

| Уникальный номер реестровой записи | услуги | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) |
|--|--|--|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|---|---|-----|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | очно | заочно | | наименование | код | | | | | | |
| | | | | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204500110150001005100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-бытовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-бытовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 194712 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 27816 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | предоставление банно-прачечных услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 27816 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 27816 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 27816 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 27816 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 27816 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Помощь в приеме пищи (кормлении). | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 27816 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-бытовых услуг**

Уникальный номер

по базовому

22.045.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (несовершеннолетние дети)

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|---|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | | |
|--|--|--|---|---------------------------|--------|---|---------|---|-----------------------------|-----------------------------|----|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно | | Заочно | единица измерения по ОКЕИ | код | 20 17 год | 20 ___ год | 20 ___ год | |
| | | | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 63000000012000349042204500110120001002100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-бытовых услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания: входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сиденье положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, озвучение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|--|--|--|---------------------------|---|-------------------------------------|---|---|-----|--|--|---------------------------------------|--|--|----------|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | очно (наименование показателя) | заочно (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | код | 2017 ___ год (очередной финансовый год) | | | 20__ год | 20__ год | 20__ год |
| | | | | | | | | | ___ год (1-й год планового периода) | ___ год (2-й год планового периода) | ___ год (очередной финансовый год) | ___ год (1-й год планового периода) | ___ год (2-й год планового периода) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204500110120001002100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и предоставлении ему государственной услуги" | предоставление социально-бытовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-бытовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 60781 | x | x | | x | x |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|-----------------------------|---|---|-----|------|---|---|--|---|---|
| составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | | | очная форма оказания услуги | предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 8683 | x | x | | x | x |
| | | | очная форма оказания услуги | предоставление банно-прачечных услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 8683 | x | x | | x | x |
| | | | очная форма оказания услуги | оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 8683 | x | x | | x | x |
| | | | очная форма оказания услуги | обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 8683 | x | x | | x | x |
| | | | очная форма оказания услуги | обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 8683 | x | x | | x | x |
| | | | очная форма оказания услуги | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 8683 | x | x | | x | x |
| | | | очная форма оказания услуги | помощь в приеме пищи(кормление) | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 8683 | x | x | | x | x |
| | | | | | | | | | | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-бытовых услуг**

Уникальный номер

2. Категории потребителей государственной услуги

по базовому

Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье (несовершеннолетние дети)

22.04.5.0.

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная
(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | | | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|--|--|--|--------------------------------|----------------------------------|--------------|---|---------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------------------|-----|
| | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) | |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно (наименование показателя) | Заочно (наименование показателя) | наименование | | | | | | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 63000000012000349042204500110160001003100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-бытовых услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, | процент | 744 | 100 | x | x |
|--|--|--|--|--|--|---|---------|-----|-----|---|---|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | | |
|--|--|--|---------------------------|---|---------------------------|---|---|-----|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | ## __ год (2-й год планового периода) | 20 __ год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) | |
| | наименование | код | очно | заочно | | | | | | | | | | | |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 63000000012000349042204500110160001003100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-бытовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-бытовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 24241 | x | x | | x | x | |
| | | | | очная форма оказания услуги | | предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 3463 | x | x | | x | x | |
| | | | | очная форма оказания услуги | | предоставление банно-прачечных услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 3463 | x | x | | x | x | |
| | | | | очная форма оказания услуги | | оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 3463 | x | x | | x | x | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|--|---|---|-----|------|---|---|--|---|---|
| | | очная форма оказания услуги | | обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 3463 | x | x | | x | x |
| | | очная форма оказания услуги | | обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 3463 | x | x | | x | x |
| | | очная форма оказания услуги | | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 3463 | x | x | | x | x |
| | | очная форма оказания услуги | | помощь в приеме пищи(кормление) | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 3463 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|--|---|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |

| | | |
|---|--|---|
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 4

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-бытовых услуг**

Уникальный номер

по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан (несовершеннолетние дети)

22.045.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-------------------------|-------------------------|---------------|-----------|---|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |

| | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | | |
|---|--|--|-----------------------------|---|---------------------------|--|--------------------------------------|---|---------------------------------------|----|----|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно | Заочно | единица измерения по ОКЕИ | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) | | |
| | | | | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 630000000120003490422045001101800001009100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-бытовых услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|--|--|--|----|---|----|---|---|-----|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | ## __ год (2-й год планового периода) | 20__ год (очередной финансовый год) | 20__ год (1-й год планового периода) | 20__ год (2-й год планового периода) |
| | наименование | код | 10 | 11 | 12 | | 13 | 14 | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204500110180001009100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-бытовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-бытовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 42840 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 6120 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | предоставление банно-прачечных услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 6120 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 6120 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 6120 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 6120 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 6120 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Помощь в приеме пищи (кормлении). | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 6120 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядок предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования 1 | Состав размещаемой информации 2 | Частота обновления информации 3 |
|---|--|---|
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|---|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 5

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-медицинских услуг**

Уникальный номер

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (несовершеннолетние дети)

по базовому

22.045.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------|---|----------------------------------|--|-------------------------|---|---------------------------------|----|----|----|
| | | | | | единица измерения по ОКЕИ | наименование показателя | 20 17 | 20 | 20 | | |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | год (очередной финансовый год) | | | год (1-й год планового периода) | год (2-й год планового периода) | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| | | | Очно (наименование показателя) | Заочно (наименование показателя) | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|-----------------------------|--|--|---------|-----|-----|---|---|
| 63000000012000349042204500120150001004100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-медицинских услуг | Очная форма оказания услуги | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------|---------------------------|---|--------------|--|---------------------------|--|---|---------------------------------------|--|---------------------------------------|--|--|
| | | | | | | | | единица измерения по ОКЕИ | 2017 ___ год (очередной финансовый год) | # ___ год (1-й год планового периода) | ## ___ год (2-й год планового периода) | 20 ___ год (очередной финансовый год) | 20 ___ год (1-й год планового периода) | 20 ___ год (2-й год планового периода) |
| | наименование показателя | код | наименование | код | наименование | код | | | | | | | | |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | очно | заочно | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|-----------------------------|---|---|---|-------|-------|---|---|---|---|---|
| 630000000120003490422045001201500 001004100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-медицинских услуг | очная форма оказания услуги | Предоставление социально-медицинских услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 86077 | x | x | x | x | x | |
| | | | очная форма оказания услуги | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 27816 | x | x | | x | x | |
| | | | | очная форма оказания услуги | Проведение оздоровительных мероприятий. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 27816 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 27816 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | Консультирование по социально-медицинским вопросам. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 72 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 2557 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |

| | | |
|---|--|---|
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 6

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-медицинских услуг**

Уникальный номер

2. Категории потребителей государственной услуги

по базовому

Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (несовершеннолетние дети)

22.045.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

Нормативно правовой акт

| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | | |
|--|--|--|---|-------------------------------------|--------------|--|---------------------------|---|---|---|----|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20__ год (1-й год планового периода) | 20__ год (2-й год планового периода) | |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно (наименование показателя) | Заочно (наименование показателя) | наименование | | | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 63000000012000349042204500120120001001100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-медицинских услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в сидчем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|--|--|--|---|---|----------|---|---|-----|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | # __ год (2-й год планового периода) | 20 __ год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) |
| | | | | | | | наименование | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 очно | 6 заочно | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204500120120001001100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-медицинских услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-медицинских услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 26724 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 8683 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение оздоровительных мероприятий. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 8683 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 8683 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Консультирование по социально-медицинским вопросам. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 12 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 663 | x | x | | x | x |
| | | | | | | | | | | | | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг; а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядок предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|---|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |
|--|---|-----------------------|

