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			ия государственной услуги		единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год		
			Очно		Заочно	наименование показателя			финансовый	планового	планового		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование	(наименовани	(наименование показателя)		наимено-вание	код	год)	периода)	периода)		
			показателя)	е показателя)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
880000O.99.0.AЭ26AA35000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- психологических услуг	Очная форма ов	казания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100		

Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном	Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
обслуживании и составления индивидуальной программы и	Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
порядков предоставления социальных услуг"	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
	Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, харак	теризующий содержание государствен	юй	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания		осударственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			Средн платы з государ (це	объема услуги		
Уникальный номер реестровой записи		услуги		государственной услуги		наименование показа-	единица измерения по ОКЕИ		2019 год (очередной финансовый год)	(1-й год	2021 год (2-й год	(очеред-	(1-й год	(2-й год
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	теля	наимено-вание	код		планового периода)	планового периода)	ной финансо- вый год)	плановог о периода)	o
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
880000O.99.0.AЭ26AA35000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	предоставление социально- психологических услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально психологических услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	4690	5270	5270	х	x	х
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина			очная форма оказания услуги		Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	1850	2065	2065	х	х	х
	нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной			очная форма оказания услуги		Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	1900	2065	2065	х	х	х
	программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Проведение психологической диагностики и обследования личности.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	940	1140	1140	х	х	х

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону поробоно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте в информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

ารณ	цел	55	۱
as	TO.	J.	,

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление социальнопедагогических услуг

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

(отраслевому) перечню

бесплатная

по базовому

22.047.0

Уникальный номер

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

				(платная, бесплатная)
			Норм	иативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

2. Категории потребителей государственной услуги

			Показатани уз	рактеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги				е показателя кач арственной услу	
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующи	й содержание государственной услуги		ия государственной услуги		единица изме по ОКЕИ		20 <u>19</u> год (очередной	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование (наименовани показателя) е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода) 118

1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12
880000O.99.0.AЭ26AA44000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидачем положении,а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, харак	теризующий содержание государствен услуги	ной	Показатель, хар условия (форг	мы) оказания	Показатель объема і	осударственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			платы з государ	егодовой р а единицу эственной ена, тариф	объема услуги
Уникальный номер реестровой записи				усл	уги		единица измерения по ОКЕИ	1	2019 год	2020 год	2021 год	20 19 год	20 20 год	( 20 21 ro
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-й год плановог о периода)	планово
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
880000O.99.0.AЭ26AA44000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка	предоставление социально- педагогических услуг		очная форма оказания услуги очная форма		Предоставление социально- педагогических услуг  Социально-педагогическое	численность граждан, получивших социальные услуги (человек) численность граждан,	792 792	2805	3005	3005	Х	X	х
	признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и			оказания услуги		консультирование.	получивших социальные услуги (человек)		1900	1915	1915	х	Х	х
	составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Проведение социально- педагогической диагностики.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	905	1090	1090	X	x	х

<sup>5.</sup> Порядок оказания государственной услуги

<sup>5.1.</sup> Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10, 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получатель социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 56

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление социально-

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

Уникальный номер по базовому 22.047.0

бесплатная

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

(платная, бесплатная)

(отраслевому) перечню

			Норм	ативно правовой акт
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества
Показатель характеризующий условия (формы)		государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующиі	й содержание государственной услуги			рактеризующий условия (формы) ия государственной услуги		единица изме по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
******	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименовани е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)
1 880000O.99.0.AЭ26AA53000	риказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	з предоставление социально-трудовых услуг	4 Очная форма о	5 казания услуги	6	7 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	<sup>8</sup> процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном					Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и					Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"					Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
						Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получаенях социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении,а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, харак	теризующий содержание государственн	ной	Показатель, хара условия (форм	ы) оказания	Показатель объема і	государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>			платы з госуда	егодовой р ва единицу рственной у ена, тариф)	объема услуги
Уникальный номер реестровой записи		услуги		государст услу	ги	наименование показа-	единица измерения по ОКЕИ	ı	2019 год (очередной финансовый год)	<b>2020 год</b> (1-й год	(2-й год	20 19 год (очеред- ной	(1-й год	(2-й год
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	теля	наимено-вание	код		планового периода)	планового периода)	финансо-	0	о периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8800000.99.0.A326AA53000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления	предоставление социально-трудовых услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально- трудовых услуг	получивших социальные услуги (человек)	792	355	402	402	x	x	x
	индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Оказание помощи в трудоустройстве.	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	355	402	402	х	x	x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3СО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

газдел	31

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление социально-правовых услуг