Раздел 7

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-медицинских услуг**

Уникальный номер
по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги

**Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.
(несовершеннолетние дети)**

22.045.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | | | |
|---|--|--|---|---------------------------|---|--------------------------------------|---|--|--------------|-----|----|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно | | единица измерения по ОКЕИ | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20 ___ год (1-й год планового периода) | 20 ___ год (2-й год планового периода) | | | |
| | | | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | | | наименование | код | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 6300000001200034904220450012016001002100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-медицинских услуг | Очная форма оказания услуги | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x | |
| | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в удобное положение, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|--|---|--|---------------------------|---|--------|--|---|-----|--|--|---|--|---|---|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | очно | заочно | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 2017 ___ год (очередной финансовый год) | # ___ год (1-й год планового периода) | ## ___ год (2-й год планового периода) | 20 ___ год (очередной финансовый год) | 20 ___ год (1-й год планового периода) | 20 ___ год (2-й год планового периода) |
| | | | | | | | наименование | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 6300000001200034904220450012016001001002100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных | предоставление социально-медицинских услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-медицинских услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 10883 | x | x | x | x | x |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------------|--|-----------------------------|---|---|-----|------|---|---|--|---|---|
| | предоставления социальных услуг" | | очная форма оказания услуги | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 3463 | x | x | | x | x |
| | | | очная форма оказания услуги | Проведение оздоровительных мероприятий. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 3463 | x | x | | x | x |
| | | | очная форма оказания услуги | Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 3463 | x | x | | x | x |
| | | | очная форма оказания услуги | Консультирование по социально-медицинским вопросам. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 20 | x | x | | x | x |
| | | | очная форма оказания услуги | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 474 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядок предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |

| | | |
|---|--|---|
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 8

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-медицинских услуг**

Уникальный номер

по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан (несовершеннолетние дети)

22.045.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт

| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|--|--|--|-----------------------------|---------------------------|--------|---|---------------------------|--|---------------------------------------|---|--------------|-----|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно | | Заочно | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) | | |
| | | | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | | | | | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| 63000000012000349042204500120180001008100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-медицинских услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x | |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x | |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x | |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в сидчем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |
|--|--|--|--|--|--|---|---------|-----|-----|---|---|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | | |
|--|--|--|-------------------------|---|-------------------------|---|---|--|--|------------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | | | единица измерения по ОКЕИ | 2017 __ год (очередной финансовый год) | __ год (1-й год планового периода) | ## год (2-й год планового периода) | 20__ год (очередной финансовый год) | 20__ год (1-й год планового периода) | 20__ год (2-й год планового периода) |
| | наименование показателя | код | наименование показателя | код | наименование показателя | код | наименование показателя | код | наименование показателя | код | наименование показателя | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204500120180001008100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-медицинских услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-медицинских услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 18845 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 6120 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение оздоровительных мероприятий. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 6120 | x | x | | x | x |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|--|---|---|-----|------|---|---|--|---|---|
| | | очная форма оказания услуги | | Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 6120 | x | x | | x | x |
| | | очная форма оказания услуги | | Консультирование по социально-медицинским вопросам. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 10 | x | x | | x | x |
| | | очная форма оказания услуги | | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 475 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10.2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
|--|--|--|---|-----------------------------|-----------------------------|---|--|---|--------------|------|----|----|----|----|---|
| 63000000012000349042204500130150001003100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-психологических услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-психологических услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 10573 | x | x | x | x | x | |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 1318 | x | x | | x | x | |
| | | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 3502 | x | x | | x | x |
| | | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение психологической диагностики и обследования личности. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 963 | x | x | | x | x |
| | | | | | очная форма оказания услуги | | Психологическая коррекция. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 4790 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |

| | | |
|---|--|---|
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 10

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-психологических услуг**

Уникальный номер

по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги

Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (несовершеннолетние дети)

22.045.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт

| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | | |
|---|--|--|-----------------------------|---|--------------------------------|---|----------------------------------|--------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---|--|--|--|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) | | | | |
| | (наименование показателя) | | (наименование показателя) | | Очно (наименование показателя) | | Заочно (наименование показателя) | наименование | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | | | | |
| 630000000120003490422045001301200001000100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-психологических услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x | | | | |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x | | | | |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных | процент | 744 | 100 | x | x | | | | |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в удобное положение, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | | |
|--|--|--|-----|---|-----|--|---|--|------------------------------------|------------------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|----|
| | | | | | | | | 2017 __ год (очередной финансовый год) | __ год (1-й год планового периода) | ## год (2-й год планового периода) | 20__ год (очередной финансовый год) | 20__ год (1-й год планового периода) | 20__ год (2-й год планового периода) | |
| | единица измерения по ОКЕИ | наименование показателя | код | наименование | код | наименование | код | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204500130120001000100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-психологических услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-психологических услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 3277 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 399 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 1124 | x | x | | x | x |

| |
|--|
| |
| |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|--|---|---|-----|------|---|---|--|---|---|
| | | очная форма оказания услуги | | Проведение психологической диагностики и обследования личности. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 296 | x | x | | x | x |
| | | очная форма оказания услуги | | Психологическая коррекция. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 1458 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|--|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 11

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-психологических услуг**

Уникальный номер

по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги

**Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.
(несовершеннолетние дети)**

22.045.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Показатель, характеризующий условия | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|-------------------------------------|--|-------------------------------------|---|-----------|-----------|
| | Показатель, характеризующий условия | Показатель, характеризующий условия | 20 17 год | 20 __ год | 20 __ год |
| Показатель, характеризующий условия | | | | | |

| Уникальный номер реестровой записи | услуги | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) | | | |
|--|--|--|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|---|--|---|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------|---|---|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | очно | заочно | | наименование | код | | | | | | | | | |
| | | | | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | | | | | | | | (наименование показателя) | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | | | |
| 63000000012000349042204500130160001001100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-психологических услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-психологических услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 1505 | x | x | x | x | x | | | |
| | | | | очная форма оказания услуги | | | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | | 792 | 290 | x | x | | x | x | |
| | | | | очная форма оказания услуги | | | Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | | 792 | 487 | x | x | | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | | Проведение психологической диагностики и обследования личности. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | | 792 | 130 | x | x | | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | | Психологическая коррекция. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | | 792 | 598 | x | x | | | x | x |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

| |
|--|
| |
|--|

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

22.045.0

(несовершеннолетние дети)

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | | | |
|---|--|--|---|-----------------------------------|--|---|---|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно (наименование показателя) | Заочно (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 17 год | 20 ___ год | 20 ___ год | |
| | | | | | | | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 630000000120003490422045001301800001007100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г; №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-психологических услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в сидчем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |
|--|--|--|--|--|--|---|---------|-----|-----|---|---|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | | |
|--|--|--|---------------------------|---|--------------|--|---|--|--|--------------------------------------|--|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | | | единица измерения по ОКЕИ | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | ## __ год (2-й год планового периода) | 20__17 год (очередной финансовый год) | 20__ год (1-й год планового периода) | 20__ год (2-й год планового периода) |
| | наименование показателя | код | наименование | код | наименование | код | | | | | | | | |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | очно | заочно | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204500130180001007100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-психологических услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-психологических услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 2204 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 323 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 717 | x | x | | x | x |

| |
|--|
| |
| |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|--|---|---|-----|-----|---|---|--|---|---|
| | | очная форма оказания услуги | | Проведение психологической диагностики и обследования личности. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 263 | x | x | | x | x |
| | | очная форма оказания услуги | | Психологическая коррекция. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 901 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|--|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

ИТОГО: 17559

Раздел 13

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-педагогических услуг**

Уникальный номер

2. Категории потребителей государственной услуги

Граждан при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (несовершеннолетние дети)

по базовому

22.045.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|---|--|---|-----------|-----------|
| | | 20 17 год | 20 __ год | 20 __ год |
| Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия | | | |

| Уникальный номер реестровой записи | показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) |
|--|--|---|-----------------------------|---------------------------|--------|---|---------------------------|-----|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно | | Заочно | | наименование | код | | | |
| | | | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 63000000012000349042204500140150001002100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-педагогических услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении), а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Показатель, характеризующий содержание государственной | Показатель, характеризующий условия (формы) | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ |
|--|---|--|--|--|
| | | | | |

| Уникальный номер реестровой записи | услуги | | | оказания государственной услуги | | единица измерения по ОКЕИ | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | # __ год (2-й год планового периода) | 20 __ год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) | | |
|---|--|---|---------------------------|---------------------------------|---------------------------|---|---|---|---|---|--|--|--------------|-----|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | очно | заочно | | | | | | | | наименование | код |
| | | | | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 6300000001200034904220450014015001002100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-педагогических услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-педагогических услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 29801 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-педагогическое консультирование. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 786 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение социально-педагогической диагностики. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 1579 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-педагогическая коррекция. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 10525 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 16911 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (несовершеннолетние дети)

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная
(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|---|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | | | |
|--|--|---|---|----------------------------------|--|---|---|--|--|----|----|
| | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20 ___ год (1-й год планового периода) | 20 ___ год (2-й год планового периода) | | |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно (наименование показателя) | Заочно (наименование показателя) | | | наименование | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 63000000012000349042204500140120001009100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-педагогических услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в другом положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | | |
|---|--|---|---|---|---|--|---|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|----|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | ## __ год (2-й год планового периода) | 20 __ год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) | |
| | наименование | код | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 630000000120003490422045001401200001009100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-педагогических услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-педагогических услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 9224 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-педагогическое консультирование. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 292 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение социально-педагогической диагностики. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 504 | x | x | | x | x |

| |
|--|
| |
| |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|--|---|---|-----|------|---|---|--|---|---|
| | | очная форма оказания услуги | | Социально-педагогическая коррекция. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 3122 | x | x | | x | x |
| | | очная форма оказания услуги | | Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 5306 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|---|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 15

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-педагогических услуг**

Уникальный номер

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье. (несовершеннолетние дети)

по базовому

22.045.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Показатель, характеризующий условия | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|-------------------------------------|--|-------------------------------------|---|-----------|-----------|
| | Показатель, характеризующий условия | Показатель, характеризующий условия | 20 17 год | 20 __ год | 20 __ год |
| Показатель, характеризующий условия | | | | | |

| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | наименование | код | | | | | | | |
|--|--|---|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|---|---|-----|-------------|----|----|----|----|----|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 63000000012000349042204500140160001000100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-педагогических услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-педагогических услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 4510 | x | x | x | x | x | |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-педагогическое консультирование. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 178 | x | x | | x | x | |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение социально-педагогической диагностики. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 266 | x | x | | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-педагогическая коррекция. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 1472 | x | x | | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 2594 | x | x | | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |

| | | |
|---|--|---|
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 16

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-педагогических услуг**

Уникальный номер

по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

(несовершеннолетние дети)

22.045.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт

| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|---|--|---|---|--|-------------------------------------|---|--------------------------------------|---------------------------------------|---|----|----|
| | | | | | | единица измерения по ОКЕИ | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) | | |
| | наименование показателя | наименование | код | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | Очно (наименование показателя) (наименование показателя) | | Заочно (наименование показателя) | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 630000000120003490422045001401800001006100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-педагогических услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в служебном положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|--|--|---|---------------------------|---|-------------------------|--|---|-----|--|---|---------------------------------------|--|---------------------------------------|--|
| | | | | | | | | | единица измерения по ОКЕИ | 2017 ___ год (очередной финансовый год) | # ___ год (1-й год планового периода) | ## ___ год (2-й год планового периода) | 20 ___ год (очередной финансовый год) | 20 ___ год (1-й год планового периода) |
| | наименование показателя | код | наименование показателя | код | наименование показателя | код | | | | | | | | |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | очно | заочно | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204500140180001006100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-педагогических услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-педагогических услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 6203 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-педагогическое консультирование. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 171 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение социально-педагогической диагностики. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 368 | x | x | | x | x |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|-----------------------------|--|---|---|-----|------|---|---|--|---|---|
| | | | очная форма оказания услуги | | Социально-педагогическая коррекция. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 1981 | x | x | | x | x |
| | | | очная форма оказания услуги | | Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 3683 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|--|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

ИТОГО: 49738

Раздел 17

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-трудовых услуг**

Уникальный номер

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (несовершеннолетние дети)

по базовому

22.045.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги |
|--|--|--|--|---|

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) |
|---|--|---|-----------------------------|---------------------------|-------------------------------------|---|---------------------------|-----|---|--|--|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно | | Заочно (наименование показателя) | | наименование | код | | | |
| | | | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 630000000120003490422045001500150001001100104 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-трудовых услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|---|--|--|--|--------|-----------|--|-----------|-----------|
| | | | 2017 __ год | __ год | ## __ год | 20 17 год | 20 __ год | 20 __ год |

| Уникальный номер реестровой записи | услуги | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) |
|--|--|---|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|--|---|-----|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | очно | заочно | | наименование | код | | | | | | |
| | | | | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 6300000001200034904220450015001500001001100104 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-трудовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-трудовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 1565 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание помощи в трудоустройстве. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 1565 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|--|---|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |

| | | |
|---|--|---|
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 18

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-трудовых услуг**

Уникальный номер

по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги

Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (несовершеннолетние дети)

22.045.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | | |
|---|--|---|---|-----------------------------------|-------------------------------------|--|--------------|---|---|--|--|
| | | | | | | единица измерения по ОКЕИ | наименование | код | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20 ____ год (1-й год планового периода) | 20 ____ год (2-й год планового периода) |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно (наименование показателя) | Заочно (наименование показателя) | | | | наименование | код | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 63000000012000349042204500150001200001008100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-трудовых услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в удобное положение, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|---|--|---|---------------------------|---|--------|--|---|-----|--|---|--|--|---|---|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | очно | заочно | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | ## __ год (2-й год планового периода) | 20__17 год (очередной финансовый год) | 20__17 год (1-й год планового периода) | 20__17 год (2-й год планового периода) |
| | | | | | | | наименование | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204500150001200001008100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-трудовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-трудовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 449 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание помощи в трудоустройстве. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 449 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |

| | | |
|---|--|---|
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 19

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-трудовых услуг**

Уникальный номер

по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги

**Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.
(несовершеннолетние дети)**

22.045.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная
(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | | |
|--|--|---|---|----------------------------------|--|---|---------|---|---|---|----|
| | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20 ____ год (1-й год планового периода) | 20 ____ год (2-й год планового периода) | |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно (наименование показателя) | Заочно (наименование показателя) | | наименование | код | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 63000000012000349042204500150160001009100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-трудовых услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в удобное положение, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | | |
|---|--|---|----|---|----|--|---|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|----|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | ## __ год (2-й год планового периода) | 20 __ год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) | |
| | наименование | код | 10 | 11 | 12 | | | | | | | | | 13 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 630000000120003490422045001501600001009100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-трудовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-трудовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 414 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание помощи в трудоустройстве. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 414 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-трудовых услуг**

Уникальный номер

по базовому

22.045.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан (несовершеннолетние дети)

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | | | |
|---|--|---|---|-----------------------------------|--|---|---|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно (наименование показателя) | Заочно (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 17 год | 20 ___ год | 20 ___ год | |
| | | | | | | | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 630000000120003490422045001501800001005100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-трудовых услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в удобное положение, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | | |
|---|--|---|--------------|---|-----------------------------|--|---|--|--|--------------------------------------|--|---------------------------------------|--|--|
| | | | | | | | | единица измерения по ОКЕИ | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | ## __ год (2-й год планового периода) | 20__17 год (очередной финансовый год) | 20__18 год (1-й год планового периода) | 20__19 год (2-й год планового периода) |
| | наименование показателя | код | наименование | код | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 630000000120003490422045001501800001005100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-трудовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-трудовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 272 | x | x | x | x | x |
| | | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание помощи в трудоустройстве. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 272 | x | x | | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг; а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядок предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|---|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |
|--|---|-----------------------|

ИТОГО: 2700



Раздел 21

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-правовых услуг**

Уникальный номер

по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги

Граждане при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (несовершеннолетние дети)

22.045.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|---|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | | |
|---|--|---|---|---------------------------|--------|---|---------|---|-----------------------------|-----------------------------|----|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно | | Заочно | единица измерения по ОКЕИ | код | 20 17 год | 20 ___ год | 20 ___ год | |
| | | | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 630000000120003490422045001601500001000100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-правовых услуг | Дчная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в удобное положение, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | | |
|---|--|---|--------------|---|--------------|--|---|--|--|--------------------------------------|--|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | | | | | | единица измерения по ОКЕИ | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | ## __ год (2-й год планового периода) | 20 __ год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) |
| | наименование показателя | код | наименование | код | наименование | код | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 630000000120003490422045001601500001000100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-правовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-правовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 2839 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 785 | x | x | | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|---|---|-----|------|---|---|--|---|---|
| | | очная форма оказания услуги | Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия). | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 970 | x | x | | x | x |
| | | очная форма оказания услуги | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 1084 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|---|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

ИТОГО: 377004

Раздел 22

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-правовых услуг**

Уникальный номер

2. Категории потребителей государственной услуги

Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (несовершеннолетние дети)

по базовому

22.045.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| | Показатель, характеризующий условия | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|---|-------------------------------------|--|--|---|-----------|-----------|
| | | | | 20 17 год | 20 __ год | 20 __ год |
| Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия | | | | | |

| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | наименование | код | | | | | | | |
|--|--|---|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|---|---|-------------|-----|----|----|----|----|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 63000000012000349042204500160120001007100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-правовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-правовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 1068 | x | x | x | x | x | |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 391 | x | x | | x | x | |
| | | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия). | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 246 | x | x | | x | x |
| | | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 431 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |

| | | |
|---|--|---|
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 23

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-правовых услуг**

Уникальный номер

по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье. (несовершеннолетние дети)

22.045.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт

| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|--|--|---|---|--|----------------------------------|---|--------------------------------------|---------------------------------------|---|----|----|
| | | | | | | единица измерения по ОКЕИ | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) | | |
| | наименование | код | | | | | | | | | |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно (наименование показателя) | наименование (наименование показателя) | Заочно (наименование показателя) | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 63000000012000349042204500160160001008100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-правовых услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в сиденье положения, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|--|--|---|---|---|---|---|---|--|--|---|-------------------------------------|--|--------------------------------------|--------------|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 ____ год (очередной финансовый год) | # ____ год (1-й год планового периода) | ## ____ год (2-й год планового периода) | 20__ год (очередной финансовый год) | 20__ год (1-й год планового периода) | 20__ год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | | | | | | | | | | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204500160160001008100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-правовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-правовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 536 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 176 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия). | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 169 | x | x | | x | x |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|-----------------------------|--|---|-----|-----|---|---|--|---|---|
| | | | очная форма оказания услуги | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 191 | x | x | | x | x |
|--|--|--|-----------------------------|--|---|-----|-----|---|---|--|---|---|

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг; а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|---|-----------------------------|--|--|---------|-----|-----|---|---|
| 63000000012000349042204500160180001004100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-правовых услуг | Очная форма оказания услуги | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания: взхода, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сиденье положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | | | |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|--|---|--|---------------------------|---|--|---|--|---|---|
| | | | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | # __ год (2-й год планового периода) | 20__ год (очередной финансовый год) | 20__ год (1-й год планового периода) | 20__ год (2-й год планового периода) |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|-----------------------------|---|---|-----|-----|---|---|---|---|---|
| 630000000120003490422045001601800 001004100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-правовых услуг | очная форма оказания услуги | Предоставление социально-правовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 525 | x | x | x | x | x |
| | | | очная форма оказания услуги | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 162 | x | x | | x | x |
| | | | очная форма оказания услуги | Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия). | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 186 | x | x | | x | x |
| | | | очная форма оказания услуги | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 177 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|--|---|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |

| | | |
|---|--|---|
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

ИТОГО: 4968

Раздел 25

| | |
|--|--|
| 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-бытовых услуг | |
| 2. Категории потребителей государственной услуги | Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (несовершеннолетние дети) |

Уникальный номер

по базовому

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-------------------------|-------------------------|---------------|-----------|---|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |

| | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|--|--|--|-----------------------------|---|---|---|--------------------------------------|---|---|-------------------------|----|
| | | | | | | единица измерения по ОКЕИ | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20 ____ год (1-й год планового периода) | 20 ____ год (2-й год планового периода) | наименование показателя | |
| | наименование | код | 4 | 5 | 6 | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 63000000012000349042204600110150001004100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-бытовых услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри таковой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|--|--|--|---|---|----------|---|---|-----|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | ## __ год (2-й год планового периода) | 20 __ год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) |
| | | | | | | | наименование | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 очно | 6 заочно | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204600110150001004100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-бытовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-бытовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 62328 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 8904 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | предоставление банно-прачечных услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 8904 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 8904 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 8904 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 8904 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 8904 | x | x | | x | x |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|-----------------------------|--|-----------------------------------|---|-----|------|---|---|--|---|---|
| | | | очная форма оказания услуги | | Помощь в приеме пищи (кормлении). | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 8904 | x | x | | x | x |
|--|--|--|-----------------------------|--|-----------------------------------|---|-----|------|---|---|--|---|---|

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 26

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме(отделение дневного пребывания) - предоставление социально-бытовых услуг**

Уникальный номер

по базовому

22.046.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан (несовершеннолетние дети)

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | | | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | | |
|------------------------------------|---|---|---------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--|---------------------------|---|-----------------------------|-----------------------------|----|
| | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 17 год | 20__ год | 20__ год | |
| | (наименование показателя) | | (наименование показателя) | | (наименование показателя) | | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| | | | | Очно (наименование показателя) | Заочно (наименование показателя) | | наименование | код | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|--|-----------------------------|--|---|---------|-----|-----|---|---|
| 630000000120003490422046001101800 001008100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-бытовых услуг | Очная форма оказания услуги | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания: входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении), а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи. | процент | 744 | 100 | x | x |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------|---------------------------|---|--------|--|---------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | # __ год (2-й год планового периода) | 20 __ год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) | |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | очно | заочно | | | | | | | | | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|-----------------------------|---|---|-----|------|---|---|---|---|---|
| 630000000120003490422046001101800 001008100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-бытовых услуг | очная форма оказания услуги | Предоставление социально-бытовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 6552 | x | x | x | x | x |
| | | | очная форма оказания услуги | предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 936 | x | x | | x | x |
| | | | очная форма оказания услуги | предоставление банно-прачечных услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 936 | x | x | | x | x |
| | | | очная форма оказания услуги | оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 936 | x | x | | x | x |
| | | | очная форма оказания услуги | обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 936 | x | x | | x | x |
| | | | очная форма оказания услуги | обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 936 | x | x | | x | x |
| | | | очная форма оказания услуги | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 936 | x | x | | x | x |
| | | | очная форма оказания услуги | Помощь в приеме пищи (кормлении). | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 936 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядок предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования 1 | Состав размещаемой информации 2 | Частота обновления информации 3 |
|---|--|---|
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

ИТОГО: 68880

| |
|--|
| |
|--|

2. Категории потребителей государственной услуги

Граждане при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (несовершеннолетние дети)

по базовому

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | | |
|--|--|--|---|---------------------------|--------|---|--------------|---|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно | | Заочно | единица измерения по ОКЕИ | наименование | код | 20 17 год | 20 ___ год | 20 ___ год |
| | | | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 63000000012000349042204600120150001003100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-медицинских услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в удобное положение, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | | |
|--|--|--|--------------------------------|---|-------------------------|---|---|--|--|--------------------------------------|--|---------------------------------------|--|--|
| | | | | | | | | единица измерения по ОКЕИ | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | ## __ год (2-й год планового периода) | 20__17 год (очередной финансовый год) | 20__17 год (1-й год планового периода) | 20__17 год (2-й год планового периода) |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | очно (наименование показателя) | заочно (наименование показателя) | наименование показателя | код | наименование | код | наименование | код | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204600120150001003100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-медицинских услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-медицинских услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 27343 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 8904 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение оздоровительных мероприятий. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 8904 | x | x | | x | x |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|--|---|---|-----|------|---|---|--|---|---|
| | | очная форма оказания услуги | | Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 8904 | x | x | | x | x |
| | | очная форма оказания услуги | | Консультирование по социально-медицинским вопросам. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 46 | x | x | | x | x |
| | | очная форма оказания услуги | | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 585 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|---|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 28

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-медицинских услуг**

Уникальный номер

по базовому

22.046.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан (несовершеннолетние дети)

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Показатель, характеризующий условия | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|-------------------------------------|--|-------------------------------------|---|-----------|-----------|
| | Показатель, характеризующий условия | Показатель, характеризующий условия | 20__ год | 20__ год | 20__ год |
| Показатель, характеризующий условия | | | 20 17 год | 20 __ год | 20 __ год |

| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | код | | | | | | | |
|--|--|--|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|---|---|-----|-------------|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204600120180001007100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-медицинских услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-медицинских услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 3025 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 936 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение оздоровительных мероприятий. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 936 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 936 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Консультирование по социально-медицинским вопросам. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 2 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 215 | x | x | | x | x |
| | | | | | | | | | | | | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |
| ИТОГО: 30368 | | |

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|---|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | | | |
|--|--|--|---|-----------------------------------|--|---|---|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно (наименование показателя) | Заочно (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 17 год | 20 ___ год | 20 ___ год | |
| | | | | | | | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 63000000012000349042204600130150001002100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г; №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-психологических услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарно законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в удобное положение, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|---|--|--|---------------------------|---|--------|--|---|-----|--|---|---|--|---|---|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | # __ год (2-й год планового периода) | 20__ год (очередной финансовый год) | 20__ год (1-й год планового периода) | 20__ год (2-й год планового периода) |
| | | | | очно | заочно | | наименование | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 630000000120003490422046001301500001002100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-психологических услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-психологических услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 5510 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 316 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 1354 | x | x | | x | x |

| |
|--|
| |
| |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|--|---|---|-----|------|---|---|--|---|---|
| | | очная форма оказания услуги | | Проведение психологической диагностики и обследования личности. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 282 | x | x | | x | x |
| | | очная форма оказания услуги | | Психологическая коррекция. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 3558 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|--|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 30

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-психологических услуг**

Уникальный номер

по базовому

22.046.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан
(несовершеннолетние дети)

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Показатель, характеризующий условия | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|-------------------------------------|--|-------------------------------------|---|-----------|-----------|
| | Показатель, характеризующий условия | Показатель, характеризующий условия | 20 17 год | 20 __ год | 20 __ год |
| Показатель, характеризующий условия | | | | | |

| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | код | | | | | | | | |
|--|--|--|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|--|---|------------|-----|----|----|----|----|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 63000000012000349042204600130180001006100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-психологических услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-психологических услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 920 | x | x | x | x | x | |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 4 | x | x | | x | x | |
| | | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 246 | x | x | | x | x |
| | | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение психологической диагностики и обследования личности. | численность граждан, получивших социальные услуги | 792 | 68 | x | x | | x | x |
| | | | | | очная форма оказания услуги | | Психологическая коррекция. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 602 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |

| | | |
|---|--|---|
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

ИТОГО: 6430

Раздел 31

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-педагогических услуг**

Уникальный номер

2. Категории потребителей государственной услуги

по базовому

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (несовершеннолетние дети)

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт

| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | | | | |
|--|--|---|-----------------------------|---------------------------|-------------------------------------|---|---------------------------|--|--|---|----|---|----|----|----|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно | | Заочно (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20 ____ год (1-й год планового периода) | 20 ____ год (2-й год планового периода) | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| | | | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | | | | |
| 63000000012000349042204600140150001001100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-педагогических услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x | | | | |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x | | | | |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x | | | | |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x | | | | |
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания: входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x | | | | |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|--|--|---|---|---|---|---|---|-----|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | # __ год (2-й год планового периода) | 20 __ год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) |
| | | | | | | | наименование | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204600140150001001100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-педагогических услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-педагогических услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 12838 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-педагогическое консультирование. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 1896 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение социально-педагогической диагностики. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 282 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-педагогическая коррекция. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 3478 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 7182 | x | x | | x | x |
| | | | | | | | | | | | | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-педагогических услуг**

Уникальный номер

по базовому

22.046.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан (несовершеннолетние дети)

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|---|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | | |
|---|--|---|---|---------------------------|--------|---|--------------|---|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно | | Заочно | единица измерения по ОКЕИ | наименование | код | 20 17 год | 20 __ год | 20 __ год |
| | | | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 630000000120003490422046001401800001005100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-педагогических услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в удобное положение, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|---|--|---|---------------------------|---|--------|--|---|--|--|--------------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------------------|--------------|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | # __ год (2-й год планового периода) | 20__ год (очередной финансовый год) | 20__ год (1-й год планового периода) | 20__ год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | | | | | | | | | | наименование |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | очно | заочно | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 630000000120003490422046001401800001005100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-педагогических услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-педагогических услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 1592 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-педагогическое консультирование. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 24 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение социально-педагогической диагностики. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 68 | x | x | | x | x |

| |
|--|
| |
| |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|--|---|---|-----|-----|---|---|--|---|---|
| | | очная форма оказания услуги | | Социально-педагогическая коррекция. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 522 | x | x | | x | x |
| | | очная форма оказания услуги | | Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 978 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|--|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

ИТОГО: 14430

Раздел 33

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально- трудовых услуг**

Уникальный номер

по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (несовершеннолетние дети)

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|---|-------------------------------------|---|----------|----------|
| | | 20__ год | 20__ год | 20__ год |
| Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия | 20__ год | 20__ год | 20__ год |

| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | наименование | код | | | | | | |
|---|--|---|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|--|---|-----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 630000000120003490422046001501500001000100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-трудовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-трудовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 19 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание помощи в трудоустройстве. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 19 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|---|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 34

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-трудовых услуг**

Уникальный номер

2. Категории потребителей государственной услуги

по базовому

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан (несовершеннолетние дети)

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Показатель, характеризующий условия | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|-------------------------------------|--|----------|---|----------|----------|
| | 20__ год | 20__ год | 20__ год | 20__ год | 20__ год |
| Показатель, характеризующий условия | | | 20__ год | 20__ год | 20__ год |

| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | наименование | код | | | | | | |
|---|--|---|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|--|---|-----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204600150180001001004100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-трудовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-трудовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 1 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание помощи в трудоустройстве. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 1 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|--|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

ИТОГО: 20



Раздел 35

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-правовых услуг**

Уникальный номер

по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (несовершеннолетние дети)

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|---|-------------------------------------|--|--|---|-----------|-----------|
| | | | | 20 17 год | 20 __ год | 20 __ год |
| | | | | | | |

| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | наименование | код | | | | | | |
|--|--|---|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|---|---|-----|-----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204600160150001009100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-правовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-правовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 935 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 25 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия). | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 745 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Консультирование по социально-правовым вопросам | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 160 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 5 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |

| | | |
|---|--|---|
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 36

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение дневного пребывания) - предоставление социально-правовых услуг**

Уникальный номер

2. Категории потребителей государственной услуги

по базовому

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

22.046.0

(несовершеннолетние дети)

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная
(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | | | | | |
|---|--|---|---|-------------------------------------|--|---------------------------|-----|---|--|--|----|-----|----|---|
| | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20 ____ год (1-й год планового периода) | 20 ____ год (2-й год планового периода) | | | | |
| | | | | | | наименование | код | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | Очно (наименование показателя) | Заочно (наименование показателя) | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| 630000000120003490422046001601800001003100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-правовых услуг | Очная форма оказания услуги | | | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | | 100 | x | x |
| | | | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | | 0 | x | x |
| | | | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | | 100 | x | x |
| | | | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | | 100 | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в сидчем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|--|--|---|---------------------------|---|--------|---|---|-----|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | очно | заочно | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | ## __ год (2-й год планового периода) | 20__17 год (очередной финансовый год) | 20__ год (1-й год планового периода) | 20__ год (2-й год планового периода) |
| | | | | | | | наименование | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204600160180001003100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-правовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-правовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 215 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия). | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 215 | x | x | | x | x |

| |
|--|
| |
| |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|--|--|---|-----|---|---|---|--|---|---|
| | | очная форма оказания услуги | | Консультирование по социально-правовым вопросам | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |
| | | очная форма оказания услуги | | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|---|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

ИТОГО: 1150

Раздел 37

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-медицинских услуг**

Уникальный номер

по базовому

22.046.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Граждане при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|---|-------------------------------------|---|----------|----------|
| | | Показатель качества государственной услуги | 20__ год | 20__ год |
| | | | 20__ год | 20__ год |

| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | наименование | код | | | | | | |
|---|--|--|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|---|---|-----|------------|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 630000000120003490422046001201500001003100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-медицинских услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-медицинских услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 310 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение оздоровительных мероприятий. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Консультирование по социально-медицинским вопросам. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 146 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 164 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

| |
|--|
| |
|--|

Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|---|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | | |
|---|--|--|---|--------------------------------|---|---|-------------------------|---|--|--|----|
| | | | | | | единица измерения по ОКЕИ | наименование показателя | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20 ____ год (1-й год планового периода) | 20 ____ год (2-й год планового периода) | |
| | наименование | код | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 (наименование показателя) | 5 (наименование показателя) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 630000000120003490422046001201600001001100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-медицинских услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в удобное положение, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | | |
|--|--|--|------|---|--------------|---|---|--|--|--------------------------------------|--|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | | | | | | единица измерения по ОКЕИ | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | ## __ год (2-й год планового периода) | 20 __ год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | очно | заочно | наименование | код | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204600120160001001100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-медицинских услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-медицинских услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 108 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение оздоровительных мероприятий. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|--|---|---|-----|----|---|---|--|---|---|
| | | очная форма оказания услуги | | Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |
| | | очная форма оказания услуги | | Консультирование по социально-медицинским вопросам. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 44 | x | x | | x | x |
| | | очная форма оказания услуги | | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 64 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|--|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 39

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-медицинских услуг**

Уникальный номер

по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Показатель, характеризующий условия | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|-------------------------------------|--|--|---|------------|------------|
| | | | 20 17 год | 20 ___ год | 20 ___ год |
| Показатель, характеризующий условия | | | | | |

| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код | | | | | | | |
|--|--|--|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|---|---|-----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204600120180001007100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-медицинских услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-медицинских услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 37 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение оздоровительных мероприятий. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Консультирование по социально-медицинским вопросам. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 20 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 17 | x | x | | x | x |
| | | | | | | | | | | | | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

ИТОГО: 455

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная
(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|---|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | | |
|---|--|--|---|---------------------------|--------|---|---------------------------|---|-----------------------------|-----------------------------|----|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно | | Заочно | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 17 год | 20 ___ год | 20 ___ год | |
| | | | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 6300000001200034904220461301500001002100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-психологических услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в сидчем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |
|--|--|--|--|--|--|---|---------|-----|-----|---|---|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|---|--|--|---------------------------|---|----------------------------------|--|---|--|--|---------------------------------------|--------------------------------------|--|---------------------------------------|----|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | ## __ год (2-й год планового периода) | 20 __ год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) | |
| | наименование | код | | | | | | | | | | | | |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | очно (наименование показателя) | заочно (наименование показателя) | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 6300000001200034904220461301500001002100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-психологических услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-психологических услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 350 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 297 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 26 | x | x | | x | x |

| |
|--|
| |
| |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|--|---|---|-----|----|---|---|--|---|---|
| | | очная форма оказания услуги | | Проведение психологической диагностики и обследования личности. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 12 | x | x | | x | x |
| | | очная форма оказания услуги | | Психологическая коррекция. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 15 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|--|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 41

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-психологических услуг**

Уникальный номер

по базовому

22.046.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| | Показатель, характеризующий условия | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|---|-------------------------------------|--|--|---|----------|----------|
| | | | | 20__ год | 20__ год | 20__ год |
| Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | | 20__ | 20__ | 20__ |

| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | код | | | | | | | | |
|--|--|--|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|--|---|------------|----|----|----|----|----|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 63000000012000349042204600130160001000100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-психологических услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-психологических услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 140 | x | x | x | x | x | |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 140 | x | x | | x | x | |
| | | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |
| | | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение психологической диагностики и обследования личности. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |
| | | | | | очная форма оказания услуги | | Психологическая коррекция. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|

| 1 | 2 | 3 |
|---|--|---|
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 42

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-психологических услуг**

Уникальный номер

по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт

| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | | |
|---|--|--|---|-------------------------------------|--|---|--|---|-----|----|----|
| | | | | | единица измерения по ОКЕИ | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20 ____ год (1-й год планового периода) | 20 ____ год (2-й год планового периода) | | | |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно (наименование показателя) | Заочно (наименование показателя) | | наименование | код | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 630000000120003490422046001301800001006100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-психологических услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в другом положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|---|--|--|---|---|---|--|---|-----|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | # __ год (2-й год планового периода) | 20 __ год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) |
| | | | | | | | наименование | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 630000000120003490422046001301800001006100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-психологических услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-психологических услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 353 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 94 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 118 | x | x | | x | x |

| |
|--|
| |
| |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|--|---|---|-----|----|---|---|--|---|---|
| | | очная форма оказания услуги | | Проведение психологической диагностики и обследования личности. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 48 | x | x | | x | x |
| | | очная форма оказания услуги | | Психологическая коррекция. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 93 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядок предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|--|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

ИТОГО: 843

Раздел 43

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-педагогических услуг**

Уникальный номер
по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги

Граждане при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|---|-------------------------------------|---|----------|----------|
| | | 20__ год | 20__ год | 20__ год |
| Показатель качества государственной услуги | | 20__ год | 20__ год | 20__ год |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|---|--|---|---|-----------------------------|---|---|---|-----|-----|----|----|----|----|----|
| 6300000001200034904220461401500001001100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-педагогических услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-педагогических услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 435 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-педагогическое консультирование. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 435 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение социально-педагогической диагностики. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-педагогическая коррекция. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |

| | | |
|---|--|---|
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 44

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-педагогических услуг**

Уникальный номер

2. Категории потребителей государственной услуги

по базовому

Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

Нормативно правовой акт

| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | | | | |
|--|--|---|---|-------------------------------------|---|---------------------------|-----|---|--|--|----|----|----|
| | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) | | | |
| | | | | | | наименование | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | Очно (наименование показателя) | Заочно (наименование показателя) | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 63000000012000349042204600140160001009100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-педагогических услуг | Очная форма оказания услуги | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x | | | |
| | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x | | | |
| | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x | | | |
| | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в удобное положение, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|---|--|---|---------------------------|---|---------------------------|--|---|--|--|--------------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------------------|----|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | # __ год (2-й год планового периода) | 20__ год (очередной финансовый год) | 20__ год (1-й год планового периода) | 20__ год (2-й год планового периода) | |
| | очно | заочно | наименование | код | | | | | | | | | | |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 630000000120003490422046001401600001009100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-педагогических услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-педагогических услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 220 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-педагогическое консультирование. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 220 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение социально-педагогической диагностики. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |

| |
|--|
| |
| |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|--|---|---|-----|---|---|---|--|---|---|
| | | очная форма оказания услуги | | Социально-педагогическая коррекция. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |
| | | очная форма оказания услуги | | Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядок предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|---|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 45

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-педагогических услуг**

Уникальный номер

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

по базовому

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Вид | Принявший орган | Нормативно правовой акт | | | Наименование |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|----------|--|--------------|
| | | Дата | Номер | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| | | | | | | | |
|--|---|-------------------------------------|--|--|---|-----------|-----------|
| | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | |
| | | | | | 20 17 год | 20 __ год | 20 __ год |

| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | наименование | код | | | | | | | |
|--|--|---|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|---|---|-------------|------|----|----|----|----|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 63000000012000349042204600140180001005100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-педагогических услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-педагогических услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 1089 | x | x | x | x | x | |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-педагогическое консультирование. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 59 | x | x | | x | x | |
| | | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение социально-педагогической диагностики. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |
| | | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-педагогическая коррекция. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |
| | | | | | очная форма оказания услуги | | Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 1030 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |

| | | |
|---|--|---|
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

ИТОГО: 1744

Раздел 46

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-трудовых услуг**

Уникальный номер

2. Категории потребителей государственной услуги

Граждане при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

по базовому

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт

| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|---|---|---|---|--|----------------------------------|--|---------------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20 ____ год (1-й год планового периода) | 20 ____ год (2-й год планового периода) |
| | | | | | | | наименование | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | Очно (наименование показателя) (наименование показателя) | | Заочно (наименование показателя) | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 6300000001200034904220461501500001000100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядка предоставления социальных услуг" | предоставление социально-трудовых услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|---|--|---|---|---|-------------|--|---|-----|--|---|---|--|--|--|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | # __ год (2-й год планового периода) | 20 __ год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) |
| | | | | | | | наименование | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 очно | 6 заочно | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 6300000001200034904220461501500001000100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-трудовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-трудовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 46 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание помощи в трудоустройстве. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 46 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |

| | | |
|---|--|---|
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 47

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-трудовых услуг**

Уникальный номер

по базовому

22.046.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт

| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | | |
|--|--|---|---|--|----------------------------------|--|---------------------------|---|---|---|----|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20 ____ год (1-й год планового периода) | 20 ____ год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | | | | наименование | код | | |
| 1 | 2 | 3 | Очно (наименование показателя) (наименование показателя) | | Заочно (наименование показателя) | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 63000000012000349042204600150160001008100104 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-трудовых услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания: входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-каталках), для отдыха в сидении положенном, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|--|--|---|---|---|--|---|---------------------------|-----|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | # __ год (2-й год планового периода) | 20 __ год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) |
| | | | | | | | наименование | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 очно 6 заочно | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 63000000012000349042204600150160001008100104 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-трудовых услуг | | очная форма оказания услуги | Предоставление социально-трудовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 16 | x | x | x | x | x | |
| | | | | очная форма оказания услуги | Оказание помощи в трудоустройстве. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 16 | x | x | | x | x | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |

| | | |
|---|--|---|
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 48

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - **предоставление социально-трудовых услуг**

Уникальный номер

по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт

| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | | | |
|--|--|---|---|----------------------------------|---|--|---------------------------|---|---|---------------------------------------|---------------------------------------|----|----|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) | | |
| | | | | | | | наименование | код | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | Очно (наименование показателя) | Заочно (наименование показателя) | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 63000000012000349042204600150180001004100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-трудовых услуг | Очная форма оказания услуги | | | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в удобное положение, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|---|--|---|---------------------------|---|--------|--|---|-----|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | очно | заочно | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | ## __ год (2-й год планового периода) | 20__17 год (очередной финансовый год) | 20__ год (1-й год планового периода) | 20__ год (2-й год планового периода) |
| | | | | | | | наименование | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 630000000120003490422046001501800001004100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-трудовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-трудовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 82 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание помощи в трудоустройстве. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 82 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг; а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядок предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |
|--|--|-----------------------|

ИТОГО: 150

Раздел 49

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-правовых услуг**

Уникальный номер
по базовому

22.046.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|---|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | | |
|---|--|---|---|---------------------------|--------|---|--------------|---|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно | | Заочно | единица измерения по ОКЕИ | наименование | код | 20 17 год | 20 ___ год | 20 ___ год |
| | | | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 6300000001200034904220461501500001000100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-правовых услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-каталках), для отдыха в сиденье положения) также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|---|--|---|----|---|----|--|---|-----|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--|--|--|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | ## __ год (2-й год планового периода) | 20__17 год (очередной финансовый год) | 20__ год (1-й год планового периода) | 20__ год (2-й год планового периода) | | | |
| | наименование | код | 10 | 11 | 12 | | 13 | 14 | | | | | | | 15 | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | | | |
| 6300000001200034904220461501500001000100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-правовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-правовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 340 | x | x | x | x | x | | | |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 26 | x | x | | x | x | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|-----------------------------|---|---|-----|-----|---|---|--|---|---|
| | | | очная форма оказания услуги | Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия). | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 178 | x | x | | x | x |
| | | | очная форма оказания услуги | Консультирование по социально-правовым вопросам | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 118 | x | x | | x | x |
| | | | очная форма оказания услуги | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 18 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|--|---|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |

| | | |
|---|--|---|
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 50

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-правовых услуг**

Уникальный номер
по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|--|--|---|---|-----|---|--|--------------------------------------|---------------------------------------|---|----|----|
| | | | | | | единица измерения по ОКЕИ | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) | | |
| | наименование | код | наименование | код | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 63000000012000349042204600160160001007100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-правовых услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сиденье положенном, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|---|---|--|--|--------|-----------|--|-----------|-----------|
| | | | 2017 __ год | __ год | ## __ год | 20 17 год | 20 __ год | 20 __ год |

| Уникальный номер реестровой записи | услуги | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) | |
|---|--|---|---------------------------|---|---------------------------|--|---|-----|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | очно | заочно | | наименование | код | | | | | | | |
| | | | | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 63000000012000349042204600160160001007100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-правовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-правовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 197 | x | x | x | x | x | |
| Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг. | | | | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | | | 792 | 7 | | x | x | | x | x | |
| Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия). | | | | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | | | 792 | 95 | | x | x | | | x | x |
| Консультирование по социально-правовым вопросам | | | | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | | | 792 | 71 | | x | | | | | |
| Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке. | | | | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | | | 792 | 24 | | x | x | | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граждане, имеющие несовершеннолетних детей) - предоставление социально-правовых услуг**

Уникальный номер

по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная
(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | | |
|---|--|---|---|--------|--|---|---------|---|-----------------------------|-----------------------------|----|
| | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | код | 20 17 | 20 | 20 | |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно | Заочно | | | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 630000000120003490422046001601800001003100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-правовых услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в удобное положение, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|--|--|---|--------------|---|---|--|---|--|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|--|----|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | # __ год (2-й год планового периода) | 20__17 год (очередной финансовый год) | 20__17 год (1-й год планового периода) | 20__17 год (2-й год планового периода) | |
| | очно | заочно | наименование | код | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204600160180001003100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-правовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-правовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 311 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 0 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия) | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 25 | x | x | | x | x |

| |
|--|
| |
| |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|--|---|-----|-----|---|---|--|---|---|
| | | очная форма оказания услуги | Консультирование по социально-правовым вопросам | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 28 | x | x | | | |
| | | очная форма оказания услуги | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 258 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|---|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

ИТОГО: 842

Раздел 52

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания на дому (семья с несовершеннолетними детьми) - предоставление социально-бытовых услуг**

Уникальный номер

по базовому

22.047.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Показатель, характеризующий условия | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|---|--|---|-----------|-----------|
| | | 20 17 год | 20 __ год | 20 __ год |
| Показатель, характеризующий соблюдение государственной услуги | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|---|--|--|---|-----------------------------|---|---|---|-----|-------------|----|----|----|----|----|
| 630000000120003490422047001101800 001007100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-бытовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-бытовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 7300 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социальный патронаж | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 7300 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|--|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 53

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление социально-медицинских услуг**

Уникальный номер

по базовому

22.047.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|---|--|---|-----------|-----------|
| | | 20 17 год | 20 __ год | 20 __ год |
| Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|---|--|--|---|-----------------------------|---|--|---|-----|-------------|----|----|----|----|----|
| 630000000120003490422047001201800001006100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-медицинских услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-медицинских услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 2010 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 2010 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|---|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 54

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление социально-психологических услуг**

Уникальный номер

по базовому

22.047.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|---|--|---|-----------|-----------|
| | | 20 17 год | 20 __ год | 20 __ год |
| Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
|---|--|--|---|-----------------------------|-----------------------------|---|--|---|-------------|------|----|----|----|----|---|
| 630000000120003490422047001301800 001005100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-психологических услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-психологических услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 4880 | x | x | x | x | x | |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 1950 | x | x | | x | x | |
| | | | | | очная форма оказания услуги | | Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 2000 | x | x | | x | x |
| | | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение психологической диагностики и обследования личности. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 930 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |

| | | |
|---|--|---|
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 55

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление социально-педагогических услуг**

Уникальный номер

по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

22.047.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

Нормативно правовой акт

| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | | | | |
|--|---|---|---|-------------------------------------|---|---------------------------|-----|---|--|--|----|----|----|
| | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) | | | |
| | | | | | | наименование | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | Очно (наименование показателя) | Заочно (наименование показателя) | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 63000000012000349042204700140180001004100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-педагогических услуг | Очная форма оказания услуги | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x | | | |
| | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x | | | |
| | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x | | | |
| | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания: входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в другом положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |
|--|--|--|--|--|--|---|---------|-----|-----|---|---|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|--|--|---|---------------------------|---|--------|--|---|-----|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--|--|--|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | ## __ год (2-й год планового периода) | 20__ год (очередной финансовый год) | 20__ год (1-й год планового периода) | 20__ год (2-й год планового периода) | | | |
| | | | | | | | наименование | код | | | | | | | | | |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | очно | заочно | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | | | |
| 63000000012000349042204700140180001004100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-педагогических услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-педагогических услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 2880 | x | x | x | x | x | | | |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Социально-педагогическое консультирование. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 1950 | x | x | | x | x | | | |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение социально-педагогической диагностики. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 930 | x | x | | x | x | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 56

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление социально-трудовых услуг**

Уникальный номер

по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

22.047.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|---|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | | |
|---|--|---|---|---------------------------|--|---|---------|---|-----------------------------|-----------------------------|----|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно | | единица измерения по ОКЕИ | наименование | код | 20 17 год | 20 ___ год | 20 ___ год | |
| | | | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 630000000120003490422047001501800001003100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-трудовых услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в сиденье положения, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | | |
|--|---|---|---------------------------|---|--------|--|---|--|------------|----|--|---|---|----|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | очно | заочно | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 __ год (очередной финансовый год) | | | 20__ год (очередной финансовый год) | 20__ год (1-й год планового периода) | 20__ год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | | | | наименование | код | # | ## | # | ## | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204700150180001003100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составлении индивидуальной программы и порядков предоставления социальных | предоставление социально-трудовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-трудовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 364 | x | x | x | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------------|--|-----------------------------|------------------------------------|---|-----|-----|---|---|---|---|
| | предоставления социальных услуг" | | очная форма оказания услуги | Оказание помощи в трудоустройстве. | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 364 | x | x | x | x |
|--|----------------------------------|--|-----------------------------|------------------------------------|---|-----|-----|---|---|---|---|

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | наименование | код | | | | | | |
|---|--|---|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|---|---|-------------|------|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 630000000120003490422047001601800001002100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление социально-правовых услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление социально-правовых услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 5936 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Консультирование по социально-правовым вопросам | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 2739 | x | x | | x | x |
| | | | | | очная форма оказания услуги | | Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия). | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 3197 | x | x | | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |

| | | |
|---|--|---|
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

ИТОГО: 23255

Раздел 58

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных услуг**

Уникальный номер

по базовому

22.046.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (несовершеннолетние дети)

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативно правовой акт

| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|--|--|------------------------------|---|---|---|---|--------------|-----|---|-------------|-------------|
| | | | | | | единица измерения по ОКЕИ | наименование | код | 20 17 год | 20 ____ год | 20 ____ год |
| | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 63000000012000349042204600180150001007100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление срочных услуг | Очно Заочно | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с тактильными знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|--|--|------------------------------|---|---|---|---|---|-----|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | ## __ год (2-й год планового периода) | 20 __ год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) |
| | | | | | | | наименование | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204600180150001007100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление срочных услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление срочных услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 11344 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 780 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 780 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 144 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Содействие в получении временного жилого помещения | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 780 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 780 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 780 | x | x | | x | x |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|-----------------------------|--|---|---|-----|------|---|---|--|---|---|
| | | | очная форма оказания услуги | | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 7300 | x | x | | x | x |
|--|--|--|-----------------------------|--|---|---|-----|------|---|---|--|---|---|

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------------|--|--|-----------------------------|---|---|-----|-----|---|---|--|---|---|
| | предоставления социальных услуг" | | | очная форма оказания услуги | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 218 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 9 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 218 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | Содействие в получении временного жилого помещения | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 218 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 218 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 218 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |

| | | |
|---|--|---|
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 60

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных услуг**

Уникальный номер

по базовому

2. Категории потребителей государственной услуги

**Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.
(несовершеннолетние дети)**

22.046.0

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная
(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | | | |
|---|--|------------------------------|---|---|--|---|---|-----------------------------|-----------------------------|----|----|
| | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 17 год | 20 ___ год | 20 ___ год | | |
| | | | | | | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 630000000120003490422046001801600001005100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление срочных услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|---------|-----|-----|---|---|
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в сидчем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) : оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |
|--|--|--|--|--|--|---|---------|-----|-----|---|---|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|--|--|------------------------------|---|---|---|--|---|-----|--|---|---|--|--|--|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | # __ год (2-й год планового периода) | 20 __ год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) |
| | | | | | | | наименование | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204600180160001005100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление срочных услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление срочных услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 797 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 157 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 12 | x | x | | x | x |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|---|---|-----|-----|---|---|--|---|---|
| | | очная форма оказания услуги | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 157 | x | x | | x | x |
| | | очная форма оказания услуги | Содействие в получении временного жилого помещения | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 157 | x | x | | x | x |
| | | очная форма оказания услуги | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 157 | x | x | | x | x |
| | | очная форма оказания услуги | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 157 | x | x | | x | x |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|--|---|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |

| | | |
|---|--|---|
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 61

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных услуг**

Уникальный номер

2. Категории потребителей государственной услуги

по базовому

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

22.046.0

(несовершеннолетние дети)

(отраслевому) перечню

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативно правовой акт | | | | |
|-------------------------|-----------------|------|-------|--------------|
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | |

| | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442-ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги | | | |
|--|--|------------------------------|-----------------------------|---|-------------------------------------|--|---------|---|--|--|----|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | Очно | | Заочно (наименование показателя) | единица измерения по ОКЕИ | код | 20 17 год (очередной финансовый год) | 20 ____ год (1-й год планового периода) | 20 ____ год (2-й год планового периода) | |
| | | | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 63000000012000349042204600180160001005100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление срочных услуг | Очная форма оказания услуги | | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | штук | 796 | 0 | x | x |
| | | | | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | x | x |
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | x | x |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁵ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁶ | | |
|--|--|------------------------------|---|---|---|---|---|-----|--|---|--|--|--|--|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 2017 __ год (очередной финансовый год) | # __ год (1-й год планового периода) | ## __ год (2-й год планового периода) | 20 __ год (очередной финансовый год) | 20 __ год (1-й год планового периода) | 20 __ год (2-й год планового периода) |
| | наименование | код | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 63000000012000349042204600180160001005100103 | приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" | предоставление срочных услуг | | очная форма оказания услуги | | Предоставление срочных услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 869 | x | x | x | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 172 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 9 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 172 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Содействие в получении временного жилого помещения | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 172 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 172 | x | x | | x | x |
| | | | | очная форма оказания услуги | | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | численность граждан, получивших социальные услуги (человек) | 792 | 172 | x | x | | x | x |
| | | | | | | | | | | | | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг; а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядок предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|-------|--|--|---|---------|-----|---|------|---|---|
| 630000000120003490410043100000000 000006101101 | Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении | Проведение мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении | очное | | | Количество мероприятий | единица | 642 | Проведение мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении | 620 | x | x |
| | | | | | | Количество граждан, охваченных мероприятиями, направленными на профилактику асоциального и деструктивного поведения | человек | 744 | | 7000 | x | x |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается

выполненным (процентов)

3%

Часть 3. Прочие сведения о государственном задании⁸

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания

ликвидация учреждения, исключение услуг из ведомствен

ного перечня государственных услуг, иные, предусмотренные правовыми актами случаи, влекущие невозможность оказания услуг

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

| Форма контроля | Периодичность | Органы исполнительной власти области (их структурные подразделения), осуществляющие |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Ревизия | 1 раз в 3 года | Министерство социального развития Саратовской области |
| Плановая проверка | 1 раз в год | Министерство социального развития Саратовской области |
| Мониторинг | 4 раза в год | Министерство социального развития Саратовской области |
| Внеплановая проверка, камеральная проверка, опрос | в соответствии с приказом министерства | Министерство социального развития Саратовской области |

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания

ежеквартально

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания

до 10 числа месяца следующего за отчетным кварталом

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания,

¹ Номер государственного задания присваивается соответствующим главным распорядителем средств областного бюджета

² Формируется на плановый период при условии доведения до главных распорядителей средств областного бюджета лимитов бюджетных обязательств на плановый период до соответствующие цели. В случае, если государственное задание утверждается на срок менее одного финансового

- 3 Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) (выполнение работы (работ)) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг) (выполнению работы (работ)) отдельно по каждой из государственных услуг (работ) с
- 4 Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество государственной услуги (работы), в ведомственном перечне государственных услуг и работ.
- 5 Показатели на 1-й и 2-й годы планового периода заполняются при установлении государственного задания на оказание услуги (услуг) (выполнение работы (работ)) на плановый период.
- 6 Заполняется, если в пункте 4 указан нормативный правовой акт (нормативные правовые акты), устанавливающий размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления. Показатели на 1-й и 2-й годы планового периода заполняются при установлении государственного задания на
- 7 В случае, если имеются нормативные правовые акты, устанавливающие для потребителей размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления, дополнительно указывается - "платно", если отсутствуют и государственная услуга предоставляется потребителям государственной
- 8 Заполняется в целом по государственному заданию.

Директор ГБУ СО СРЦ "Возвращение"

Н.В. Севастьянова

Главный Бухгалтер

Т.Г. Клепова

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление социального обслуживания**

2. Категории потребителей государственной услуги

ния в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социаль

ю-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогичес

ких услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях

повышения коммуникативного потенциала

получателей социальных услуг,

имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

граждане признанные в установленном поряд

ке нуждающимися в предоставлении социальных услуг (в соответствии с п.п. 1.1. с

татья 15 Федерального закона от 28.12.2013г. №442-ФЗ "Об основах социального об

«служивания граждан в Российской Федерации» (стационарная форма для престар

елых и инвалидов))

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому) перечню

0000000000

06320034922030000000000001007100101