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

по базовому 22.047.0 (отраслевому) перечню

бесплатияя

Уникальный номер

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

	(платная, бесплатная)											
	Нормативно правовой акт											
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование								
1 2 3 4 5												
Федеральный закон	Федеральный закон Государственная Дума РФ 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"											
Постановление Саратовской области Правительство Саратовской области 31.10.2014 г. № 610 -П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях согобслуживания населения Саратовской области"												

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

2. Категории потребителей государственной услуги

				Показатель ха	арактеризующий условия (формы	Показатель качества государственной услуги				показателя ка	
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий	й содержание государственной услуги			ия государственной услуги			единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименовани е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
880000O.99.0.AЭ26AA62000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма оп	казания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном					Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и					Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"					Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
						социальные услуги.  Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги		Показатель, характеризующий Показатель объема государственной услуги условия (формы) оказания государственной			Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>				
Уникальный номер реестровой записи		yy		услу			единица измерения по ОКЕИ	I	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год	20 19 год (очеред-	20 <u>20</u> год (1-й год	
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код	( reposition quantities 194)	планового периода)	планового периода)	ной финансо- вый год)	плановог о	плановог о
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
880000O.99.0.A326AA62000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об	предоставление социально-правовых услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление социально- правовых услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	5160	5300	5300	x	x	x
	утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в			очная форма оказания услуги		Консультирование по социально-правовым вопросам	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	2250	2370	2370	х	х	х
	социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия).	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	2910	2930	2930	х	X	х

# **Итого: Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)**21920 23003 23003 x x x

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получатель социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в уарбном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 58

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных услуг

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации ( несовершеннолетние дети)

Уникальный номер по базовому 22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт Вид Номер Принявший орган Дата Наименование Федеральный закон Государственная Дума РФ 28.12.2013 г. № 442- ФЗ Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального № 610 -П Постановление Саратовской области Правительство Саратовской области 31.10.2014 г.

обслуживания населения Саратовской области"

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

	П		Показатель, ха	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги				
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующи	і содержание государственной услуги		ия государственной услуги	наименование показателя	единица изме по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	(2-й год	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование (наименовани показателя) е показателя)	Заочно (наименование показателя)	паниспование показателя	наимено-вание код		финансовый год)	планового периода)	планового периода)	
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12	
870000O.99.0.AЭ25AA77000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление срочных услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100	
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0	
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100	
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100	
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колксах), для отдыха в сидачем положении,а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100	
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100	

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги условия (формы) оказания государственной					Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>6</sup>		
Уникальный номер реестровой записи		yeayan		услу			единица измерения по ОКЕИ	ı	<b>2019 го</b> д (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год			20 21 год (2-й год
	(vouseure pourse vouseure)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание	очно (наимено-вание	заочно (наимено-	наименование показа- теля				планового периода)	планового периода)	ной финансо-	плановог о	плановог
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	показателя)	показателя)	вание показателя)		наимено-вание	код		4	1	вый год)	периода)	периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA77000	приказ министерства социального развития	предоставление срочных услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление срочных услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	9596	9952	9952	Х	х	Х
	Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка			очная форма оказания услуги		Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	569	565	565	х	х	х
	признания гражданина нуждающимся в социальном			очная форма оказания услуги		Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	101	127	127	х	х	х
	обслуживании и составления индивидуальной			очная форма оказания услуги		Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	569	565	565	х	х	X

программы и порядков предоставления социальных услуг"	очная форма оказания услуги	временного жилого получ	гленность граждан, чивших социальные услуги (человек)	569	565	565	х	x	x
	очная форма оказания услути	юридической помощи в получ	гленность граждан, чивших социальные услуги (человек)	569	565	565	х	x	х
	очная форма оказания услуги	экстренной психологической получ	ленность граждан, чивших социальные услуги (человек)	569	565	565	х	x	х
	очная форма оказания услуги	экстренной психологической получ	гленность граждан, чивших социальные услуги (человек)	6650	7000	7000	х	x	х

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-3CO «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - ниформация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

2. Категории потребителей государственной услуги  Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними  (несовершеннолетние дети)										по базовому	22.046.0
. Нормативные правовые акт	ы, устанавливающие размер платы (цену, та	ариф) либо порядок ее (его) ус	тановления либо	бесплатность е	е оказания :					бесплатна	
				]	Нормативно правовой акт				(III)	атная, беспл	атная)
Вид	Принявший о	рган	Дата	Номер		Наименование					
1	2		3	4		5					
Федеральный закон	Государственная ,	Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- Ф	" Об основах социально	ого обслуживания граждан в Российской Федерации"					
остановление Саратовской об	пасти Правительство Саратон	вской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П		лнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное ия Саратовской области"	предоставление	социальн	ых услуг в орган	изациях социа	ального
	цие объем и (или) качество государственной эщие качество государственной услуги:	і́ услуги:									
				П		Показатель качества государственной услуги				показателя ка прственной усл	
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий	і содержание государственной услугі	и		актеризующий условия (формы) в государственной услуги			рения І	20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 21 го (2-й год
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно е (наименовани е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA74000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление срочных услуг	Очная форма с	оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном					Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и					Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"					Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
						Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информации и текстовой информации; и, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

Показатель, характеризующий условия (формы) оказания
Показатель, характеризующий одержание государственной услуги

Показатель, характеризующий одержание государственной услуги

Показатель, характеризующий одержание государственной услуги

условия (формы) оказания

(цена, тарифът

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи		услуги		государс усл		единица измерения по ОКЕИ		2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год планового	2021 год (2-й год планового	20 19 год (очеред- ной	20 20 год (1-й год плановог	20 <u>21</u> год (2-й год плановог	
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	теля	наимено-вание	код		периода)	периода)	финансо- вый год)	о периода)	o
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA74000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	предоставление срочных услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление срочных услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	1429	1465	1465	х	х	х
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка			очная форма оказания услуги		Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	282	289	289	х	х	х
	признания гражданина нуждающимся в социальном			очная форма оказания услуги		Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	19	20	20	X	х	х
	обслуживании и составления индивидуальной			очная форма оказания услуги		Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	282	289	289	х	X	х
	программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Содействие в получении временного жилого помещения	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	282	289	289	х	x	х
				очная форма оказания услуги		Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	282	289	289	Х	х	х
				очная форма оказания услуги		Содействие в получении экстренной психологической попомщи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	282	289	289	х	х	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг, порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел	60

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных услуг

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие

насилия в семье. (несовершеннолетние дети)

Уникальный номер по базовому

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная (платная, бесплатная)

22.046.0

	Нормативно правовой акт											
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование								
1	2	3	4	5								
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"								
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"								

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

2. Категории потребителей государственной услуги

			Показатель ха	рактеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги				
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий	і содержание государственной услуги	оказания государственной услуги			единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной	(1-й год	20 21 год (2-й год		
			Оню	Заочно	наименование показателя			финансовый год)	планового периода)	планового		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование (наименовани показателя) е показателя)	(наименование показателя)		наимено-вание	код	ТОД)	периода)	периода)		
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12		
870000O.99.0.AЭ25AA78000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление срочных услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100		
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0		
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100		
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100		

		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, овещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надлисями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, хара	ктеризующий содержание государствен услуги	нной	Показатель, хар условия (форг	мы) оказания	Показатель объема і	государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>		платы з госуда	егодовой ра а единицу с рственной у ена, тариф)	объема услуги	
Уникальный номер реестровой записи		yen,		усл			единица измерения по ОКЕИ		2019 год (очередной финансовый год)	<b>2020 год</b>	2021 год (2-й год	20 <u>19</u> год (очеред-	20 20 год (1-й год	20 21 год (2-й год
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	наименование показа- теля	наимено-вание	код		планового периода)	планового периода)	ной финансо- вый год)	плановог о	плановог о
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA78000	приказ министерства социального развития Саратовской области от	предоставление срочных услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление срочных услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	556	676	676	х	х	х
	31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка			очная форма оказания услуги		Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	110	132	132		х	х
	признания гражданина нуждающимся в социальном			очная форма оказания услуги		Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	6	16	16	х	х	х
	обслуживании и составления индивидуальной			очная форма оказания услуги		Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	110	132	132	х	х	х
	программы и порядков предоставления социальных услуг"			очная форма оказания услуги		Содействие в получении временного жилого помещения	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	110	132	132	х	х	х
	социальных услуг			очная форма оказания услуги		Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	110	132	132	х	х	x
				очная форма оказания услуги		Содействие в получении экстренной психологической попомщи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	110	132	132	х	х	х

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - инф	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых граждании признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Раздел** 61

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных услуг

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан (несовершеннолетние дети)

(отраслевому) перечню

Уникальный номер по базовому

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная
(платная, бесплатная)

	Нормативно правовой акт											
Вид	Наименование											
1	2	3	4	5								
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"								
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"								

- 4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Показатель, характеризующий условия (формы)	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги

22,046,0

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий	содержание государственной услуги		рактеризующий условии (формал) ия государственной услуги		единица изме по ОКЕИ		20 19 год (очередной	20 20 год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очно (наименование (наименовани показателя) е показателя)	Заочно (наименование показателя)	наименование показателя	наимено-вание	наимено-вание код		планового периода)	планового периода)
1	2	3	4 5	6	7	8	9	10	11	12
870000O.99.0.AЭ25AA80000	приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении	предоставление срочных услуг	Очная форма оказания услуги		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
	Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном				Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
	обслуживании и составления индивидуальной программы и				Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
	порядков предоставления социальных услуг"				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
					Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а таже при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	100	100	100
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги		Показатель, характеризующий Условия (формы) оказания государственной услуги условия (формы) оказания государственной			Значение показателя объема государственной услуги <sup>5</sup>	1		платы з государ	егодовой ра а единицу о ственной у ена, тариф)	объема услуги			
Уникальный номер реестровой записи				услу	/ги	наименование показа-	единица измерения по ОКЕИ	Į	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год	(2-й год	(очеред-	(1-й год	(2-й год
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	очно (наимено-вание показателя)	заочно (наимено- вание показателя)	теля	наимено-вание	код		планового периода)	планового периода)	финансо- вый год)	плановог о периода)	О
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
870000O.99.0.AЭ25AA80000	приказ министерства социального развития	предоставление срочных услуг		очная форма оказания услуги		Предоставление срочных услуг	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	2352	2293	2293	Х	х	X
	Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка			очная форма оказания услуги		Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	403	396	396	Х	х	х
	признания гражданина нуждающимся в социальном			очная форма оказания услуги		Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	337	313	313	X	x	х
	обслуживании и составления индивидуальной			очная форма оказания услуги		Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	403	396	396	х	X	х
	программы и порядков предоставления			очная форма оказания услуги		Содействие в получении временного жилого помещения	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	403	396	396	х	х	х

co	оциальных услуг"	очная форма оказания услуги		численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	403	396	396	х	х	X
		очная форма оказания услуги	Содействие в получении	численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	792	403	396	396	х	х	х
Итого: Предоставл срочных услуг	ление социального обслужи	вания в полустацион	нарной форме - п	редоставлен	ние	13933	14386	14386	Х	х	x x
Итого социальных услуг по всем формам обслуживания						751543	755024	755024	x	x	х

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

- 5. Порядок оказания государственной услуги
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги
- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
- 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
- "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил граждании, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10
Информоционно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг:  - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;  - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;  - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;  - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Наименование	

## Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении

Уникальный номер

по базовому (отраслевому) перечню

2.	Категории	потребителей	работы
----	-----------	--------------	--------

Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы <sup>4</sup>:

Уникальный номер реестровой	Показатель, характеризующий	ель, характеризующий содержание работы (по справочникам) Показатель, характеризующий условия (формы)		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы 5				
записи			выполнения работы (по справочникам)		ия работы (по справочникам)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 19 год (очередной финансовый	(1-й год планового	20 21 год (2-й год планового
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование	(наименовани	(наименование показателя)		наимено-вание	код	год)	периода)	периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и					Количество мероприятий	единица	642	598	650	650
	молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении					Количество граждан, охваченных мероприятиями, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения	человек	792	7590	11645	11645

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается

выполненным (процентов)

3%

3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи		Показатель, характеризующий содержание работы		xapa	оказатель, ктеризующий	наименование показа- теля	единица измерения по ОКЕИ		описание работы	20 19 год (очередной	20 <u>20</u> год (1-й год	20 <u>21</u> год (2-й год
					овия (формы) <del>шения работы <sup>9</sup></del>					финансовы й год)	планового периода)	планового периода)
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	очно (наименование	(наимен	*		наимено-вание	код				1 .,,
1	2	3	показателя)	ование 5	показателя)	7	8	9	10	11	12	13
751100Ф.99.1.А330АА00001	Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения	Проведение мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, нахолящейся в социально-опасном положении	очное			Количество мероприятий	единица	642	Проведение мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, полдержка детей и молодежи, находящейся в социальноопасном положении положении	598	650	650
						Количество граждан, охваченных мероприятиями, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения	человек	792		7590	11645	11645

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается

выполненным (процентов)

3%

### **Часть 4.** Прочие сведения о государственном задании <sup>8</sup>

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания

ликвидация учреждения, исключение услуг из ведомствен

ного перечня государственных услуг, иные, предусмотренные правовыми актами случаи, влекущие невозможность оказания услуг

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти области (их структурные				
1	2	3				
Ревизия	1 раз в 3 года	Министерство социального развития Саратовской области				
Плановая проверка	1 раз в год	Министерство социального развития Саратовской области				
Мониторинг	2 раза в год	Министерство социального развития Саратовской области				
Внеплановая проверка, камеральная проверка, опрос	в соответствии с приказом министерства	Министерство социального развития Саратовской области				
4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания						
4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания	до 10 числа месяца, следующего за отчет отчетным	до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом (1 полугодие и 9 месяцев), 20 января года следующего за отчетным				

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания,